



“Competencias digitales, el caso de los
docentes millennials de Educación
Primaria”

Tesina de grado

Alumna: Aragone Sofía

D.N.I: 37.374.921

Tutor: Furciniti, Romina

Fecha de presentación: 14 de diciembre 2021

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación

Facultad: Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

RESUMEN

El presente trabajo fue el producto de una investigación de carácter descriptivo cuyo propósito fue indagar sobre las competencias digitales de los docentes millennials del nivel primario del siglo XXI. Para ello, se tomaron los siguientes objetivos específicos: (a) identificar la competencia tecnológica, (b) indagar sobre la competencia informacional, (c) determinar la competencia pedagógica, (d) analizar la competencia comunicacional. Se desarrolló a través del método cuantitativo con diseño transversal encuestando a 85 docentes del nivel primario del partido de San Isidro. El instrumento utilizado fue la encuesta, empleando la escala Likert. Los resultados de las encuestas realizadas muestran que los docentes de nivel primario cuentan con las cuatro competencias digitales desarrolladas para hacer un uso correcto y responsable de las TIC. Por el particular contexto donde fue realizado este trabajo, la pandemia mundial Covid-19, se dejan aportes para hacer una futura ampliación del proyecto

Palabras clave: TIC, competencias, competencias digitales, competencia tecnológica, competencia informacional, competencia pedagógica, competencia comunicativa, escuela primaria, rol docente, docentes millennials.

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	3
Objetivos	6
Diseño metodológico	6
MARCO TEÓRICO	8
Contexto	8
Las TIC en el siglo XXI	10
Integración curricular de las TIC	11
Docentes del siglo XXI y las TIC	13
Definiciones del concepto de competencia	16
Clasificaciones de competencias	17
ANÁLISIS DE RESULTADOS	22
Competencia tecnológica	23
Competencia informacional	24
Competencia pedagógica	25
Competencia comunicativa	26
CONCLUSIONES	28
Posibilidades de ampliación del proyecto	30
BIBLIOGRAFÍA	33
ANEXOS	36
Competencia tecnológica	37
Competencia informacional	39
Competencia pedagógica	41
Competencia comunicativa	42

INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como punto de partida realizar un estudio descriptivo sobre las competencias digitales del siglo XXI de los docentes millennials del nivel primario del partido de San Isidro, incluyendo las localidades de Villa Adelina, Boulogne Sur Mer, Martinez, Acassuso, San Isidro y Beccar. Es relevante destacar, que esta investigación se comenzó meses previos a la pandemia mundial Covid 19, por este motivo el proyecto fue sufriendo modificaciones a lo largo de su escritura. Debido a esto, se considera importante resaltar que a lo largo de la investigación cuando se nombre al aula se estará refiriendo al aula física.

Se seleccionó este tema por diferentes motivos. Principalmente, porque es un asunto que repercute fuertemente en la actualidad y por esto mismo muchas escuelas se están replanteando la didáctica dentro de la clase, especialmente luego de la pandemia. Pero también, porque es un tema que me influye a mi como docente del nivel primario. Mi experiencia a lo largo de los años me permitió advertir la relevancia que tienen la tecnología y las competencias digitales en este nivel.

En la actualidad nos encontramos inmersos en la Era Digital, esto es, una sociedad tecnologizada, donde los hábitos y estilos de vida se fueron transformando y están atravesados por el desarrollo constante e imparable de las tecnologías digitales e Internet, especialmente durante los años 2020 y 2021 con la pandemia mundial. Se puede decir que la tecnología creó nuevas formas de comunicación, de trabajo, de información, de vincularse, de investigar, de divertirse y, en general, de participar y vivir en una sociedad en red (Castells, 2006). El ámbito educativo y, en consecuencia, el rol del docente, que constituye el foco de reflexión de esta investigación, se ve atravesado por este contexto y la necesidad de

transformación de las prácticas de enseñanza.

George Siemens (2006) elabora la Teoría del Conectivismo que se fundamenta, como su nombre lo indica, en la conectividad, es decir, en la creación de conexiones. Se aprende en una sociedad digital que se articula en red. El conectivismo es la teoría del aprendizaje propia de la Era Digital (Viñals Blanco y Cuenca Amigo, 2016) Según Siemens (2004), es la integración de principios explorados por las teorías del caos, las redes, la complejidad y la auto-organización. A partir de este concepto presente como un modelo, se refleja una sociedad en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual, sino un continuo proceso de construcción de redes.

Entonces, el aprendizaje de la Era Digital se puede describir como un aprendizaje variado, desordenado y lejos del tradicional conocimiento caracterizado como organizado y estructurado. El conocimiento en red se basa en la co-creación, lo que implica un cambio de mentalidad y actitud. (Viñals Blanco y Cuenca Amigo, 2016)

En el aprendizaje en red, el conocimiento se crea y construye gracias a la actividad combinada que se da entre todas las personas implicadas. Conocer, en la actualidad, significa estar conectado y en constante dinamismo.

La adecuación tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza se fueron convirtiendo en un desafío necesario, e incluso urgente, en un contexto social de cambio constante, en el que los jóvenes, rodeados de pantallas desde su nacimiento, han adquirido unas características diferenciadas a los de cualquier generación anterior.

Dentro de este contexto, la escuela no puede quedar desfasada de los cambios sociales, ésta debe adaptarse a ellos; más aún, debería ir por delante, ya que el cambio social debe ser planteado por los nuevos ciudadanos, al tener el futuro en sus manos. Ante estos cambios, los docentes deben asumir nuevos roles y animarse a los cambios que la sociedad

los invita ya que son los encargados de enseñarles a sus alumnos a ser ciudadanos digitalmente competentes.

En este contexto, se crea el Plan Aprender Conectados (2017) que tiene como objetivo integrar a la comunidad educativa dentro de la cultura digital, centrada en el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la inserción tanto en la cultura contemporánea como en los requerimientos laborales del futuro.

El uso de las TIC ha aumentado en el contexto educativo, pero su potencial completo no ha sido alcanzado aún. ¿Acaso el pensamiento pedagógico de los docentes ha avanzado en paralelo con los avances tecnológicos? Moreira, Romero, Salamanca y Mesa creen que a pesar del incremento de la disponibilidad de recursos tecnológicos en las escuelas, la práctica pedagógica de los docentes en el aula no supone necesariamente una modificación sustantiva del modelo de enseñanza tradicional (Area-Moreira, Cepeda-Romero, González-Salamanca y Sanabria-Mesa, 2010)

Para esto, es imprescindible que los docentes del siglo XXI sean competentes digitales además de saber manejar hábilmente la tecnología. Dentro del grupo de los docentes del siglo XXI la investigación se enfocará en aquellos que tienen un especial vínculo con la tecnología, considerándola en muchos casos, un instrumento esencial en su vida cotidiana. El público que se analizará serán todos los docentes que su edad oscila entre 19 y 35 años. Cataldi y Dominighini (2015) clasifican a estos como la generación millennial. Su característica principal es que son jóvenes nacidos en contextos sociales con gran acceso a las TIC, considerándolas centrales en su vida cotidiana. En conclusión, los destinatarios de este proyecto son la generación de docentes que trabajan en escuelas digitales nacidos dentro de la Era Digital ¿De qué manera incorporan esto al uso de las TIC dentro del aula? ¿Los

docentes millennials del siglo XXI, hacen uso de las tecnologías acorde a las competencias digitales? ¿O simplemente las saben manejar hábilmente?

Objetivos

A partir de lo desarrollado en la introducción, se consideran los siguientes objetivos de investigación:

Objetivo general:

- Describir las competencias digitales de los docentes millennials de nivel primario del partido de San Isidro.

Objetivos específicos:

- Identificar la competencia tecnológica en los docentes millennials de nivel primario del partido de San Isidro del siglo XXI.
- Indagar sobre la competencia informacional de los docentes millennials de nivel primario del partido de San Isidro del siglo XXI.
- Determinar la competencia pedagógica de los docentes millennials de nivel primario del partido de San Isidro del siglo XXI.
- Analizar la competencia comunicacional de los docentes millennials de nivel primario del partido de San Isidro del siglo XXI.

Diseño metodológico

Para llevar a cabo la siguiente investigación, se utilizará el enfoque cuantitativo. Sampieri (2014) sostiene que este enfoque representa un conjunto de procesos, por lo tanto es secuencial y probatorio.

Aclarado el enfoque, es importante afirmar que el diseño del trabajo será transversal ya que se recolectarán datos en un solo momento, en un tiempo puntual. Su propósito es describir variables, en este caso las competencias digitales de los docentes millennials del siglo XXI y analizar su incidencia dentro del trabajo en el aula.

Al ser transversal, es necesario aclarar que el mismo tendrá un alcance descriptivo. Sampieri (2014) sostiene que este alcance se utiliza para especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En este caso, se buscará recoger información sobre las competencias digitales de los docentes millennials del siglo XXI.

El instrumento seleccionado para recolectar los datos, será la encuesta utilizando la escala de Likert. Según Sampieri (2014) el escalamiento de Likert consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al encuestado que seleccione uno de los cinco puntos o categorías de la escala, asignándole a cada punto un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

Como señalan Sampieri, Collado y Baptista Lucio (1998) en el escrito Metodología de la Investigación, sostienen que para llevar adelante las encuestas, se debe definir el campo en el que se realizará la investigación, es decir, el contexto o lugar apropiado. Los destinatarios de estas encuestas serán 85 docentes millennials del siglo XXI de nivel primario de diferentes escuelas del partido de San Isidro. El mismo incluye las localidades de Villa Adelina, Boulogne Sur Mer, Martinez, Acassuso, San Isidro y Beccar. Se recolectarán los datos obtenidos, con el fin de establecer pautas de comportamiento en las conclusiones.

MARCO TEÓRICO

Contexto

La Ley de Educación Nacional N° 26.206, aprobada en el año 2006, en su artículo 11, fija como fines y objetivos de política educativa nacional, el de desarrollar las competencias necesarias para el dominio de los nuevos lenguajes producidos por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Así mismo, el artículo 88 de dicha ley sostiene que el acceso y dominio de las TIC formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento. El documento de Competencias de Educación Digital sostiene que organismos multilaterales, gobiernos nacionales, expertos/as, organizaciones no gubernamentales, universidades y diferentes actores sociales concuerdan, en que el mayor acceso a las TIC facilita, tanto el debate social y la participación ciudadana, como también nuevas oportunidades de aprendizaje y de movilidad social. Vilches (2001) y en su ensayo “La migración digital” destaca que en la migración digital el mundo no se divide entre ricos y pobres, sino entre los que están informados y aquellos que quedan fuera de las redes de conocimiento.

De esta manera, según lo pautado en dicho documento establecido por el Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación (2017), se establece la necesidad de garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva, siendo la prioridad en materia educativa, en las últimas décadas. Es por ello, que el mismo Ministerio anteriormente citado presenta el Plan Aprender Conectados (2017), una política integral de innovación educativa, cuyo objetivo es integrar a la comunidad educativa dentro de la cultura digital, centrada en el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la inserción tanto en la cultura contemporánea como en los requerimientos laborales del futuro.

Sin embargo, la incorporación de la tecnología digital en la enseñanza y en el aprendizaje, no asegura la promoción de la calidad educativa. El desafío es incorporarlas como un recurso educativo en un marco de innovación, integrando los procesos de enseñanza y aprendizaje en la sociedad actual y, como se nombró anteriormente, del futuro

El plan Aprender Conectados creado por Resolución Ministerial N.º 1410/2018 se enmarca en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), y en el Plan Estratégico Nacional 2016-2021 «Argentina Enseña y Aprende», cuyo fin es lograr una educación de calidad, centrada en el aprendizaje de saberes y capacidades fundamentales para el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos/as. En este contexto, resulta necesario proponer una serie de competencias, articuladas con el «Marco Nacional de Integración de los Aprendizajes: hacia el desarrollo de capacidades», con el fin de proveer una educación integral, permanente y de calidad que permita a los estudiantes resolver problemas, crear oportunidades y cambiar el mundo.

Según la investigación “Actitudes de los docentes de educación básica hacia las TIC”(Valdés-Cuervo, Arreola-Olivarría, Angulo-Armenta, Martínez, García-López, 2011), las Tecnologías de la Información y la Comunicación, forman parte de las estructuras económicas, sociales y culturales de casi todos los países e inciden tanto directa e indirectamente en casi todos los aspectos de la vida. En el caso concreto de la educación, pueden ser instrumentos al servicio de la docencia con presencia en numerosas fórmulas y herramientas pedagógicas, tanto en lo relativo a los equipos y medios de comunicación, como en los programas y soluciones para los usuarios (Fernández-Tilve, 2007).

La investigación titulada “Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil” (Rangel Baca, 2015) sostiene que la integración de las TIC en la educación exige un cambio

en el perfil profesional de los profesores, es decir, exige la ampliación o profundización del conjunto de competencias que identifican la formación del docente para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de su profesión.

Las TIC en el siglo XXI

El número de usuarios en las redes digitales no deja de crecer. Area Moreira (2010) sostiene que las telecomunicaciones, la televisión digital, los celulares, internet y demás elementos electrónicos son una parte sustancial y necesaria de la civilización de hoy en día.

No es lo mismo la disponibilidad y el acceso a la tecnología que estar capacitado para usarlas de manera responsable y correcta. Muchas personas tienen acceso a las TIC, pero no poseen las competencias adecuadas para el uso situado y específico como así también para un uso responsable y correcto. El acceso a la tecnología es un requisito necesario para la vida cotidiana pero para utilizarlas es imprescindible estar bien formado. A partir de esto, muchas empresas e instituciones forman y capacitan a sus empleados, o a la misma sociedad, en el uso de las tecnologías digitales de forma que los preparan para afrontar los desafíos de la sociedad de la información y del conocimiento. En consecuencia, se considera de especial relevancia el favorecer y facilitar que las TIC entren de forma masiva en el sistema educativo, tanto formal como no formal y sean parte sustancial y habitual de la vida cotidiana tanto de los profesores como de los alumnos. Es por esto, que se busca alfabetizar a toda la población estudiantil en las competencias tanto digitales como informacionales para que sean ciudadanos cultos, independientes e inteligentes en este siglo XXI. (Area Moreira, 2010)

Integración curricular de las TIC

¿Cuál es la diferencia entre usar las tecnologías dentro del aula y su integración dentro del curriculum? Sánchez, J. (2002) sostiene que usar las tecnologías implica utilizarlas para diversos fines, sin un objetivo claro en relación a un aprendizaje. Contrariamente, la integración curricular de las tecnologías de la información implica el uso de estas para lograr un propósito en el aprendizaje de un concepto o un proceso en una asignatura curricular específica. Al integrar curricularmente las TIC se pone énfasis en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Real Academia Española define la palabra integrar como: “constituir un todo”, “completar un todo con las partes que faltaban”, “hacer que algo o alguien pase a formar parte de un todo” A partir de esto, se puede concordar que integrar las TIC es unir las armónicamente con los demás componentes de curriculum, no utilizarlas como un apéndice o suplemento del mismo.

En el escrito “Integración Curricular de las TIC: Conceptos e Ideas” Sánchez, J.(2002) presenta diferentes niveles para la integración curricular de las TIC. Se pueden diferenciar tres niveles para llegar a una real integración de las TIC: Apresto, Uso e Integración.

“Apresto” es el comienzo del camino del conocimiento y del uso de las TIC. El objetivo de este nivel es, según Sánchez (2002), vencer el miedo y descubrir las potencialidades que estas tienen. Son los primeros pasos o el primer acercamiento al uso de las TIC, por esto mismo, no implica necesariamente, un uso educativo. El centro está puesto más que nada en las TIC que en algún propósito educativo.

“Uso” de las TIC implica conocerlas y utilizarlas para diferentes tareas, pero aún no existe un objetivo curricular explícito. Los docentes y alumnos pueden llegar a tener una

cultura informática o que estos primeros las utilicen para planificar las clases, sin embargo el propósito no está claro, cumpliendo un papel periférico en el proceso de enseñanza y aprendizaje. “Parte importante de este nivel corresponde a un enfoque más tecnocéntrico del uso de la tecnología para apoyar el aprender” (Sánchez, 1998)

Por último, y con un nivel de complejidad aún mayor, “integración” curricular de las TIC significa incorporarlas en el curriculum para un fin educativo específico, con un propósito explícito en el aprender. Implica indudablemente la incorporación y la articulación pedagógica de las TIC en el aula, pero siempre centrándose en la tarea de aprender y no en las propias TIC. “El aprender es visible, las TIC se tornan invisibles” (Sánchez, 2001)

En la siguiente figura, se pueden ver representados los tres niveles según su complejidad y tiempo.

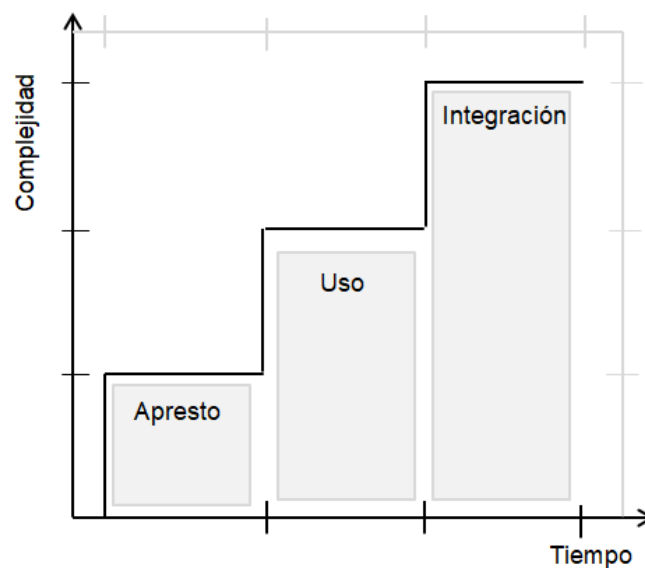


Figura 1: Niveles de integración curricular de las TIC. Sánchez (2002, p.4)

Docentes del siglo XXI y las TIC

Como se nombró anteriormente, el trabajo estará enfocado en los docentes millennials del siglo XXI, es decir, aquellos que tienen entre 19 y 35 años, los nacidos entre 1980 y 2000 (Cataldi y Dominighini, 2015) A todas las personas nacidas entre estos años, se los conoce como “millennials generation” o generación de millennials. Estos, son jóvenes nacidos en contextos sociales con acceso a los medios tecnológicos, utilizando estos recursos de manera productiva y considerándolos parte de la vida cotidiana.

Al igual que Cataldi y Dominighini (2015), Martínez, H (2019) sostiene que los docentes millennials nacieron con la tecnología y son parte de las generaciones que usan recursos digitales para su vida diaria y redes sociales, adoptandolos rápidamente para potenciar sus recursos en el aula.

Aunque las TIC se pueden insertar en la educación para transformarla y mejorarla, es necesario que a la par se transformen las acciones y actitudes de los docentes, ya que el aprendizaje de los alumnos se relaciona con la calidad de las prácticas en las que participan dentro del aula (Coll, Mauri & Onrubia, 2008). Sin embargo, como ya se comentó, estas prácticas no han sido modificadas sustancialmente por las TIC. Se puede afirmar que los docentes juegan un papel central en los resultados que se obtienen en cualquier reforma educativa y la que se pretende lograr con las TIC no es la excepción.

Josep Menéndez (2019), especialista en gestión de la innovación educativa, sostiene que la escuela del siglo XIX y XX fue post a la Revolución Industrial donde “...cada alumno se asemejaba a un tornillo que debía encajar como un eslabón en la cadena de producción en serie.” (en Revista COLEGIO 2019, p.21) A partir de esto, afirma también que la escuela necesitaba una transformación desde lo más profundo del proceso de enseñanza y aprendizaje. “...como educadores hemos comprendido que debemos ser los ingenieros y

constructores de la nueva educación del siglo XXI” (Menéndez en Revista COLEGIO 2019, p.21)

Fernández Muñoz (2003) en “Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI” realiza el siguiente cuadro comparativo para dar a conocer las características y tareas del profesor del siglo XXI en relación al uso de la Tecnología de la información y la Comunicación.

Tabla 1:

Competencias profesionales del docente del siglo XXI.

Docente clásico o tradicional	Docente siglo XXI
1.- Instructor. 2.- Pone el énfasis en la enseñanza. 3.- Rol aislado. 4.- Suele aplicar los recursos sin diseñarlos. 5.- Didáctica basada en la exposición y con carácter unidireccional. 6.- Sólo la verdad y el acierto proporcionan aprendizaje. 7.- Restringe la autonomía del alumno. 8.- El uso de nuevas tecnologías está al margen de la programación	1.- Mediador. 2.- Pone el énfasis en el aprendizaje. 3.- Trabajo en equipo 4.- Diseña y gestiona sus propios recursos. 5.- Didáctica basada en la investigación y con carácter bidireccional. 6.- Utiliza el error como fuente de aprendizaje. 7.- Fomenta la autonomía del alumno. 8.- El uso de nuevas tecnologías está integrado en el currículum. El docente tiene competencias básicas en TIC.

Fernández Muñoz (2003) en Competencias profesionales del siglo XXI

Menéndez (2019), al igual que Fernández Muñoz (2003), sostiene que los docentes del siglo XXI, deben tener la capacidad de cuestionarse, replantearse y escuchar más al otro. ¿Por qué? “Porque hoy en día el aprendizaje es social: aprendés con otro...” (Menéndez 2019, p.21)

En relación a lo nombrado en el apartado “Integración curricular de las TIC”, [Hostec Education en Revista COLEGIO](#) sostiene “El dominio de las nuevas tecnologías conlleva múltiples retos para el educador, quien por un lado debe aprender a utilizarlas (nos referimos al campo del “cómo) y, al mismo tiempo, debe entender “para qué” usarlas, o sea, asociar su uso a determinadas estrategias didácticas...” (Hostec Education en Revista COLEGIO, edición 85. 2019. p, 16) En otras palabras, el docente tiene que saber cómo usar las TIC pero siempre integrándolas curricularmente.

Al igual que Cataldi, Dominighini (2015) y Martínez (2019), el espacio informativo digital conocido como Redacción (2019) sostiene que los educadores que en la actualidad tienen menos de 40 años utilizan las TIC como recurso para poder optimizar el tiempo, mecanizar procesos y saben que son la mejor forma de comunicarse con sus estudiantes. Por esto, no tienen miedo a probar nuevas formas de enseñanza y realizar modificaciones en los métodos tradicionales para captar la atención de sus alumnos, nativos digitales y realizar así, un aprendizaje significativo.

“Un profesional comprometido con la educación deberá actuar, en consecuencia, preparando a las nuevas generaciones para convivir con los medios desde una formación que promueva la participación y reflexión crítica en su uso e interpretación. No podemos seguir enseñando a las generaciones del futuro con las herramientas que formaron parte de nuestro pasado.” (Fernández Muñoz 2003, p.7)

Ahora bien, ¿Cómo debe actuar un profesional del siglo XXI? ¿Qué competencias deben tener estos docentes para promover un aprendizaje significativo?

Definiciones del concepto de competencia

Adriana Rangel Baca (2015) realiza la reconstrucción del concepto competencia y sostiene que este adquiere distintos significados por las disciplinas o ámbitos en los que ha transitado (Díaz Barriga, 2006). A partir de esto, cita a diferentes autores para definirlos. Torrado (1998) la define como “una acción situada, que se define en relación con determinados instrumentos mediadores”. Para Pardo (1999) es “un saber hacer en contexto, es decir, el conjunto de reacciones que un estudiante realiza en un contexto particular y que cumplen con las exigencias específicas del mismo”(Citado en Tobón, Rial, Carretero & García, 2006, p.14). Las dos definiciones se caracterizan por centrarse en el saber hacer y teniendo en cuenta el contexto.

También existen algunas otras que se focalizan en el comportamiento como Levy-Leboyer (1997) quien sostiene que las competencias son “repertorios de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada” (Levy-Leboyer, 1997, p. 236), o en los componentes, como lo hace Ouellet (2000) quien la define como un “conjunto de atributos, de conocimientos y de habilidades específicas que hacen a una persona capaz de llevar a cabo un trabajo o de resolver un problema en particular” (Ouellet, 2000, p. 236)

Actualmente, algunos especialistas sostienen que la movilización de recursos es el eje central del concepto de competencia (Rangel Baca, 2015). Por lo tanto, la definen como la “capacidad para movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones” (Perrenoud, 2007, p.8) o como “la capacidad o habilidad para efectuar tareas o

hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado y para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de forma interrelacionada” (Zabala & Arnau, 2007, p.43-44). En este sentido, el término competencia indica el modo en que uno actúa en situaciones concretas para realizar ciertas tareas (Guzmán & Marín, 2011. Citado en Baca, Adriana Rangel 2015, p. 236).

El concepto de competencia se define entonces para esta investigación como, la capacidad del ser humano para realizar un conjunto de acciones, mediante la articulación de sus múltiples recursos personales (actitudes, conocimientos, emociones, habilidades, valores...), con el propósito de lograr una respuesta satisfactoria a un problema planteado en un contexto determinado. (Baca, Adriana Rangel 2015, p. 237)

Clasificaciones de competencias

Como se nombró anteriormente, los docentes se enfrentan al desafío de adquirir competencias que los formen, para poder ayudar a los alumnos a desarrollar las competencias que ellos necesitan: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el diseño curricular como por ejemplo, competencia digital y aprender a aprender, para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral, y aún más importante, para poder descubrir sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes.

Las actitudes de los profesores hacia el uso de TIC es un factor esencial para determinar cómo las usan (Fuentes, Ortega & Lorenzo, 2005; Marquès, 2000; Sipilä, 2010). Bulent Cavas, Pinar Cavas, Bahar Karaoglan y Tarik Kislal (2009) sostienen que las actitudes de los profesores hacia las TIC tienen implicaciones importantes en el uso que hacen de estas durante sus prácticas de enseñanza. Lo anterior implica que las actitudes de los docentes

hacia las TIC afectarán su integración, de manera positiva o negativa según el caso, en sus prácticas de enseñanza.

La primera clasificación de competencia surge a partir de la investigación citada anteriormente “Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil” (Rangel Baca, 2015) existen distintas propuestas que apuntan a definir el conjunto de recursos que debe ser capaz de movilizar un docente para lograr integrar, de manera efectiva, las TIC en su práctica docente. Un ejemplo de clasificación de estos recursos es el que utiliza Hernández (2008), dividiéndolos en dos grandes grupos: 1) competencias tecnológicas y 2) competencias didáctico-curriculares (p. 46). De acuerdo con esta especialista, las primeras tienen un carácter meramente instrumental y las define como el conjunto de habilidades básicas para el manejo de los sistemas informáticos (software, hardware y redes). En cambio, a las competencias didáctico-curriculares las define como aquellas que capacitan a los profesores para integrar las TIC en la planeación, el desarrollo y la evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje y en su propio desarrollo profesional. Marquès (2008) además de incluir las competencias de tipo tecnológico y pedagógico propuestas por Hernández (2008) considera que los profesores deben desarrollar competencias relacionadas con su actualización profesional, es decir, competencias que les permitan conocer las posibilidades de uso que ofrecen las TIC en el campo educativo y comprender las ventajas e inconvenientes que puede implicar el trabajo mediado por la tecnología, así como las repercusiones que tienen las TIC en su campo de conocimiento. Entonces, un docente deberá contar con competencias tecnológicas, didáctico-curriculares y competencias vinculadas a la actualización profesional.

La segunda clasificación de competencia es la que realiza International Society for Technology in Education (ISTE). En su propuesta de Estándares Nacionales de Tecnologías

de Información y Comunicación para Docentes (NETS•T) también identifica los aspectos que los docentes deben manejar para lograr integrar las TIC en su práctica docente. De acuerdo con este documento, los docentes eficaces en el uso de las TIC deben cumplir los siguientes estándares e indicadores de desempeño. Los docentes:

a) Facilitan e inspiran el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes: “los docentes usan su conocimiento sobre temas de una materia/asignatura, sobre enseñanza y aprendizaje y sobre las TIC, para facilitar experiencias que mejoren el aprendizaje, la creatividad y la innovación de los estudiantes, tanto en ambientes presenciales como virtuales” (ISTE, 2008, p.2)

b) Diseñan y desarrollan experiencias de aprendizaje y evaluaciones propias de la Era Digital: “los docentes diseñan, desarrollan y evalúan experiencias de aprendizaje auténtico” y valoraciones, que incorporan herramientas y recursos contemporáneos para optimizar el aprendizaje de contenidos de manera contextualizada, y para desarrollar el conocimiento, las habilidades y las actitudes identificados en los Estándares para Estudiantes”. (ISTE, 2008, p.2)

c) Modelan el trabajo y el aprendizaje característicos de la Era Digital: “los docentes demuestran conocimientos, habilidades y procesos de trabajo representativos de un profesional innovador en una sociedad global y digital.” (ISTE, 2008, p.3)

d) Promueven y ejemplifican ciudadanía digital y responsabilidad: “los docentes entienden temas y responsabilidades sociales, locales y globales, en una cultura digital en evolución; y demuestran comportamientos éticos y legales en sus prácticas profesionales” (ISTE, 2008, p.3)

e) Se comprometen con el crecimiento profesional y el liderazgo: “los docentes mejoran continuamente su práctica profesional, modelan el aprendizaje individual permanente y

ejercen liderazgo en sus instituciones educativas y en la comunidad profesional, promoviendo y demostrando el uso efectivo de herramientas y recursos digitales.” (ISTE, 2008, p.3).

El cuadro que se presenta a continuación (Rangel Baca, Adriana. p.241), resume algunos de los conceptos desarrollados recientemente vinculados a las competencias de docentes digitales o docentes millennials del siglo XXI, teniendo en cuenta las clasificación a partir de la dimensión, fuente y concepto en relación.

Tabla 2

Dimensiones de las Competencias Docentes Digitales

DIMENSIÓN	FUENTE	CONCEPTO
Tecnológica	Hernández (2008) ISTE (2008) Marquès (2008) UNESCO (2008) ENLACES (2010)	Conocimientos básicos sobre el funcionamiento de las TIC y las redes y sobre el manejo de los programas de productividad (procesador de texto, hojas de cálculo, programas de presentación y bases de datos). Conocimientos sobre aspectos relacionados con la instalación, el mantenimiento y la seguridad de los equipos informáticos.
Informacional	ISTE (2008) Marquès (2008) UNESCO (2008)	Conocimientos y habilidades necesarios para el tratamiento (búsqueda, selección, almacenamiento, recuperación, análisis y presentación) de la información procedente de distinta fuente, soporte o lenguaje.
	ISTE (2008) Marquès (2008) UNESCO (2008)	Disposición personal para integrar las TIC al currículum y para mantenerse actualizado en temas relacionados con la tecnología.

Axiológica	ENLACES (2010)	Valores y principios que aseguran un uso socialmente correcto de la información y de la tecnología.
Pedagógica	Hernández (2008) ISTE (2008) Marquès (2008) UNESCO (2008) ENLACES (2010)	Conocimiento sobre las implicaciones del uso y las posibilidades de la aplicación de las TIC en la educación. Conocimientos y habilidades para diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las TIC.
Comunicativa	ISTE (2008) UNESCO (2008)	Conocimientos y habilidades necesarios para establecer y mantener contacto con alumnos, expertos o colegas, con el propósito de compartir ideas, conocimientos y experiencias que enriquezcan el proceso educativo.

Rangel Baca (2015) en Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil.

Analizando este cuadro, el docente de la Era Digital debe mantener una actitud de indagación permanente, fomentar el aprendizaje de competencias (generar entornos de aprendizaje), mantener una continuidad del trabajo individual al trabajo en equipo (apostar por proyectos educativos integrados). La tecnología y la información por sí solas no guían ni ayudan ni aconsejan al alumnado; por eso, el trabajo del docente en la educación digital es hoy más importante que nunca.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se encuestaron 85 docentes millennials de nivel primario de entre 19 y 35 años de diferentes escuelas del partido de San Isidro incluyendo las localidades de Villa Adelina, Boulogne Sur Mer, Martinez, Acassuso, San Isidro y Beccar. Analizando las respuestas de estos 85, 41 tienen un rango de edad entre 25 y 29 años, 24 tienen entre 19 y 24, mientras que solo 20 docentes tienen entre 30 y 35. Se puede concluir a primera instancia, que casi la mitad de los docentes encuestados tienen entre 25 y 29 años.

Se hizo hincapié también, en la experiencia laboral de los docentes. De los 85 docentes encuestados, 41 ejercen la docencia hace más de 5 años y 33 son los que ejercen desde hace entre 2 y 5 años mientras que solo 11 ejercen hace menos de dos años. Estos resultados indicarían que más del 87% de los docentes encuestados trabajan hace más de 2 años en el nivel primario.

Casualmente, el 100% de los encuestados se encuentra trabajando actualmente en colegios privados por lo tanto, esto no nos permitirá obtener ninguna comparación sobre el uso de las TIC entre colegios de gestión privada y gestión pública.

Se puede observar una gran diversidad de respuestas en cuanto a la pregunta del grado en que los docentes encuestados se encuentran trabajando actualmente. Se recibieron más de 85 respuestas, ya que es probable que más de un docente esté ejerciendo en más de un grado. De las 123 respuestas, 26 docentes, es decir el 30,6% se encuentra trabajando en segundo grado, 24 se encuentran trabajando en primer grado y 24 también en tercer grado, con un porcentaje del 28,2 cada grado. Con un total muy similar, se encuestó a 23 docentes que trabajan en cuarto grado, mientras que 19 en quinto grado y solo 7 en sexto grado, con un porcentaje del 8,2. Se puede concluir que la mayoría de los encuestados se encuentran ejerciendo la docencia en primer ciclo, 74 en total, mientras que 49 en segundo ciclo.

Luego, la encuesta fue dividida en cuatro fragmentos cada uno destinado a una competencia; en primer lugar la tecnológica, luego la informacional, siguiendo por la pedagógica y por último la competencia comunicativa.

Competencia tecnológica

Como se nombró anteriormente, con el uso de la competencia tecnológica se busca indagar si los docentes tienen desarrollados los conocimientos básicos sobre el funcionamiento de las TIC que ellos utilizan y sobre el uso de los programas de productividad.

Para comenzar a investigar sobre esta competencia, se les preguntó si previo a la pandemia utilizaban algún dispositivo tecnológico dentro del aula, ya sea un proyector, computadora, celulares, tablets, etc. El 54,1% respondió que la mayoría de las veces utilizaba alguno de estos dispositivos. El 25,9% respondió que la mayoría de las veces no los utilizaba, mientras que solo 17 personas, representadas con un 20%, contestaron que siempre hacía uso de alguno de estos elementos.

Previamente se nombró que los docentes deben buscar mantener una continuidad entre el trabajo individual y trabajo grupal (buscando proyectos educativos integrativos), teniendo en cuenta la importancia que se le da hoy en día al trabajo en equipo dentro de las escuelas, se les preguntó a los docentes si utilizan las herramientas tecnológicas para que sus alumnos trabajen de esta manera, ya sea a través de un documento compartido, juegos educativos en red, etc. En relación a esto, el 52,9% de los encuestados, respondió que la mayoría de las veces sí las utiliza, el 31,8% contestó que la mayoría de las veces no, mientras que el 15,3% siempre hace uso de las herramientas tecnológicas para que sus alumnos trabajen en equipo.

Al considerar las herramientas de Google Drive de gran utilidad para trabajar con los alumnos, ya sea para trabajar en equipo o de manera individual, se les preguntó a los docentes si hacían uso de las mismas. Estas pueden ser Google Classroom, Documento de Google (estilo Word), Hojas de cálculo de Google (estilo Excel), Presentaciones de Google (estilo PowerPoint), Formularios de Google (para realizar encuestas) El 41,2% respondió que siempre las utiliza, el 37,6% la mayoría de las veces sí las utiliza, el 16,5% la mayoría de las veces no las utiliza, mientras que el 4,7% no las utiliza nunca.

Para concluir con la sección relacionada a la competencia tecnológica, se les preguntó a los docentes si consideran que las TIC son una herramienta fundamental para los alumnos del siglo XXI en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El 88,2% contestó que sí, mientras que el 11,8% contestó a veces.

Competencia informacional

También se encuestó a los docentes sobre la competencia informacional. Esta hace referencia a los conocimientos y habilidades necesarios para el tratamiento (búsqueda, selección, almacenamiento, recuperación, análisis y presentación) de la información procedente de distinta fuente, soporte o lenguaje.

Como primera pregunta fundamental para comenzar a indagar sobre esta competencia, se les preguntó a los docentes si saben a qué fuentes recurrir para encontrar la información pertinente, ya sean páginas web, libros en formato online, etc. El 25,9% respondió que sí saben a qué fuente requerir, el 57,6% contestó que la mayoría de las veces sí, mientras que el 16,5% la mayoría de las veces no sabe donde recurrir.

Una vez que la información está recolectada es fundamental analizarla. El 54,1% sostiene que siempre analiza la información previo a presentarla a sus alumnos, el 40%

respondió que la mayoría de las veces sí lo hace, mientras que el 5,9% contestó que la mayoría de las veces no la analiza.

Luego de recopilar la información y analizarla, se lleva a cabo la presentación de la misma. Por este motivo, se les preguntó a los docentes si utilizan las TIC como un medio para presentar a sus alumnos la información recolectada y analizada. El 58,8% respondió que la mayoría de las veces sí utiliza las TIC como medio para presentar esa información, el 32,9% siempre lo hace. Llamativamente el 7,1% la mayoría de las veces no lo hace y el 1,2%, una sola persona, nunca lo hace.

Para concluir, se les preguntó a los docentes si utilizan al menos tres aplicaciones diferentes para presentar la información recolectada, ya sea Padlet, Kahoot, Prezi, Genially, Google Drive o alguna otra. El 64,7% respondió que sí, el 31,8% respondió a veces, mientras que el 3,5% respondió que no.

Competencia pedagógica

Otra de las competencias sobre la que se indagó en este proyecto fue la competencia pedagógica. La misma hace hincapié en el conocimiento sobre las implicaciones del uso y las posibilidades de aplicación de las TIC en la educación.

También en los conocimientos y habilidades para diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las TIC.

Se les preguntó a los docentes si previo a la pandemia, diseñaban e implementaban estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por las TIC. Sorprendentemente el 51,8% de los docentes encuestados, respondieron que la mayoría de las veces no lo hacían, luego el 36,5% lo hacía la mayoría de las veces, el 8,2% lo hacía siempre, mientras que el 3,5% no diseñaban e implementaban estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por las TIC.

Se investigó también, si los docentes encuestados utilizaban las TIC para evaluar a sus alumnos previo a la pandemia. Acorde a las respuestas de la pregunta anterior, el 61,2% respondió que la mayoría de las veces no las utilizaba, sorprendentemente el 24,7% contestó que nunca las utilizó, el 12,9%, 11 personas en total, dijeron que la mayoría de las veces sí las usaba, mientras que solo el 1,2%, una sola persona, respondió que siempre las utilizaba.

Se les cuestionó a los 85 docentes, si al comenzar la pandemia y pasar de modalidad presencial a modalidad virtual, recibieron capacitaciones tecnológicas. El 54,1% respondió que sí, pero lamentablemente el 45,9% respondió que no.

Para finalizar, se les preguntó a los docentes si consideran que las capacitaciones en tecnología son necesarias, el 100% respondió que sí.

Competencia comunicativa

Para finalizar, se indagó a los docentes sobre la competencia comunicativa. La misma se basa en los conocimientos y habilidades necesarios para establecer y mantener contacto con los alumnos, expertos y colegas, con el objetivo de compartir ideas, conocimientos y experiencias que enriquezcan el proceso educativo.

Para eso, se les preguntó si previo a la pandemia, empleaban las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con sus alumnos. El 54,1% contestó que la mayoría de las veces no lo hacía, el 24,7% respondió que la mayoría de las veces sí lo hacía, llamativamente el 17,6% contestó que nunca las utilizaba mientras que el 3,5% siempre lo hacía.

Se indagó también si previo a la pandemia, empleaban las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con sus colegas y/o directivos. El 55,3%

respondió que la mayoría de las veces sí lo hacía, el 24,7% la mayoría de las veces no las empleaba, el 16,5% las utilizaba siempre, y el 3,5% no lo hacía nunca.

CONCLUSIONES

A continuación se procederá, en línea con los objetivos planteados para el presente proyecto, a desarrollar las distintas conclusiones obtenidas a partir del análisis realizado de las encuestas.

Tal como se planteó en la introducción, el objetivo general buscó: “Describir las competencias digitales de los docentes del siglo XXI en el uso de las tecnologías en el nivel primario”. Las cuatro competencias digitales que se fueron describiendo a lo largo del proyecto fueron: competencia tecnológica, competencia informacional, competencia pedagógica y competencia comunicativa. Habiendo analizado las 85 encuestas, se puede concluir que la competencia pedagógica y la comunicativa fueron las menos desarrolladas previo a la pandemia. Con respecto a la competencia pedagógica, son 21 los docentes que no la utilizaban las TIC para evaluar a sus alumnos y 44 docentes que la mayoría de las veces no diseñaban estrategias para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje mediadas por las TIC. Con respecto a la competencia comunicativa se observan índices muy altos ya que son 17 los docentes que nunca recurrían a las TIC para intercambiar conocimientos, ideas, información y experiencias entre sus alumnos y 46 los que la mayoría de las veces no lo hacía.

Para arribar a dichas conclusiones relacionadas con el objetivo general del trabajo, fueron abordados los siguientes objetivos específicos, de los cuales se comentan las conclusiones obtenidas.

- a) “Identificar la competencia tecnológica en los docentes millennials del siglo XXI de escuelas primarias”. Con este objetivo se buscaba indagar si los docentes tenían desarrollados los conocimientos básicos sobre el funcionamiento de las TIC que ellos utilizan. Analizando los gráficos, adjuntados en la sección de anexos, se podría

afirmar que la mayoría de los docentes tienen los conocimientos básicos desarrollados, ya sea con el uso de dispositivos tecnológicos, con el uso de las aplicaciones de Google Drive, o los trabajos en equipo a través de las herramientas tecnológicas.

- b) “Indagar sobre la competencia informacional en los docentes millennials del siglo XXI de escuelas primarias”. Como se nombró previamente en el desarrollo del trabajo, dicha competencia hace referencia a los saberes y habilidades para la búsqueda, selección, almacenamiento, recuperación, análisis y presentación de la información procedente de distinta fuente, soporte o lenguaje. Se considera que la mayoría de los docentes encuestados saben a qué fuente recurrir para recolectar esa información, luego la analiza, y usa al menos tres aplicaciones diferentes para presentarla a sus alumnos. Se puede concluir entonces, que la competencia informacional está muy desarrollada en los docentes investigados.
- c) “Determinar la competencia pedagógica de los docentes millennials del siglo XXI de escuelas primarias”. Buscando hacer hincapié en el conocimiento de los docentes sobre el uso y las posibilidades de aplicación de las TIC en la educación y en las habilidades para diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las TIC, al observar los gráficos, se puede analizar que es una de las competencias menos desarrolladas en estos 85 docentes. Casi la mitad de los docentes, previo a la pandemia, la mayoría de las veces no diseñaba estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por las TIC. Al mismo tiempo, más de la mitad del total de los docentes, la mayoría de las veces no las había utilizado para evaluar a sus alumnos, y 21 de los 85 docentes nunca había evaluado a sus alumnos . Todos afirmaron que las

capacitaciones en tecnología son necesarias, pero solo un poco más de la mitad recibió capacitación sobre este tema durante la pandemia.

- d) “Analizar la competencia comunicacional de los docentes millennials del siglo XXI de escuelas primarias”. Con la misma se buscó analizar si los docentes lograban mantener contacto con los alumnos, expertos y colegas, con el fin de intercambiar ideas, conocimientos y experiencias a través de las TIC. Se puede concluir que la comunicación entre docentes y alumnos, previo a la pandemia, la mayoría de las veces no era a través de las TIC. Pero en cuanto a la comunicación entre docentes con sus colegas y con sus directivos, más de la mitad de los docentes afirmó que la mayoría de las veces sí se comunicaba con ellos mediante las TIC.

Posibilidades de ampliación del proyecto

Cómo a partir de este trabajo no se puede analizar las consecuencias post pandemia Covid-19, las posibilidades más interesantes para profundizar este estudio surgen en replicarlo con preguntas vinculadas a los efectos post pandemia.

A continuación se presentan algunas de las posibilidades se pueden identificar y las cuestiones que se deberían tener en consideración en cada caso.

- *Replicar el estudio al mismo público*

Analizar si existen resultados diferentes en cuanto al poco uso de las competencias pedagógicas y comunicativas previo a la pandemia y luego de la pandemia. ¿Aumentó el intercambio de ideas, información, conocimientos y experiencias luego de la pandemia? ¿Aumentó el uso de las TIC por parte de los docentes como medio para evaluar a sus alumnos?

- *Indagar sobre los docentes que la mayoría de las veces no utilizaba dispositivos electrónicos dentro del aula.*

¿No estaban lo suficientemente capacitados? ¿Faltaba incorporar los dispositivos electrónicos a la planificación? ¿No era un requisito obligatorio por parte de la escuela? ¿Las instituciones escolares, sumaron dispositivos electrónicos a las aulas luego de la pandemia?

- *Indagar sobre los docentes que la mayoría de las veces no sabe a qué fuentes recurrir para encontrar la información pertinente*

¿A qué se debe que esos 14 docentes la mayoría de las veces no sepan a donde recurrir para encontrar la información pertinente? ¿Falta capacitación en el tema? ¿Qué herramientas se les puede brindar a los docentes para que desarrollen aún más la competencia informacional?

- *Indagar sobre las actuales estrategias de enseñanza y aprendizaje*

Al volver al trabajo dentro del aula, sería interesante indagar sobre cómo se implementan las estrategias de enseñanza y aprendizaje hoy en día y como es el proceso de evaluación. ¿Los docentes que la mayoría de las veces no utilizaban las TIC previo a la pandemia, las están utilizando actualmente? ¿Los docentes que nunca habían evaluado a sus alumnos utilizando las TIC, lo hacen hoy en día? Los docentes que durante la pandemia incorporaron nuevas estrategias de aprendizaje mediadas por las TIC ¿Las siguen utilizando actualmente dentro del aula o al volver a la presencialidad volvieron al formato tradicional?

- *Indagar sobre los actuales métodos de comunicación entre los docentes y sus alumnos*

Si los docentes encuestados son millennials y el acceso a la tecnología para ellos es

accesible desde jóvenes, más lo es para sus alumnos. ¿Por qué no utilizar las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con sus alumnos?

- *Replicar el mismo estudio a escuelas de gestión estatal*

Ya que las respuestas fueron, casualmente, todas de docentes que se encuentran trabajando en escuelas de gestión privada, sería interesante poder replicar el estudio en escuelas de gestión estatal y comparar los resultados.

BIBLIOGRAFÍA

- Area-Moreira, M. (2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la Escuela*, 64, 5-17.
Recuperado en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2593487>
- Area-Moreira, M., Cepeda-Romero, O., González-Salamanca, D. & Sanabria-Mesa, A. (2010). Un análisis de las actividades didácticas con TIC en aulas de educación secundaria. *Pixel Bit. Revista de Medios y Educación*, 38, 187-199. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/actual/15.html>
- Area-Moreira (2010) Tecnologías digitales, multialfabetización y bibliotecas en la escuela del siglo XXI. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº 98-99, pp. 39-52
- Castells, M. (ed.) (2006). *La sociedad red: una visión global*. Madrid: Alianza Editorial.
- Cataldi, Z y Dominighini, C. (2015). La generación millennial y la educación superior. Los retos de un nuevo paradigma. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales* Vol. 12(19), págs.14-21.
- Fernández Muñoz, R. (2003). *Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. El perfil del profesorado del siglo XXI*. España: Universidad de Castilla, La Mancha.
- Fernández-Tilve, D. (2007). ¿Contribuyen las TIC a hacer de los profesorado mejores profesionales?: ¿Qué dicen los directivos escolares gallegos? *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 30, 5-15. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/368/36803001.pdf>

- Hernández, A. (2008). La formación del profesorado para la integración de las TIC en el currículum: nuevos roles, competencias y espacios de formación. En A. García-Varcárcel (coord.). *Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. (pp. 33-56). España: Universidad de Salamanca.
- Hostec Education (2019). El dominio de las nuevas tecnologías en el aula. *Revista COLEGIO* (Ed. 85) 16. Recuperado de https://issuu.com/rimacomunicacioninstitucional/docs/revista_colegio_edici_n_85
- ISTE (2008). Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para Docentes. Recuperado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/EstandaresNETSDocentes2008.pdf>
- Ley 26.206. Ley de Educación Nacional. Art. 11 y 88 (2006)
- Marquès, P. (2008). Las competencias digitales de los docentes. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>
- Ministerio de Educación de la Nación (2017). *Competencias de Educación Digital*. - 1a ed . - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Ministerio de Educación de la Nación.
- Perrenoud, P. (2007) *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Rangel Baca, A (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, núm. 46.
- Rivera, M (2019). La escuela debe desarrollar el proyecto vital de las personas. *Revista COLEGIO* (Ed. 85) 20-22. Recuperado de https://issuu.com/rimacomunicacioninstitucional/docs/revista_colegio_edici_n_85

- Sánchez, J.H (2002) Integración curricular de las TICs: Conceptos e ideas.

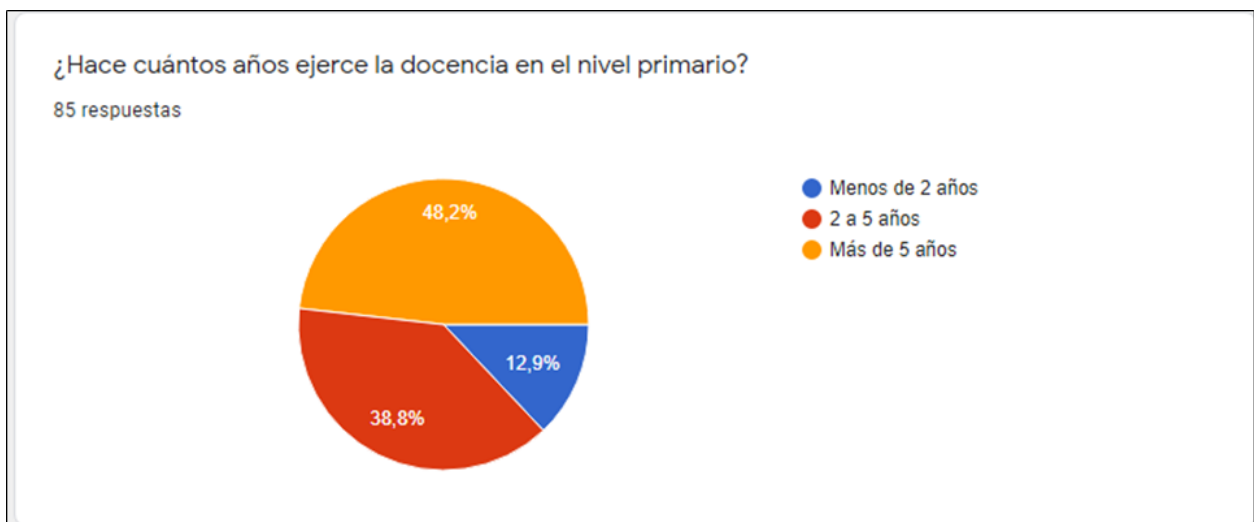
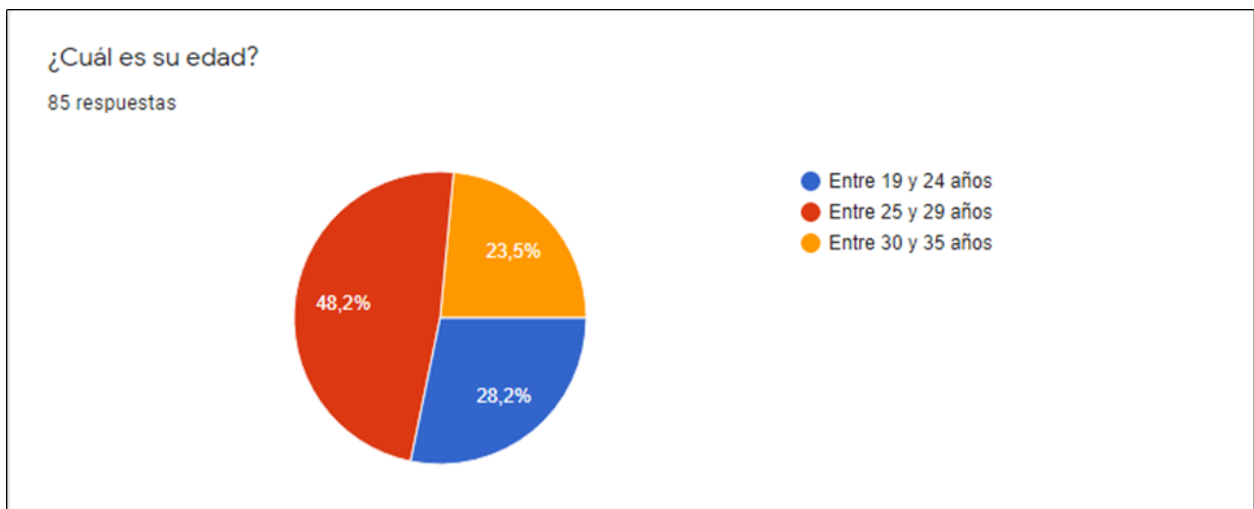
Recuperado de

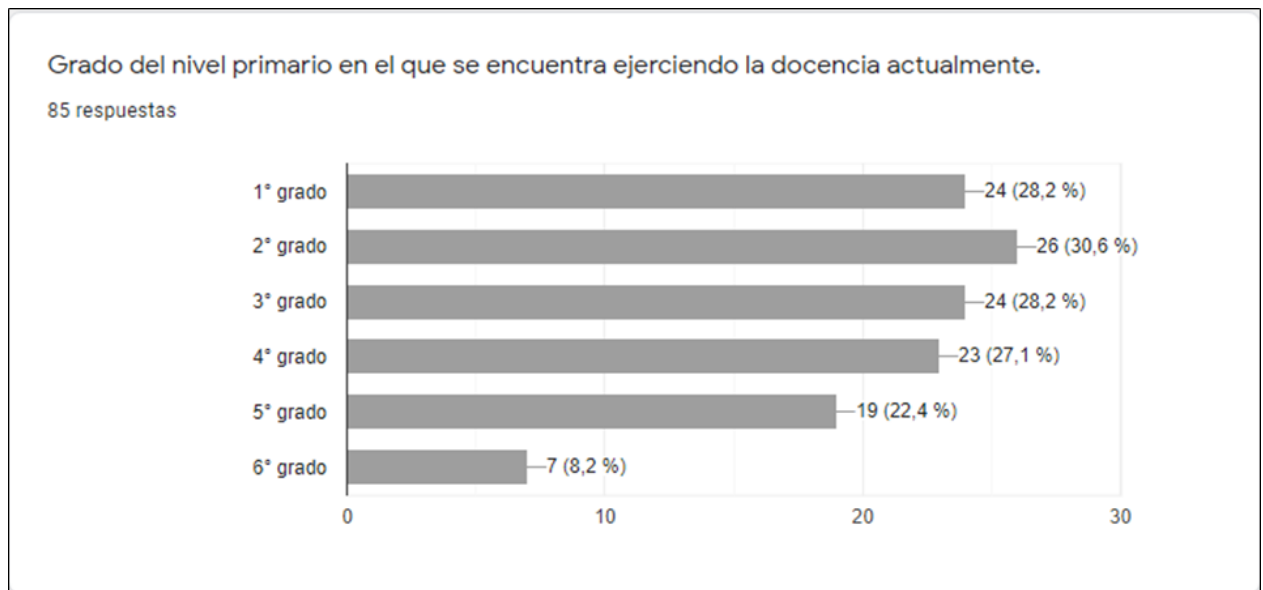
https://www.researchgate.net/publication/306030770_Integracion_Curricular_de_la_TICs_Conceptos_e_Ideas

- Valdés-Cuervo, A.A ; Arreola-Olivarría, C. G; Angulo-Armenta, J; Martínez, E A; García-López, R.I. (2011). Actitudes de docentes de educación básica hacia las TIC Magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*
- Zabala, A. & Arnau, L. (2007) 11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias. España: Graó.

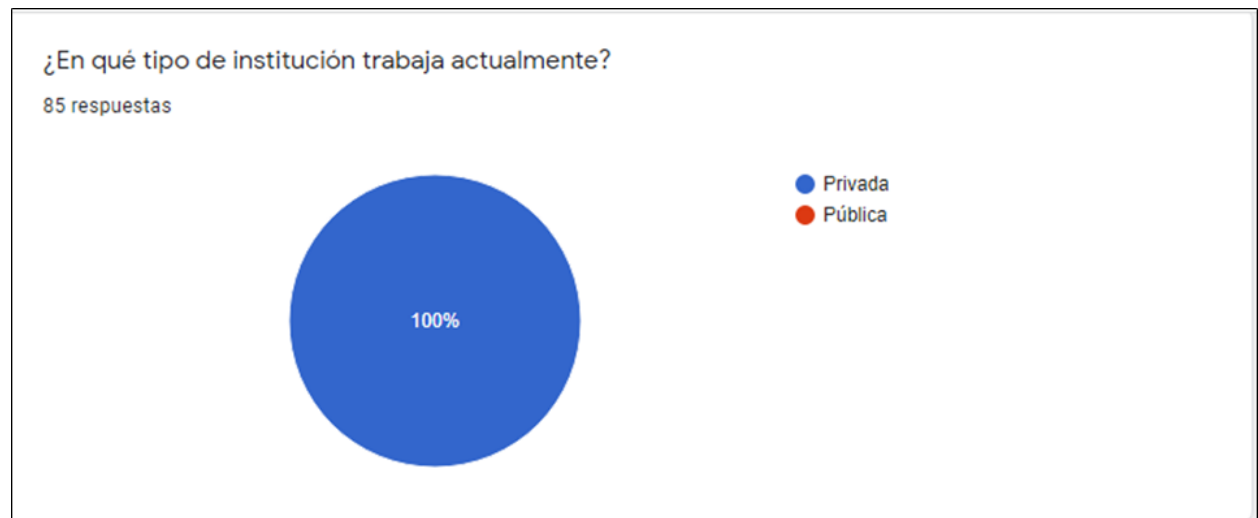
ANEXOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos de las encuestas a los 85 docentes del partido de San Isidro.



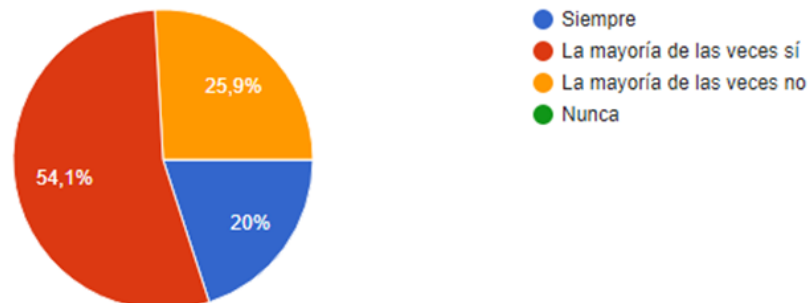


Competencia tecnológica



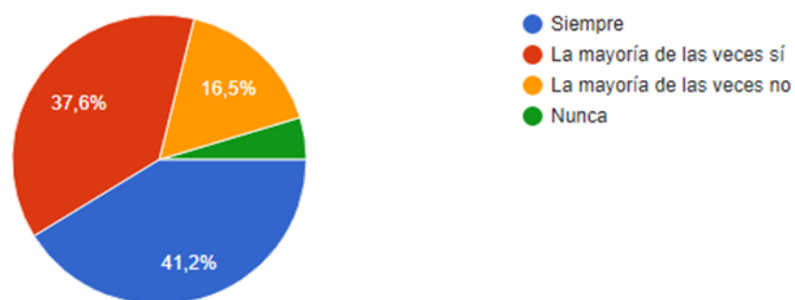
Durante las clases presenciales, previo a la pandemia, utilizaba algún dispositivo tecnológico dentro del aula (proyector, computadora, celulares, tablets, etc.)

85 respuestas



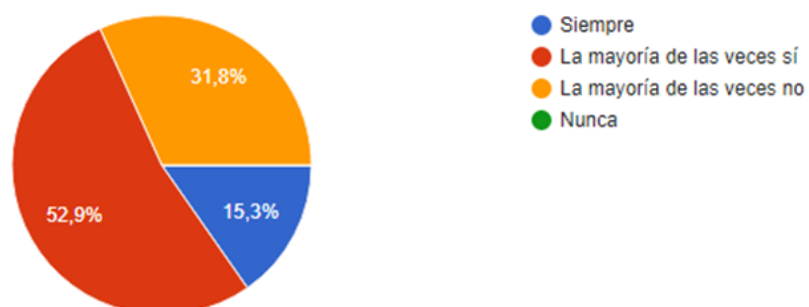
Utiliza las herramientas de Google Drive para trabajar junto a sus alumnos.

85 respuestas



Utiliza herramientas tecnológicas para que sus alumnos trabajen en equipo (Ej. un documento compartido, juegos educativos en red, etc.)

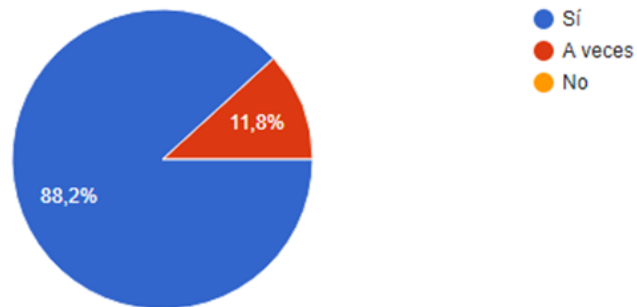
85 respuestas



Competencia informacional

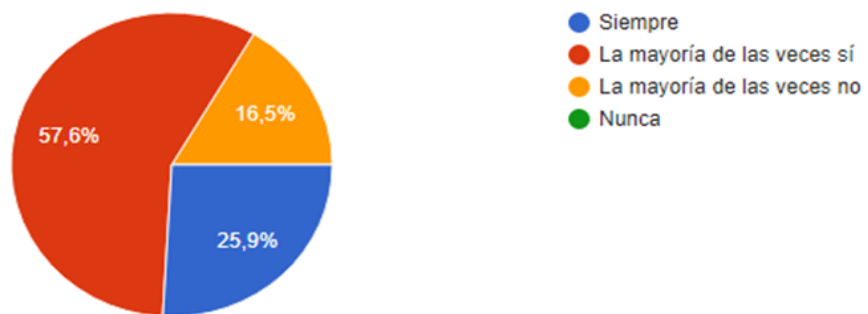
Considera que las TIC son una herramienta fundamental para los alumnos del siglo XXI en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

85 respuestas



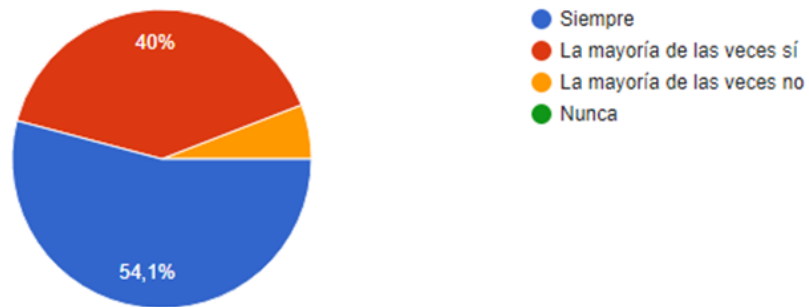
Sabe a qué fuentes recurrir para encontrar la información pertinente (páginas web, libros en formato online, etc.)

85 respuestas



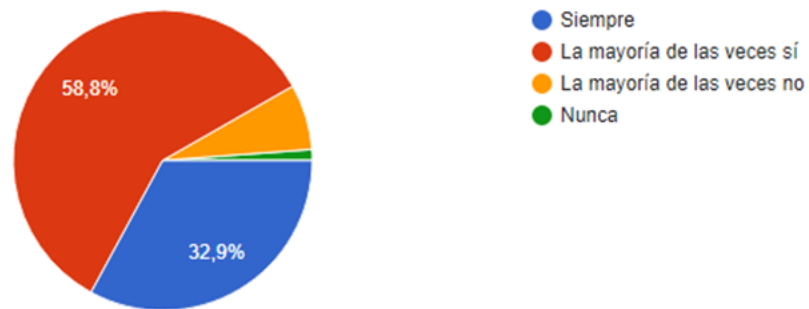
Analiza esa información recolectada.

85 respuestas



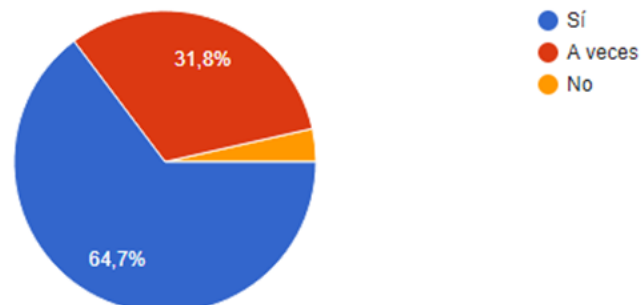
Utiliza las TIC como un medio para presentar la información recolectada a sus alumnos.

85 respuestas

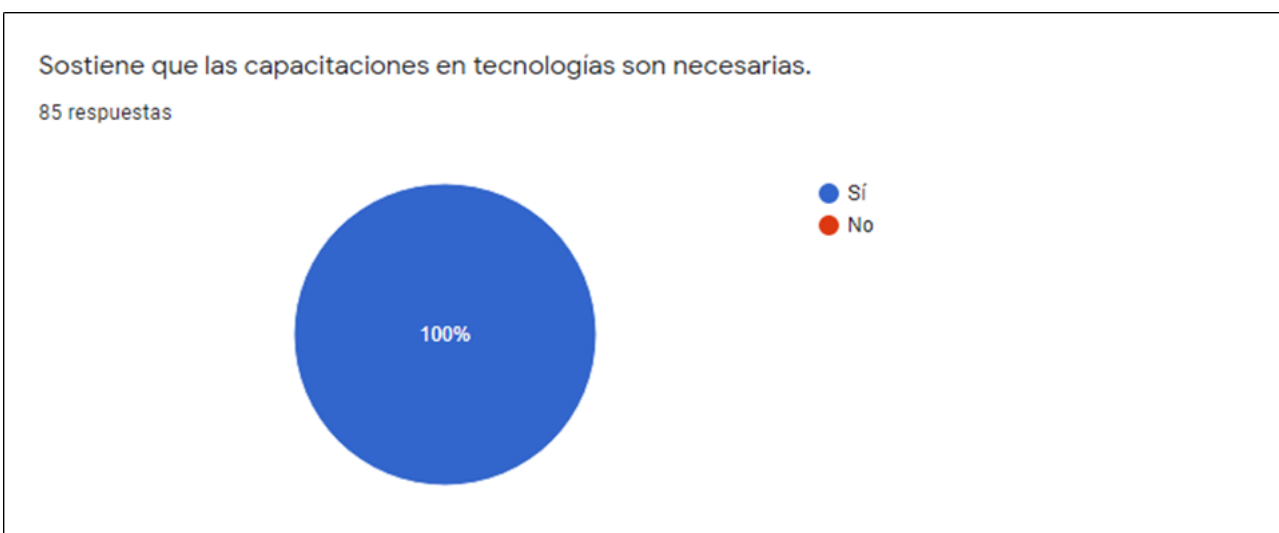
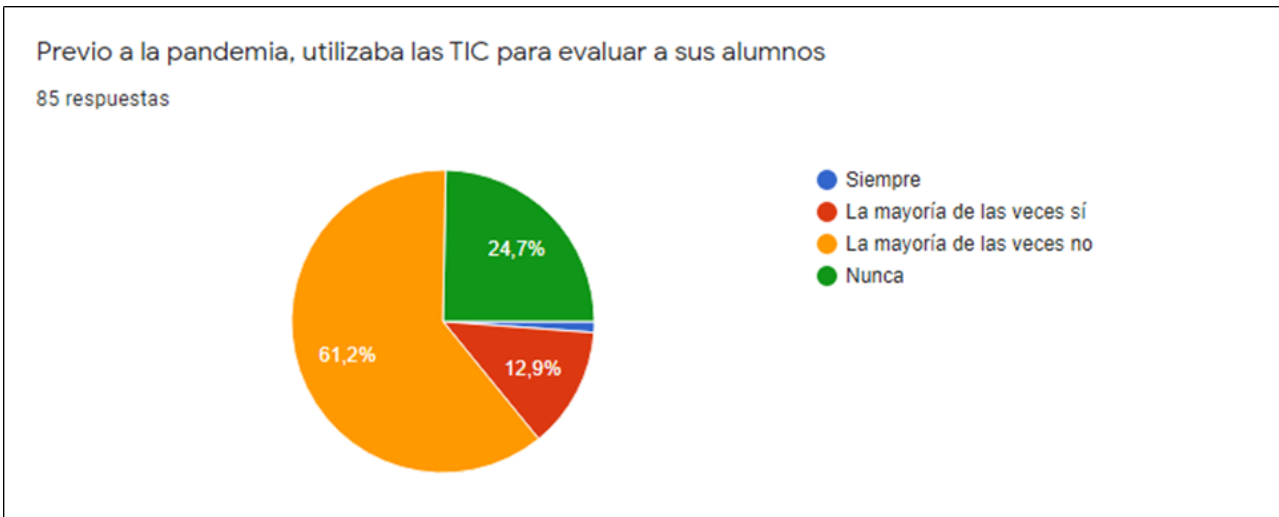


Utiliza al menos tres aplicaciones diferentes para presentar la información recolectada (Ej. Padlet, Kahoot, Prezi, Genially, Google Drive, etc)

85 respuestas

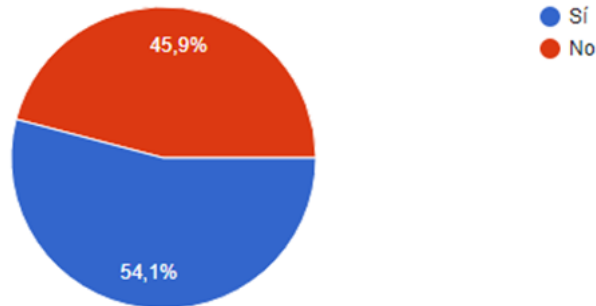


Competencia pedagógica



Al comenzar la pandemia y pasar de modalidad presencial a modalidad virtual, recibió capacitaciones tecnológicas

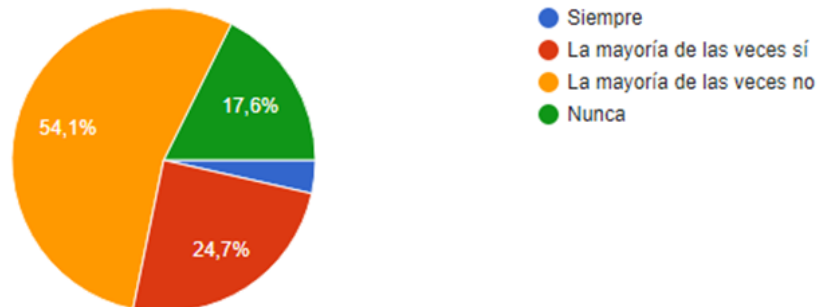
85 respuestas



Competencia comunicativa

Previo a la pandemia, empleaba las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con sus alumnos.

85 respuestas



Previo a la pandemia, empleaba las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con sus colegas y/o directivos.

85 respuestas

