



Trabajo Final de Grado  
Licenciatura en Trabajo Social – Universidad de San Isidro

**"De Nuevo Sol a Casa Azul: Reconstrucción de la experiencia de abordaje comunitario en clave de derechos, frente a consumos problemáticos de sustancias en Villa La Cava (2014 - 2024)**

Autora: Verónica Goitea

DNI: 22.948.451

Correo electrónico: [goiteaveronica3@gmail.com](mailto:goiteaveronica3@gmail.com)

Tutora: Lic. Gloria Viglianco

Directora: Lic. Mg. Gabriela Poletti

Entrega: 21 de marzo de 2026

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer en principio y dedicar este trabajo a Patricia Sikora por todo el aprendizaje que he recibido a través de ella y todo lo transitado juntas en el Proyecto Nuevo Sol.

Agradezco enormemente a mi tutora Gloria Viglianco por todas sus enseñanzas, disposición, humildad y sobre todo la gran paciencia para realizar este Trabajo Final de Grado.

Agradecer a todos los protagonistas de esta historia, los entrevistados, por ellos iniciamos este camino, con y por ellos seguimos andando...

Agradezco a Dios por seguir sosteniéndome de su mano a lo largo de este andar, a la gente del barrio de donde aprendí y aprendo de sus insistencias, luchas, desafíos y logros.

Agradecer también a la parroquia Nuestra Señora de La Cava por la opción de abordar los consumos problemáticos, acompañando cada proceso en las distintas modalidades, poniendo en el centro al que sufre por las adicciones.

Por último y no menor, agradezco a la Universidad de San Isidro por brindarme la posibilidad de estudiar, a todos los profesores y compañeros, por darme ánimo, dado que me mostraron el camino e impulsaron a seguir cuando a veces costaba hacerlo.

¡A todos GRACIAS por ser parte de esta historia!

## Índice

<b>Agradecimientos</b> .....	p.1
<b>Resumen</b> .....	p.3
<b>1.1 Introducción</b> .....	p.4
1.2 Planteamiento del problema .....	p.5
1.3 Fundamentación .....	p.6
1.4 Antecedentes .....	p.7
<b>2. Objetivos</b> .....	p.10
2.1 Hipótesis .....	p.10
<b>3. Marco Teórico</b> .....	p.11
<b>4. Metodología</b> .....	p.14
<b>4.1 Reconstrucción de la Experiencia</b> .....	p.14
4.2 Referente empírico Centro barrial Casa Azul.....	p.17
<b>5. Trabajo de Campo</b> .....	p.19
5.2 Entrevistas a participantes .....	p.20
5.3 Entrevistas a operadores .....	p.25
5.4 Cuadro comparativo.....	p.28
<b>6. Análisis y Resultados</b> .....	p.30
<b>7. Conclusiones</b> .....	p.32
<b>8. Propuesta desde el Trabajo Social</b> .....	p.34
<b>9. Bibliografía</b> .....	p.37
<b>10. Anexos</b> .....	p.39

## 1. Resumen

Este trabajo analiza una experiencia de abordaje comunitario de consumos problemáticos en contextos de vulnerabilidad social, desarrollada en Villa La Cava, San Isidro, Buenos Aires, entre 1997 y 2015, y su continuidad en el Centro Barrial Casa Azul.

El proyecto nació como una respuesta a las situaciones de violencia, exclusión y sufrimiento derivadas del consumo de drogas en el barrio. A partir del trabajo de vecinos y referentes comunitarios, se fue consolidando un espacio de prevención, acompañamiento y articulación entre distintas instituciones.

El enfoque se basó en la presencia territorial, el acompañamiento cotidiano, los grupos de autoayuda, los talleres educativos y laborales, y la pastoral de adicciones. Se trabajó junto a instituciones de salud, organizaciones sociales y referentes religiosos, desde una mirada integral centrada en la persona.

El marco teórico se apoya en la psicología humanista de Carl Rogers y en distintos modelos del trabajo social.

Metodológicamente, la experiencia se enmarca en la Investigación-Acción-Participación (IAP) de observación participante, promoviendo la participación de la comunidad y la autogestión como herramientas de transformación social.

Se podría inferir que la organización barrial y la articulación institucional pueden generar dispositivos de contención y alternativas de vida digna. En la actualidad, el modelo de los Centros Barriales impulsados por la Pastoral de Adicciones y la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR) continúa y profundiza este camino, sosteniendo un abordaje basado en la cercanía, el acompañamiento y la participación de la comunidad.

**Palabras claves:** Abordaje, territorio, acompañamiento comunitario, salud mental, consumo problemático

## 1.1 Introducción

El presente trabajo final de grado tiene como propósito reconstruir y analizar los abordajes territoriales en consumos problemáticos, a partir de las prácticas realizadas en el barrio Villa La Cava, con especial énfasis en el Centro Barrial Casa Azul, surgido en 2014, como continuidad de un proceso comunitario iniciado años antes con el Proyecto Nuevo Sol y la Pastoral de Adicciones.

La intención es recuperar una experiencia vivida desde el territorio, donde el consumo de drogas no se aborda sólo como un problema individual, sino como un fenómeno social que atraviesa familias, vínculos, instituciones y estructuras de desigualdad.

A lo largo de los años, los equipos barriales se fueron formando, articulando con instituciones y desarrollando estrategias de acompañamiento desde la fe, la escucha y la acción comunitaria. La creación del Centro Barrial Casa Azul permitió consolidar un espacio de referencia en el barrio, con un equipo interdisciplinario y una propuesta basada en la cercanía, la contención y la dignificación de las personas. Casa Azul está ubicada en Juan Clark 1808, a tres cuadras del barrio La Cava de Beccar, San Isidro, Buenos Aires.

Para alcanzar los objetivos de este trabajo, se realizará un análisis cualitativo, entre los años 2014 - 2024. Se realizarán observaciones participantes y entrevistas semiestructuradas como herramientas para el trabajo de campo.

Se analizará la práctica territorial de trabajo social frente a los consumos problemáticos de sustancias, destacando el valor del acompañamiento y la organización barrial como motores de transformación.

En este trabajo se opta por el término reconstrucción de la experiencia para referir al proceso de análisis y reflexión sobre la práctica desarrollada. Si bien esta propuesta se inscribe dentro del campo de la sistematización de experiencias, se considera más adecuado utilizar esta denominación, dado que la sistematización implica un nivel mayor de profundidad analítica y de producción

teórica. En este sentido, el trabajo se presenta como un primer ejercicio de recuperación, organización y reflexión sobre la experiencia territorial desarrollada, dejando abierta la posibilidad de avanzar en el futuro hacia un proceso de sistematización más amplio y profundo.

## **1.2 Planteamiento del problema**

El consumo problemático de sustancias psicoactivas es una problemática social compleja que atraviesa todas las capas de la sociedad, generando consecuencias devastadoras en los ámbitos personales, familiares y comunitarios. En los sectores más vulnerables, donde el acceso a recursos, a la salud y a oportunidades es limitado, este fenómeno se agrava y deja marcas profundas en el tejido social.

El barrio Villa La Cava, ubicado en el partido de San Isidro, constituye un ejemplo claro de esta realidad. Allí, el consumo de drogas no solo afecta a quienes consumen, sino también a sus familias, vecinos y a la comunidad en su conjunto.

Desde la realidad del barrio Villa La Cava y la experiencia territorial desarrollada a través del Proyecto Nuevo Sol, Pastoral de Adicciones y en la actualidad Centro Barrial Casa Azul, surge la siguiente pregunta problema central que orienta el presente trabajo: **¿Cómo se construyeron y consolidaron los abordajes integrales que articulan Estado, Iglesia, organizaciones sociales para garantizar inclusión, prevención y acompañamiento desde un enfoque de derechos humanos en el contexto Villa La Cava?**

Considerando la mirada territorial y comunitaria, surgen otros interrogantes:

**¿El acompañamiento que brindan los centros barriales influye de alguna manera al fortalecimiento subjetivo, relacional y comunitario de las personas que atraviesan consumos problemáticos en contextos de vulnerabilidad social?**

## **¿Qué estrategias permiten fortalecer los abordajes comunitarios que articulan Estado, Iglesia y organizaciones sociales, desde un enfoque de derechos humanos y de inclusión social?**

Estas preguntas nacen de la práctica misma, de la experiencia vivida en el territorio, de los aciertos y dificultades de un trabajo sostenido durante años en comunidad.

### **1.3 Fundamentación**

La problemática de los consumos problemáticos de sustancias no puede entenderse únicamente desde la dimensión individual o médica. Se trata de una cuestión social que involucra aspectos familiares, culturales, económicos y estructurales. En contextos de pobreza y exclusión, donde los lazos sociales están debilitados, el consumo suele funcionar como un intento de escape o de búsqueda de sentido ante la falta de oportunidades y el sufrimiento cotidiano.

La experiencia desarrollada en Villa La Cava, desde el Proyecto Nuevo Sol hasta el Centro Barrial Casa Azul, demuestra que las respuestas comunitarias, basadas en la escucha, la contención y la participación, pueden generar transformaciones reales y sostenibles.

El enfoque de este trabajo en sus inicios parte de la psicología humanista de Carl Rogers, que considera que toda persona posee un potencial interno para crecer y cambiar cuando encuentra un ambiente de aceptación y respeto. A esta perspectiva se suman los aportes del Counseling y de distintos modelos del trabajo social.

La práctica en el territorio se apoya también en la IAP, una metodología que promueve la reflexión colectiva sobre la realidad y la construcción de respuestas desde la comunidad. Esta forma de trabajo no separa la teoría de la práctica, sino que las articula permanentemente.

Además, la fe y la espiritualidad fueron dimensiones fundamentales en esta experiencia. No desde un lugar religioso cerrado, sino como una fuerza de sentido y

esperanza que ayudó a muchas personas a reencontrarse con su valor, su dignidad y su capacidad de elegir otro camino.

Desde esta fundamentación, el objetivo general del trabajo es sistematizar, analizar las experiencias metodológicas territoriales de abordaje comunitario frente a las adicciones, centrándose en el Centro Barrial Casa Azul como referente empírico a desarrollar.

## **1.4 Antecedentes**

### **Consumo problemático. Definición**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS,2010) el consumo problemático de drogas ilícitas se refiere al uso de sustancias psicoactivas que resulta en consecuencias negativas significativas para el individuo y la sociedad. Este tipo de consumo puede llevar a la dependencia y está asociado con problemas de salud física y mental, dificultades sociales y económicas, y un aumento en el riesgo de comportamientos peligrosos y enfermedades. En consecuencia, se presentan un conjunto de fenómenos en el comportamiento (tanto cognitivo como fisiológico) que se desarrollan luego del consumo repetido de la sustancia en cuestión, entre los cuales se destacan las siguientes consecuencias:

- Problemas de salud física: Pueden causar enfermedades crónicas y condiciones agudas. Por ejemplo, el uso de drogas intravenosas puede llevar a infecciones graves como el VIH (Virus de inmunodeficiencia adquirida) y la hepatitis, mientras que otras sustancias pueden causar daño hepático, enfermedades cardiovasculares, y problemas respiratorios.
- Problemas de salud mental: El uso prolongado de drogas está asociado con trastornos mentales como la depresión, la ansiedad, la psicosis y otros problemas cognitivos.
- Tolerancia y Dependencia: El cuerpo puede desarrollar tolerancia, lo que requiere dosis mayores para lograr el mismo efecto. La dependencia física puede causar síntomas severos de abstinencia cuando se interrumpe el consumo.

- Deterioro de vínculos sociales: El consumo problemático de drogas puede afectar negativamente las relaciones personales y familiares, provocando conflictos, aislamiento y pérdida de apoyo social.

Hay que tener en cuenta que, como bien dice la OMS, el daño asociado al uso de sustancias psicoactivas, a corto o a largo plazo, depende de la interacción de un conjunto de factores, tales como el tipo de sustancia y la forma de consumo, las características personales, físicas y psicológicas, del consumidor, pero también del contexto social en el que se produce el consumo.

### **EN ARGENTINA:**

*“Argentina es el segundo país con más consumo de drogas psicoactivas de la región”* expresa una nota publicada por *INFOBAE* (Información Buenos Aires Economía) en julio del 2023, en base a un estudio realizado por la UCA (*Universidad Católica Argentina*). El consumo problemático de drogas ilícitas en Argentina ha mostrado un aumento preocupante en los últimos años, reflejando una tendencia similar a la observada a nivel global. Según datos del Observatorio Argentino de Drogas (OAD), el consumo de sustancias como la marihuana, la cocaína y las drogas sintéticas ha crecido de manera significativa, especialmente entre la población joven.

En 2020, el OAD indicó que aproximadamente el 8,3% de la población de entre 12 y 65 años había consumido marihuana al menos una vez en el último año, lo que representa un incremento notable respecto a estudios anteriores. En el caso de la cocaína, el 2,6% de esta población reportó haberla consumido en el último año, una cifra también en ascenso comparada con datos previos. “Para Argentina, el estudio estimó que alrededor de 1.300.000 personas (3,08% de la población total) padecía de trastornos de consumo de sustancias en 2019, cerca de 1.000.000 de alcohol y 320.000 de drogas ilícitas” (Mitchell, Ann; 2023; p. 33)

El consumo de drogas sintéticas, como el éxtasis, ha mostrado un patrón alarmante de crecimiento. Se estima que el 0,7% de la población joven entre 18 y 24 años ha consumido estas sustancias en el último año. Este grupo etario es particularmente vulnerable, ya que la exposición temprana a drogas ilícitas puede derivar, entre otras cosas, en problemas de salud graves y una fuerte dependencia.

La ley N°26.657 concibe a los consumos problemáticos de sustancias como una cuestión de salud mental y a las personas usuarias de drogas como sujetos de derecho. Por otro lado, el Plan Integral para el Abordaje de los Consumos Problemáticos (IACOP, 2014) prevé la creación de centros comunitarios de prevención, promoción, atención y acompañamiento por consumo de sustancias, distribuidos en el territorio nacional, tomando como lugares prioritarios los de mayor vulnerabilidad social.

En 2014 fue creado el Programa de Casas de Atención y Acompañamiento Comunitario (CAAC), con el objetivo de garantizar el acceso a la atención, asistencia e inclusión social de las personas con consumo problemático de sustancias y/o que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad social, en el ámbito de sus propias comunidades (Resolución N° 266/2014).

Con la creación del Programa de CAAC surgen subsidios para solventar a los centros barriales que ya estaban abordando los consumos problemáticos.

Los centros barriales son puertas de acceso cercanas y amigables para la orientación, contención y atención de personas que se encuentran en situación de sufrimiento social por el consumo de drogas.

Son espacios que cobijan a las personas del barrio, que al vivir en situación de extrema pobreza les resulta difícil, cuando no imposible, acceder a los efectores que prevén los sistemas de salud y acción social gubernamentales.

Los Centros Barriales, involucran a la Comunidad local entendiendo que el consumo de drogas en los barrios no es solamente "un problema de drogas" y requiere de una atención integral para superar la exclusión y la vulnerabilidad social. En ellos se promueven y fortalecen las redes barriales.

## **2. Objetivos**

### **Objetivo general**

Reconstruir las experiencias territoriales de abordaje comunitario referido a consumos problemáticos de sustancias en el barrio Villa La Cava, con foco en el Centro Barrial Casa Azul, a fin de comprender los pasos metodológicos que le dieron sustento.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las estrategias implementadas en el proyecto comunitario: grupos de autoayuda, talleres, microemprendimientos, acompañamiento espiritual y redes interinstitucionales.
- Analizar el marco teórico que sustentó la experiencia, recuperando los aportes de la psicología humanista, el counseling y los distintos modelos del trabajo social.

### **2.1 Hipótesis**

Los abordajes territoriales comunitarios, basados en la cercanía, la escucha activa y el acompañamiento integral, contribuyen a transformar las trayectorias de vida de las personas que atraviesan consumos problemáticos de sustancias en contextos de vulnerabilidad social, y a la comunidad en su conjunto, favoreciendo la reconstrucción de vínculos, la inclusión social y el ejercicio efectivo de derechos, especialmente cuando existe articulación entre organizaciones comunitarias, el Estado y la Iglesia.

### 3. Marco Teórico

El marco teórico de este trabajo se apoya en diferentes enfoques que orientan la práctica desarrollada en el territorio de Villa La Cava y, posteriormente, en el Centro Barrial Casa Azul. Estos marcos conceptuales no surgieron de una búsqueda teórica previa, sino que fueron apareciendo a medida que la experiencia se consolidaba y necesitaba un lenguaje para comprender y sostener lo que se venía realizando.

Entre los principales fundamentos se destacan modelos del Trabajo Social, la teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef, y los aportes de autoras y autores como Noelia Sierra, Adriana Clemente, Susana Cazzaniga y Alfredo Carballada. Todos ellos permiten entender y dar sentido a un trabajo comunitario basado en la escucha, la cercanía y la participación.

A lo largo del proceso, distintas teorías del Trabajo Social fueron integrándose de manera práctica. Cada modelo aporta una forma distinta de mirar y actuar sobre la realidad:

Estas perspectivas no se aplican de forma rígida, sino que se van entrelazando y adaptando al territorio, en una práctica viva que combina teoría y experiencia.

Max-Neef (1993), en su propuesta del desarrollo a escala humana, nos invita a pensar el bienestar no solo en términos económicos, sino en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad y trascendencia.

Las prácticas comunitarias en La Cava y en Casa Azul pueden leerse como la generación de “satisfactores sinérgicos”: acciones que al mismo tiempo responden a varias necesidades.

Por ejemplo:

- Los desayunadores, merenderos y espacios de acompañamiento cubren la subsistencia y la protección.

- Los grupos de autoayuda y la comunidad parroquial brindan afecto y pertenencia.
- Los talleres y encuentros favorecen el entendimiento y la participación.
- Las actividades recreativas, deportivas y artísticas promueven el ocio y la creación.
- La dimensión espiritual y pastoral responde a la búsqueda del sentido de la vida y trascendencia.

Así, el abordaje comunitario va mucho más allá del tratamiento del consumo de sustancias psicoactivas, apunta a reconstruir lazos, generar sentido y fortalecer la vida digna.

Noelia Sierra nos aporta la noción de acompañamiento, en el cual dice...“El acompañamiento, entendido como una práctica en relación, inscrita en lo institucional, permitiría la efectivización de los derechos al tensionar sus márgenes y posibilidades”. (Sierra 2018, p.5). En este marco, el Estado debe asumir un rol central como garante de derechos, mientras que la Iglesia se posiciona como un actor que acompaña y complementa dicha función.

Desde esta noción decimos que acompañar no es dirigir ni imponer, sino estar con el otro, compartiendo su proceso desde la cercanía, la escucha y la presencia.

En el trabajo territorial, el acompañamiento es una herramienta potente: caminar junto a las personas, sostenerlas en sus momentos de crisis, escucharlas sin juicio y estar disponibles de manera constante. Este tipo de presencia transforma los vínculos y permite que cada sujeto se reconozca capaz de protagonizar su propio proceso de cambio.

Adriana Clemente, considera que el territorio no es solo un espacio geográfico, sino un entramado de relaciones, significados y prácticas compartidas. Es allí donde se construyen identidades y sentidos de pertenencia. En este

entramado es necesario la participación de actores territoriales en conjunto con el Estado para pensar políticas públicas situadas.

Podemos decir que la importancia de situar el abordaje se refiere a la necesidad de encontrar una interface entre las políticas de tipo universal y sus efectos cuando se particulariza un territorio concreto. (Clemente,2016, p 129)

En Villa La Cava, el territorio es mucho más que un lugar físico: es el punto de partida y el marco de referencia del trabajo. Las respuestas surgieron desde adentro del barrio, en diálogo con sus vecinos, instituciones y tradiciones.

Esta territorialidad permitió diseñar estrategias contextualizadas, respetuosas de la cultura local y capaces de sostener procesos reales de cambio.

Se considera de sumo interés este aporte de Cazzaniga, que destaca la importancia de reconocer la singularidad de cada persona... “el abordaje profesional debe partir del reconocimiento de lo único en cada situación y sujeto, evitando modelos estandarizados, que implica una escucha atenta a las historias personales y contextuales, respetando la complejidad del ser humano”(Cazzaniga 2005, p. 5). En el trabajo social, esto significa evitar generalizaciones y estigmatizaciones, entendiendo que no hay una única forma de transitar el consumo ni de salir de él.

Cada historia es única y requiere un acompañamiento personalizado. En Casa Azul, esta mirada se traduce en una práctica flexible, que respeta los tiempos y trayectorias de cada participante, evitando imponer recetas o modelos cerrados.

Carballeda (2002) sostiene que la intervención en lo social no debe reducirse a la atención de demandas inmediatas, sino que implica analizar críticamente y transformar las condiciones estructurales que generan exclusión (p.87).

Desde esta perspectiva, los abordajes desarrollados frente al consumo problemático de sustancias en el Proyecto Nuevo Sol, la Pastoral de Adicciones y Casa Azul, no se limitaron ni se limitan solamente a lo asistencial. Por el contrario, estos enfoques buscan restituir derechos, visibilizar las desigualdades que atraviesan las trayectorias de las personas acompañadas y promover procesos de participación colectiva y construcción comunitaria.

De este modo, los tres abordajes, dan continuidad a la experiencia y metodológica, se posicionan en clave de transformación social, entendiendo el consumo problemático no solo como una situación individual, sino como una expresión de la cuestión social.

En el contexto de los consumos problemáticos, esto implica crear dispositivos que no solo contengan, sino que fortalezcan la organización comunitaria. La experiencia de La Cava y de los Centros Barriales refleja justamente eso: acompañar a los sujetos en su sufrimiento, pero también interpelar las estructuras que los marginan.

#### **4. Metodología**

Se utilizará una metodología cualitativa basada en la IAP y en la observación participante, grupos focales y entrevistas semiestructuradas, entendidas como formas de construir conocimiento desde la práctica, la reflexión y el compromiso con la realidad social.

La elección de esta metodología responde a la naturaleza del proceso vivido en Villa La Cava y en el Centro Barrial Casa Azul, donde el abordaje no se desarrolla desde afuera ni como observación distante, sino como una práctica implicada, colectiva y transformadora, en la que los propios actores del territorio son protagonistas de las acciones y del aprendizaje.

##### **4.1 Reconstrucción de la experiencia**

Abordaje territorial de los consumos problemáticos de sustancias en Villa La Cava (1997- 2014)

#### **PRIMER ABORDAJE TERRITORIAL**

Origen del Proyecto Nuevo Sol: los primeros pasos en Villa La Cava

En 1997 surgió en el barrio Villa La Cava, en San Isidro, el Proyecto Nuevo Sol, una experiencia de abordaje territorial frente a los consumos problemáticos.

La iniciativa nació de un grupo de vecinos que, ante la violencia, las muertes de

jóvenes y las consecuencias devastadoras del consumo de drogas y alcohol, decidieron hacer algo desde el propio barrio.

La situación era crítica. Las peleas entre bandas, los enfrentamientos con armas y las muertes de jóvenes se habían vuelto cotidianas. La droga no solo afectaba al que consumía, sino también a las familias y a toda la comunidad. Como respuesta, algunos jóvenes soñaron con un barrio sin drogas ni violencia, y se animaron a organizarse para enfrentar esa realidad.

El objetivo fue abordar la problemática de las adicciones adaptando las intervenciones a la realidad del barrio.

El equipo inicial estaba formado por personas en proceso de formación: algunos terminaban el secundario, otros comenzaban la Tecnicatura de Counseling (Consultoría Psicológica, con especialidad en adicciones). Pese a la falta de experiencia profesional, existía una profunda vocación de servicio y compromiso comunitario.

Se comenzaron a articular acciones con distintas instituciones, aunque en ese entonces los recursos disponibles eran escasos. Los dispositivos de atención eran difíciles de acceder y las familias muchas veces quedaban solas frente al problema.

Desde el comienzo surgieron preguntas que guiaron el camino:

- ¿Qué le pasaba al joven que consumía drogas?
- ¿Cómo podríamos ayudar?
- ¿Qué herramientas necesitamos para acompañar?

A partir de estos interrogantes, se fue construyendo una práctica con errores, aciertos, aprendizajes y pérdidas, atravesada también por la pobreza y las propias dificultades del equipo.

El sueño compartido era un barrio sin drogas, con oportunidades de trabajo y una vida digna para todos.

## **Primeras estrategias de abordaje y articulación (1997–2010)**

Durante los primeros años se intentaron diferentes formas para abordar la problemática. Se integraron teorías y modelos observados en las capacitaciones, revisando permanentemente qué resultaba más adecuado para la población con la que se trabajaba.

La fe tuvo un papel fundamental, fue la fuerza que sostenía al equipo y a los jóvenes, una fuente de esperanza que ayudaba a seguir adelante. Con el tiempo, se comprendió la necesidad de formarse profesionalmente.

La llegada del Counseling dio sentido y orden a las prácticas que se venían realizando, al resonar con la Teoría de Carl Rogers y su Enfoque Centrado en la Persona en concordancia a los conceptos y/o actitudes que postula dicho autor: **la comprensión empática, la escucha activa, la aceptación incondicional, la autorrealización, despliegue del potencial humano.**

Esa mirada humanista ayudó a reconocer que detrás de cada consumo había una persona, con una historia, un sufrimiento y un potencial por desplegar. Así, se fueron creando grupos de autoayuda, grupos para adolescentes, espacios para madres y padres, y un merendero que además funcionaba como espacio educativo y de contención.

También surgieron microemprendimientos como una panadería que ofrecían trabajo a quienes participaban del proyecto.

El equipo articulaba con hospitales, centros de salud y otras organizaciones, buscando tratamientos, internaciones o acompañamientos posibles.

Entre las instituciones con las que se articuló se encuentran:

- Hospital de San Isidro y salitas barriales.
- Grupos de Alcohólicos Anónimos (AA) y Narcóticos Anónimos (NA).
- Programa Dianova (Uruguay) y Programa Vencer para Vivir (Pilar).

- Cáritas San Isidro y la Red de Adolescentes.

Además, se organizaron retiros y convivencias fuera del barrio, con dinámicas, películas y reflexiones sobre el sentido de la vida, junto con actividades deportivas y recreativas.

## **SEGUNDO ABORDAJE TERRITORIAL**

La Pastoral de Adicciones en el barrio (2010–2014)

En 2010 comenzó una nueva etapa de trabajo desde la parroquia Nuestra Señora de La Cava, junto a un nuevo equipo territorial integrado por vecinos y referentes del lugar.

El objetivo fue concientizar a la comunidad parroquial y a los vecinos sobre la problemática del consumo de drogas y alcohol, involucrándose activamente.

La Pastoral de Adicciones puso el acento en la dimensión espiritual y trascendental del acompañamiento, sin perder de vista la atención integral.

Desde este enfoque, se entendía que toda persona sin importar su credo merecía ayuda, escucha y oportunidades para reconstruir su vida.

En el marco de estas acciones, en 2012 se organizó la Primera Caminata por la Paz, en el Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas (26 de junio).

Participaron vecinos, parroquias, iglesias evangélicas y el Equipo Diocesano de Drogadependencia de San Isidro.

Fue una experiencia muy significativa: una manifestación pública de esperanza y unidad en medio del dolor barrial.

El equipo soñaba con tener un espacio propio para atender y acompañar de manera más estable. En 2014, ese sueño empezó a hacerse realidad cuando la parroquia cedió la casa sacerdotal, donde se comenzó a trabajar de forma permanente.

El 6 de octubre de ese año se comenzó oficialmente el espacio, con gran emoción y

alegría por parte de todos y el 29 de noviembre de 2014 se realizó un evento de inauguración como signo de una casa que recibiría a las personas del barrio.

### **TERCER ABORDAJE: Centro barrial Casa Azul**

#### **4.2 Referente empírico: Centro Barrial Casa Azul (2015)**

En los meses de marzo y abril de 2015, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la SEDRONAR, se formalizó la creación del Centro Barrial Casa Azul, con convenio posterior con la Municipalidad de San Isidro para el sostenimiento de los trabajadores.

El Centro Barrial Casa Azul surgió como continuidad del trabajo territorial iniciado años atrás, pero con una estructura formal y un equipo interdisciplinario integrado por:

- Un coordinador general
- Dos de operadores Dos operadoras
- Una psicóloga
  
- Una counselor (consultora psicológica)

El centro forma parte del Programa CAAC de la Sedronar, espacios co-gestionados con organizaciones sociales y eclesiales que ofrecen atención ambulatoria y comunitaria a personas con consumo problemático de sustancias.

La intencionalidad del abordaje en Casa Azul se basa en la escucha, la cercanía, el acompañamiento cotidiano y el trabajo comunitario a través de las estrategias de intervención social. Para ello se ofrecen talleres laborales, actividades recreativas, apoyo educativo desde el Plan de finalización de estudios primarios y secundarios (FINES), espacios terapéuticos, acompañamiento espiritual y servicio social.

Más que un lugar de atención, Casa Azul es un espacio de encuentro y comunidad, donde las personas pueden ser escuchadas sin juicio, reconstruir vínculos, participar en proyectos.

Desde los distintos espacios se intenta fomentar que jóvenes y familias puedan reconocer, expresar y gestionar sus emociones, construyendo bienestar personal y comunitario.

La práctica constante de evaluar, registrar y reflexionar sobre cada acción permite fortalecer las estrategias y sostener un proceso de mejora continua.

En la actualidad La Casa Azul se define como una casa abierta que, “recibe la vida como viene”, lo cual requiere de un gran compromiso por parte de los operadores y de todos los que forman parte de ella.

Sus objetivos particulares son:

- Brindar escucha, orientación y prevención a los jóvenes que atraviesan consumo problemático de sustancias.
- Ofrecer alimentación (desayuno y almuerzo) y atención diaria.
- Disponer actividades laborales (emprendimiento de frutos secos) y talleres como espacios de escucha grupal, contención individual y espacio de boxeo.
- Realizar acompañamiento terapéutico.
- Gestionar internaciones en los casos que lo requieran.

## **5. Trabajo de campo**

Para lograr alcanzar los objetivos de este trabajo realizamos el trabajo de campo desde la observación participante de actividades, grupos focales y entrevistas semiestructuradas a diferentes personas que concurren y algunas que trabajan en el centro barrial.

Casa Azul está ubicada en Juan Clark 1808 a 3 cuadras de Villa La Cava, en el cual se facilitan las actividades culturales, laborales, proceso terapéutico individual y grupal, escuela secundaria y primaria, participan allí alrededor de 120 personas, de las cuales tomamos algunas entrevistas en cuanto a la influencia en la vida de los que recurren a este centro solicitando contención, tratamiento residencial o ambulatorio.

También entrevistamos a los operadores de Casa Azul que fueron integrantes del Proyecto Nuevo Sol y actualmente son trabajadores del centro, a ex integrantes del

Proyecto Nuevo Sol y referentes, vecinos que coordinaban grupos y actividades de La Pastoral de Adicciones.

Para esta muestra elaboramos entrevistas semiestructuradas a 10 personas: 2 del Proyecto Nuevo Sol, 4 de Pastoral de Adicciones, 4 de Casa Azul.

## Entrevistas a participantes del Proyecto Nuevo Sol, Pastoral de Adicciones, Centro barrial Casa Azul

### Proyecto Nuevo Sol

#### PREGUNTA 1

¿Qué nos podés contar de tu experiencia en Nuevo Sol y de qué manera influyó en tu vida y acompañó en tu proceso?

Entrevistada 1: Gabriela Santillán (ex miembro de Nuevo Sol actualmente participa de grupo de familia en Casa Azul)

*“Bueno, para mí el Nuevo Sol es mi vida, siempre estuvo, siempre, desde que comencé, que ahí conocí a ruso.*

*Nada, seguimos, seguimos hasta el día de hoy, también todavía sigo viéndome con la gente que en su tiempo estuvimos allá por 1990, no sé, por decirte, 1989.*

*Así que para mí es súper importante, ya te digo, siempre **estuvo**. Cuando yo tuve, mi hermano tuvo un problema, había ido a robar y tuve una situación de que lo detuvieron, estuvo en un instituto de menores y ahí también me ayudaron ellos consiguieron todo, mi hermano pudo salir y bueno, nada, siempre, siempre, siempre al lado de uno, solucionando. Después me tocó pasarla con mis hijos, ellos en adicciones.*

*Y bueno, volví, volví de nuevo a la casita azul, yo sabía que estaban ahí ustedes, la gente de Nuevo Sol.*

*Y nada, ir y saber que están siempre, siempre, nunca, un No, espera, no, no puedo, no, no, jamás, jamás, pero nunca en mi vida encontré un No. Siempre estuvieron, siempre casita azul, o sea, vos golpeás y **están** siempre, ya te digo, primero fue con Jorge, después con Bauti, con Jorge fue más heavy porque Jorge estuvo detenido, después tuvo prisión domiciliaria, entonces estuvimos como. Era más difícil todo, pero siempre la casita se adapta a la necesidad de uno.*

*Sigo, seguimos, pero nada, súper agradecida siempre. La casita azul es como...Cómo decirte... Cuando uno está debajo del mar y buscas una mano, que te saque a flote la casita*

*está y bueno eso llevó Nuevo Sol, a darme eso, que siempre están, No es que fue allá y hoy, no, siempre, siempre a lo largo de mi vida, siempre gente es muy, muy, muy buena. Las de antes, durante, la de después, siempre buenas”.*

#### PREGUNTA 2

¿De qué manera influyó el Nuevo Sol en tu vida y acompañó en tu proceso?

Entrevistada 2: Graciela Giménez (ex miembro de Nuevo Sol participó en espacios de Pastoral de adicciones)

*“Y mi paso por el nuevo sol fueron. Bueno, me estaba hundiendo cuando pasé por el Nuevo Sol, prácticamente me **salvaron** la vida, me ayudó mucho porque hice un montón de cosas que nunca las hacía, después de eso supe cómo manejar el tema de la droga, un tiempo que estuve en abstinencia y después nunca más volví a consumir, ya hace no sé cuántos años, como 30 años será más o menos, casi 30 años, cero consumo de drogas y gracias al nuevo sol, a todas las personas que **estuvieron** y que me **ayudaron** una, fuiste vos principalmente, con la que hice catequesis, hice un montón de cosas con vos así que , verito”.*

#### Pastoral de Adicciones

#### PREGUNTA 3

¿De qué manera influyó la pastoral en el barrio/comunidad y acompañó la trayectoria de vida de las personas?

Entrevistada 3: China (referente catequista, vecina, participó en Pastoral de Adicciones)

*“Bueno, yo creo que siempre es necesario y está bueno tener una pastoral de adicciones en el barrio por tema del problemático del consumo de las adicciones eh siempre está bueno saber **tener un lugar** donde donde acudir donde hay gente que se dedica al tema, que aparte de ser profesional lo hace desde su vocación porque en principio las pastorales este no tienen sueldo eh así se empezó este proyecto de tener la casita azul acá cerca del barrio está dentro paro las familias y los chicos de del barrio ellos saben que hay un **lugar para ellos**, que en cualquier momento pueden ir eh acudir pedir ayuda que las puertas están abiertas...*

*y que hoy por hoy también es tipo una onda pastoral pero bueno es más ya un trabajo, antes las pastorales no tenían sueldo se trabajaba a pulmón a corazón sin sueldo.*

Siempre está bueno tener un **espacio de escucha** para las familias para los chicos que están en el consumo saben mayoría que hay un un un **lugar** donde se le puede **escuchar**, un lugar donde hay un una escucha, un té calentito, yo no que le va cambiar el mundo, pero bueno, que ellos **se sientan personas** también, también lo que tiene que ver con la pastoral es la **fe**, porque es lo primero que ellos pierden, el chico con adicción, la persona que está pasando por un consumo problemático lo primero que pierde es la fe y la esperanza entonces ahí donde la pastoral de adicciones cumple un rol muy importante, muy importante en cada una de la vida de de los jóvenes y de la gente que ayuda tiene como doble función digo yo, porque una es por el corazón y el otro por lo que el chico fue perdiendo, que es la fe y la esperanza y tratan desde de ese lugar reivindicar...

Es algo muy necesario en los barrios carenciados y no carenciados porque creo que la droga entra por todos lados hasta el que menos tiene y el que no le falta nada, entra por ahí y siempre está haciendo desastre, así que bueno, sí creo que es necesario tener eh una pastoral de adicciones y siempre **apuntalando desde la fe**. Así que ponerlo en este contexto de la pastoral de la fe, y desde ahí empezar a **trabajar la fe**, así que nada, creo que sí, que es algo muy necesario, la pastoral de adicciones en el barrio, adentro del barrio”.

#### PREGUNTA 4

¿De qué manera influyó la pastoral en el barrio/comunidad y acompañó la trayectoria de vida de las personas?

Entrevistado 4: Padre Juan Ignacio Pandolfini (Creador y acompañante de la Pastoral de Adicciones en sus comienzos en 2010)

“Creo que la pastoral de adicciones **fue una respuesta**, un inicio de respuesta, decimos uno dice que una persona está en este con tema de adicciones de consumo de drogas.

La gente te dice está en la droga no como como literalmente que está en un lugar no en la droga, entonces si uno piensa las cosas como desde ahí creo que la pastoral lo que quiere es bueno **ofrecerle otro lugar** de donde vivir pararse estar en otro **lugar** digamos, en su vida en Dios, **en comunidad**.

Para salir de estar en la droga hay que **ofrecer otro lugar en la vida**, porque eso estar en la droga significa tomar un montón de actitudes y de decisiones y para salir de ese lugar bueno también hay que ayudando a tomar decisiones y tener otras actitudes y me parece que la pastoral de adicciones en eso brinda un **lugar** un desde dónde **vivir la vida, asumiendo**

*errores, sanando heridas* las que se puedan, entonces me parece que sí que que la pastoral en eso da, dio un una respuesta, para algunos una respuesta que los ayudó salirse de ese lugar y encontrar otros...

*Bueno, no es que fue totalmente el cambio de su vida, , han tenido un ida y vuelta a ese lugar; estar en la droga, han salido y entrado, salido y entrado, salido, entrado intermitentemente, pero bueno, eso es lo que veo...”*

**PREGUNTA 5**

¿De qué manera influyó la pastoral en el barrio/comunidad y te acompañó en tu proceso?

Entrevistada 5: Marta Garay (vecina, colaboradora en Pastoral de Adicciones)

*“En mi realidad fueron **herramientas que tomé para mi vida** y que a veces las pongo en práctica, a veces es como que me olvido, como que me hago la otra, pero son herramientas que te quedan para toda la vida igual. Las personas, las vivencias, las cosas que se vivieron ahí, **escuchar** al otro, yo aprendí también a **escuchar** mucho al otro, fueron buenas experiencias de vida y una buena herramienta.*

*Yo no sé si influye en la vida de la gente, pero la gente se sentía **acompañada**.*

*Te da **esperanza** que otras personas estén involucradas en todo el tema... La esperanza.*

*Hay personas que sí que les interesa que las **acompañen**, hay familias que sí que les interesa.*

*Yo hasta hice el **curso de operadora en adicciones** porque a mí me llenaba todo eso, me empapé en eso”.*

**Centro Barrial Casa Azul:** Presentamos aquí tres entrevistados que participan actualmente en los grupos terapéuticos.

**PREGUNTA 6**

¿De qué manera influye la Casa Azul en tu vida y acompaña tu proceso?

Entrevistados: Alfredo, Armando participantes de actividades y grupo terapéutico y Liliana participante de grupo de familia en Casa Azul.

Entrevistado 6 Alfredo: “Bueno, yo soy Alfredo, siete meses que estoy acá, me ayuda haber conocido gente y ahora bueno, estamos en un grupo con psicólogo y **estar ahí**, digamos, **conocer gente y que nos abrimos**...Y que nunca habíamos tenido terapia y nos hace bien, me hace bien a mí”

Entrevistado 7 Armando: “Yo soy Armando, soy el hermano de Alfredo, yo sufría de depresión, tengo mis días, pero acá **me siento útil**, siento que colaborando **me siento bien**, como dijo mi hermano también, conociendo personas, tenemos terapia de grupo y también **hablamos de nuestros problemas**, pero entre todos estamos haciendo un cambio, de a poquito, pero para bien”

Entrevistada 8 Liliana: “La Casita Azul me ayuda muchísimo, por eso siempre regresamos, **al lugar donde nos sentimos bien y cómodas**.

Nos ayuda con la **escucha**, con el **respeto**. Ahí nos respetamos todas las mamás y las personas que llevan la reunión. Las personas que coordinan **nos escuchan**, nos pueden dar un consejo, podemos compartir ideas, nos tratan bien, podemos compartir un mate mientras hacemos la **escucha de la charla**.

Encontramos mucha **contención**. Yo encontré mucha contención ahí. De los coordinadores, de María y de los... las personas que están y las madres, **entre nosotras nos escuchamos y compartimos ideas**.

Todas las mamás tenemos diferentes problemáticas y ahí podemos escucharnos siempre y entre todas **compartimos nuestros problemas y nos apoyamos** por los hijos con problemas de adicción.

Yo estoy feliz porque está este **lugar** y por haber llegado ahí, **porque mi vida cambió un montón**. Así que sí, ayuda un montón el encontrar a esas personas. Yo estoy re agradecida”

A continuación, presentamos dos entrevistas como muestra de cómo los abordajes territoriales, comunitarios acompañaron e influenciaron en la trayectoria de vida de los sujetos.

## Entrevistas a Operadores de Casa Azul

Operadora 1. Entrevistada María Lezcano: Operadora, Psicóloga Social, coordinadora grupo contención y grupo de familia. Fue miembro del equipo de Pastoral de Adicciones, estuvo en los inicios de transición de esta pastoral a Casa azul como centro barrial, 10 años después vuelve a casa azul.

### PREGUNTA 7

¿De qué manera Proyecto Nuevo Sol, Pastoral de Adicciones, Casa Azul influyeron en tu vida y acompañó en tu proceso?

Entrevistada 9. Respuesta de Operadora 1: *“Lo primero es que creyeron en mí, me ayudaron a creer en mí, después que me impulsó siempre a más, porque de hace 10 años a hoy, **me recibí de psicóloga social, hice cursos**, siempre trato de estar actualizada, aparte no es un abordaje que una pueda ir sin ninguna herramienta”.*

¿De qué manera Casa Azul influye en la trayectoria de vida y acompaña los procesos?

Respuesta Operadora 1: *“Para mí, ayuda porque **somos presencia**. Hay gente que no se recuperó, pero sí tiene como referencia a estos lugares para saber que, el día de mañana va a pedir ayuda, o la familia o quien sea, como que es un **lugar de como recurrencia del barrio**”.*

¿Crees que estas tres modalidades de abordajes territoriales se relacionan o son tres modalidades diferentes?

Respuesta Operadora 1: *“Para mí la diferencia entre la Pastoral de Adicciones es que, al ser directamente en la Iglesia, donde laborábamos, tenía un poco **más de espiritualidad**. O sea, todo nuestro abordaje siempre estaba acompañado por la parroquia, y eso hacía un*

poco la diferencia con La Casa Azul. Y otra de las cosas que recuerdo de la Pastoral de Adicciones es la parte preventiva, las charlas de **prevención** en la escuela. Pienso que eso sí tendríamos que volver, a la parte de prevención, con los pibes, con los más chicos, con la primaria, incluso. Y creo que eso hizo una diferencia entre Pastoral de Adicciones y Casa Azul”.

¿Crees que cambió tu rol, tu modo de acompañar? ¿De qué manera cambió?

Respuesta Operadora 1: “Sí, lo que lo que me pasa con el rol de siendo psicóloga social es que puedo abordar como bueno, esta parte más grupal, puedo entender que ellos son los protagonistas, por ejemplo, en el grupo de familia, Lo único que hago es **acompañar y escuchar** y moderar el grupo, que todas puedan hablar, quizás, sí, obviamente que cambió mi rol, desde hace 10 años ... antes era más callada, más tímida. Ahora siento que puedo acompañar de otra forma. Y sí, para mí es... Yo siento que esto de acompañar te da como, primero, un aprendizaje, porque yo siento que más allá de mi rol, yo **crezco en humanidad**. Siento que me hace más humana, entender al otro y entender el dolor de la familia para no juzgar, porque también las familias son muy juzgadas. Y bueno, y también en el adicto, ver el dolor más de cerca **me humaniza...**”

Continuamos entrevistando a Héctor Mansilla, operador de Casa Azul, esta entrevista es interesante porque en esta trayectoria de vida, se muestra como estos abordajes territoriales posibilitaron la transformación en la vida de Héctor.

Operador 2. Fue miembro de Nuevo Sol e hizo su proceso de recuperación de consumo problemático en este proyecto, fue miembro del equipo de Pastoral de Adicciones y actualmente es Operador en Casa Azul.

**PREGUNTA 8**

**¿De qué manera Proyecto Nuevo Sol, Pastoral de Adicciones, Casa Azul influyeron en tu vida y acompañó en tu proceso?**

Entrevistado 10. Respuesta de Operador 2: “Tuvieron, tienen, mucha influencia en mi vida. Creo que hoy el ser la persona que soy y el compromiso que tengo en lo cotidiano, en lo diario, en trabajar en las adicciones, es parte de cada proceso que viví, como en el Nuevo

Sol, que fue mi primera etapa, que fue en donde conocí un **lugar** en donde fui, **acogido** y también como **guiado y transformado**.

En mi vida actual, a conocer de mi problemática, que son las adicciones, el consumo problemático, las adicciones, por ahí era al comienzo, hoy creo que lo que tratamos de hacer es ponerle el significado del consumo problemático.

Eso fue el comienzo en el Nuevo Sol, el **reconocer mi problema de consumo problemático** que tenía en ese tiempo.

Eso hizo el Nuevo Sol en mi vida, que yo pueda reconocer, primeramente, y me pueda reconocer el consumo problemático que tenía”.

Con respecto a la Pastoral de adicciones Héctor, responde Héctor:

"Yo te puedo responder que en mi vida y en el barrio también fue muy efectiva. Porque una de las cosas es que la Pastoral se implementó dentro del barrio. Eso es lo que pude entender cuando me invitaron por primera vez a **ser parte** de la Pastoral, como en su momento, el Nuevo Sol. Incluso primero conocí el Nuevo Sol, después de Nuevo Sol me invitaron a ser parte de la Pastoral de adicciones de la parroquia. Así que, sí, es muy importante e **influyó mucho** en lo que es la persona y en lo social.

La Pastoral de adicciones fue eso, **recibirme y hacerme sentir parte de algo**”.

¿De qué manera Casa Azul influye en la trayectoria de vida y acompaña los procesos?

Respuesta Operador 2: “Creo que sí, yo siento que sí, que La Casa Azul es una **referencia** en los jóvenes que están con su problemática, porque es un **lugar** que, como decía, es un **lugar** a donde recibimos a aquellos que están dañados, destruidos, rotos. Y tratamos de aconsejar, yo desde mi rol trato de aconsejar todo lo que he aprendido en los lugares en los cuales me formé, como el Nuevo Sol, en la pastoral de adicciones”.

¿Cuál es tu rol hoy en La Casa Azul?

Respuesta Operador 2: “Mi rol es de operador comunitario, mi función es **acompañar**, en cierta manera se dice como acompañante par. Acompañar, trato de **estar, guiar**. Esa es la formación que tuve.

*Bueno, tuve que aprender otras cosas, no solamente desde el testimonio, sino que también tuve que perfeccionarme, hacer el curso de operador, saber un poco más de consumo problemático y de qué manera acompañar a los jóvenes”.*

¿Crees que estas tres modalidades de abordajes territoriales se relacionan o son tres modalidades diferentes?

*Respuesta Operador 2: “Por ahí se ve como desde diferentes formas, pero no, el camino es el mismo, o sea, yo siento que es el mismo, porque hoy yo **soy parte** de La Casa Azul y de las otras dos cosas fui parte y es en donde me formé y un poco lo que hago es como pasar todo lo que aprendí desde ahí hoy implementarlo en mi trabajo actual, porque hoy lo tomo como un trabajo. Por ahí, durante muchos años fui un acompañante, eso me sentía, por ahí no me sentía operador hasta que hice el curso, es algo que implementé o implemento todos los días en todo lo que aprendí en esos dos lugares como el Nuevo Sol y la pastoral de adicciones”.*

A continuación, se presenta un cuadro comparativo tomando las categorías más relevantes que surgieron de las entrevistas y la influencia que tiene o ha tenido cada intervención desde Proyecto Nuevo Sol, Pastoral de Adicciones y Casa Azul.

<b>Categoría analítica</b>	<b>Nuevo Sol</b>	<b>Pastoral de Adicciones</b>	<b>Casa Azul</b>
<b>Concepción del espacio</b>	Dispositivo entendido como un lugar de presencia y ayuda concreta. Se destaca la permanencia de los referentes en el territorio y su disponibilidad.	Espacio comunitario de escucha y fe, orientado a brindar contención y sentido a partir de la dimensión espiritual.	Espacio de contención y respeto donde las personas pueden sentirse bien, escuchadas y acompañadas.
<b>Finalidad del abordaje</b>	Brindar apoyo y acompañamiento en situaciones críticas, generando sostén personal y comunitario.	Ofrecer un lugar de pertenencia en comunidad, promoviendo la sanación de heridas y el fortalecimiento de la fe.	Favorecer procesos de transformación personal mediante la contención, el diálogo y el apoyo mutuo.

<b>Eje central de intervención</b>	Presencia activa y ayuda concreta a las personas en situación de consumo.	Escucha, acompañamiento espiritual y prevención desde una lógica comunitaria.	Escucha, intercambio de experiencias y fortalecimiento del sentido de utilidad personal.
<b>Rol de la comunidad</b>	La comunidad aparece como sostén y red de ayuda para quienes atraviesan situaciones de consumo.	La comunidad cumple una función central: acoge, escucha y acompaña procesos de recuperación.	La comunidad actúa como espacio de contención, apoyo y construcción colectiva de soluciones.
<b>Experiencia subjetiva de los participantes</b>	Se destaca el impacto vital del dispositivo, expresado en testimonios de salvación y ayuda significativa.	Los participantes refieren sentirse escuchados, acompañados y humanizados frente al dolor propio y ajeno.	Los sujetos expresan sentirse útiles, contenidos y parte de un grupo donde pueden compartir sus problemáticas.
<b>Dimensión espiritual</b>	Presente de manera implícita en el acompañamiento y el vínculo con los referentes.	Dimensión central del abordaje, orientada al trabajo de la fe y la espiritualidad como herramientas de recuperación.	Presente como componente de sentido y pertenencia, aunque no siempre de forma explícita o estructurada.
<b>Modalidades de intervención</b>	Acompañamiento cercano, presencia constante y ayuda directa.	Espacios de escucha, acompañamiento comunitario, prevención y trabajo espiritual.	Talleres de problematización y reflexión sobre consumo problemáticos. Gestión de las emociones.
<b>Impacto percibido</b>	Reconocimiento del dispositivo como sostén vital y transformador.	Procesos de transformación personal, aprendizaje y humanización.	Reconocimiento del problema, sentimiento de acogida y generación de cambios personales.
<b>Lugar del dispositivo en el territorio</b>	Espacio de referencia y ayuda para personas en situación de consumo.	Referente comunitario y espiritual dentro del territorio.	Espacio de referencia, contención y

			pertenencia para los participantes.
--	--	--	-------------------------------------

## 6. Análisis y resultados

El análisis de la información recolectada a través de entrevistas semiestructuradas, observación participante y grupos focales nos permite identificar que los abordajes territoriales desarrollados en Villa La Cava, desde el Proyecto Nuevo Sol hasta el Centro Barrial Casa Azul, generaron impactos significativos en las trayectorias de vida de las personas atravesadas por consumos problemáticos y en la comunidad en su conjunto.

En primer lugar, se observa que la **presencia constante de referentes comunitarios** funcionó como un elemento protector central. Las personas entrevistadas mencionan de manera reiterada que “siempre estuvieron”, lo que evidencia la importancia del **vínculo estable**, la continuidad y la disponibilidad afectiva como pilares del acompañamiento territorial.

Podemos destacar la fuerza de la comunidad que surge del territorio, tal como considera Clemente que dice que el territorio es una construcción social, no es solo un espacio físico, sino un campo de fuerzas sociales, políticas y de disputa simbólica donde se construyen relaciones.

En segundo lugar, los relatos muestran que estos espacios favorecen procesos de **reconocimiento subjetivo**: los entrevistados señalan que pudieron nombrar su problemática, comprenderla y encontrar herramientas para afrontarla. Este reconocimiento no aparece como un acto individual aislado, sino como un proceso posibilitado por la escucha, la empatía y el encuentro comunitario.

Otro hallazgo relevante es la **función reparadora de la espiritualidad y la fe**, especialmente en las primeras etapas con la Pastoral de Adicciones. La dimensión espiritual aparece como fuente de sentido, esperanza y sostén emocional, contribuyendo al fortalecimiento de los sujetos en momentos de crisis.

Asimismo, la comparación entre los distintos momentos del proceso (Nuevo Sol, Pastoral de Adicciones, Casa Azul) evidencia un **crecimiento progresivo en la**

**formalización de los dispositivos**, ampliando recursos, articulaciones y profesionalización. Sin embargo, más allá de las diferencias institucionales, persiste un hilo conductor: la cercanía, la hospitalidad y la lógica de trabajo comunitario

En los testimonios de jóvenes y familias que participan actualmente en Casa Azul emerge con claridad que el **trabajo grupal, la contención emocional y la actividad cotidiana** posibilitan mejoras en el bienestar subjetivo, en la organización de la vida diaria, en la gestión emocional y en la reconstrucción de vínculos familiares.

Finalmente, los operadores entrevistados reconocen que los abordajes territoriales no sólo transformaron la vida de las personas acompañadas, sino también la de quienes acompañan. La práctica cotidiana los llevó a formarse, repensarse y fortalecer su compromiso ético y humano.

En relación con esto podemos inferir que la propuesta de Max Neef sobre carencia y potencia, entendiendo a la carencia no solo como la falta de algo, sino como "ese algo" que necesita ser potenciado, se alinea con la propuesta de Casa Azul en sus distintas actividades ya que tiene en cuenta al sujeto con su subjetividad, singularidad y construye junto a él recursos para el desarrollo del potencial humano. Como dice el autor "En la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos." (Max Neef, M, 1993, p. 34)

Casa Azul aborda al sujeto desde su singularidad, nos referimos a la noción de singularidad como eje central para comprender los procesos de cada persona, tal como plantea S.Cazzaniga.

Los resultados muestran que los abordajes comunitarios sostenidos en el tiempo, arraigados en el territorio y fundamentados en la cercanía, producen **efectos transformadores**, no lineales, pero sí continuos y significativos, en las trayectorias personales y colectivas.

Consideramos lo que nos propone S. Noelia, el acompañamiento como una categoría teórica clave en el trabajo social, destacando su dimensión relacional y ética. Tanto Proyecto Nuevo Sol, Pastoral de adicciones y Casa Azul

“El acompañamiento trasciende la asistencia, convirtiéndose en una práctica transformadora fundada en la confianza, el respeto mutuo y la co-construcción de significados. Su aplicación en contextos institucionales permite repensar las dinámicas de poder y promover procesos de inclusión social”. (Sierra N, 2018, p.10)

“El acompañamiento, entendido como una práctica en relación, inscrita en lo institucional, permitiría la efectivización de los derechos al tensionar sus márgenes y posibilidades”. (Sierra N, 2018, p.5). En este marco, el Estado debe asumir un rol central como garante de derechos, mientras que la Iglesia se posiciona como un actor que acompaña y complementa dicha función.

En el campo de las adicciones y otras problemáticas sociales, el acompañamiento cobra especial relevancia, ya que permite sostener procesos, recaídas y avances, sin perder de vista los derechos de las personas involucradas. En este sentido, se constituye como una práctica ética, política y técnica, orientada a la inclusión social y al fortalecimiento de las capacidades de los sujetos.

Podemos inferir que los conceptos postulados por Carls Rogers, la comprensión empática, la escucha, la aceptación incondicional, el despliegue del potencial humano continúan vigentes, actualizándose con los nuevos aportes que nos ofrecen los autores ya mencionados, como carencia/potencia, factores sinérgicos de Max Neef, repensar. problematizar el acompañamiento como nos sugiere Noelia Sierra.

## **7. Conclusiones:**

Los abordajes territoriales involucran a la comunidad como protagonista y agente transformador de la vida de los sujetos. Esta afirmación se constata a partir de las entrevistas y es sostenida en las diversas etapas del proceso analizado.

En este sentido, se confirma la hipótesis planteada: “Los abordajes territoriales comunitarios, basados en la cercanía, la escucha activa y el acompañamiento integral, contribuyen a transformar las trayectorias de vida de las personas que atraviesan consumos problemáticos de sustancias en contextos de vulnerabilidad social, así como a la comunidad en su conjunto. Estos procesos favorecen la reconstrucción de vínculos, la inclusión social y el ejercicio efectivo de

derechos, especialmente cuando existe articulación entre organizaciones comunitarias, el Estado y la Iglesia”.

Comprender las trayectorias de vida implica reconocerlas como procesos dinámicos y en constante transformación, en los cuales la dimensión espiritual también incide, trascendiendo al sujeto y contribuyendo a la modificación de prácticas y sentidos.

En esta línea, se torna fundamental abordar al sujeto en su integralidad, considerando la interacción de las dimensiones biológica, psicológica, familiar, social, cultural-política y espiritual, las cuales se entrelazan en su vínculo con la comunidad y el territorio.

En consecuencia, resulta necesario continuar promoviendo el acceso a los derechos, fortaleciendo su conocimiento y su efectiva garantía. Asimismo, es imprescindible trabajar con la comunidad, ya que esta sostiene, acompaña y contribuye a la reconstrucción del tejido social.

Desde la perspectiva de una pastoral orientada a la restitución de vínculos, cobra sentido la referencia al Evangelio de San Lucas en la parábola del Buen Samaritano: “Lo vio, se conmovió, lo cargó en su montura y lo llevó a una posada para que fuese curado”. Esta imagen permite pensar una práctica basada en la compasión, el cuidado y el compromiso con el otro.

En este marco, se destaca la importancia de consolidar y fortalecer una Pastoral de Adicciones, con una mirada compasiva y un abordaje transversal que involucre a la comunidad en sus dimensiones barrial y parroquial.

Finalmente, se reafirma la relevancia de un Estado presente, capaz de implementar políticas públicas situadas, que contemplen las particularidades del territorio, de los sujetos que lo habitan y de sus necesidades específicas, a fin de promover abordajes integrales frente a los consumos problemáticos.

## **8. PROPUESTA DESDE TRABAJO SOCIAL**

Desde la perspectiva del Trabajo Social, la experiencia analizada permite delinear una propuesta de intervención comunitaria integral frente a los consumos problemáticos en contextos de vulnerabilidad.

### **1.Perspectiva territorial y enfoque de derechos**

El territorio tiene que ser entendido como un espacio de identidad, significados y relaciones. El Trabajo Social debe promover intervenciones situadas, respetuosas de la cultura barrial y orientadas a la restitución de derechos vulnerados (salud, vivienda, educación, identidad, acceso a la justicia).

- Facilitar talleres sobre los derechos humanos y específicamente en tratamiento de consumo problemático.

### **2.Promoción de la participación comunitaria**

Se propone recuperar y fortalecer estrategias de participación, especialmente en ámbitos preventivos: talleres, charlas en escuelas, actividades con niños y adolescentes, espacios comunitarios de reflexión. La participación no solo previene consumos, sino que reconstruye el tejido social.

- Promover talleres preventivos que involucren a los jóvenes y referentes del barrio.
- Incentivar a los jóvenes, adultos a ser más protagonistas en los centros barriales y en sus barrios.
- Consolidar una Pastoral de Adicciones barrial/parroquial entendida como parte y no como algo aislado de una comunidad.
- Participación en redes temáticas y/o comunitarias.

### **3.Acompañamiento a operadores y cuidado del equipo**

Desde el Trabajo Social también promover espacios de supervisión, formación continua y autocuidado para quienes acompañan, considerando la alta carga emocional del trabajo con consumos problemáticos.

- Fortalecer y cuidar a los equipos de los centros barriales.
- Repensar las políticas públicas sobre los consumos problemáticos, desde y con los equipos de los centros barriales y con participación de la gente del barrio.

Finalizando este trabajo final de grado, compartimos un poema que fue redactado en el taller de escritura, mientras cursaba el último año de Trabajo Social

#### **“Un lugar en el barrio”**

Dicen que en algún rincón del barrio existe un lugar...

Donde la vida, aunque herida, encuentra refugio.

Le dicen centro barrial, pero en verdad es mucho más que paredes y techos:

Es el abrazo de una comunidad que se niega a soltar a sus pibes.

Allí, cada mate compartido teje cercanía,

y cada palabra escuchada sin juicio se vuelve semilla de esperanza.

Los que llegan con los bolsillos llenos de sombras descubren, poco a poco,

que no están solos en su viaje entre la oscuridad y la luz.

El vínculo comunitario es como una red que sostiene.

No se promete el cielo, solo se ofrece un lugar donde poder ser,

sentir y volver a empezar.

Porque alojar la vida de los pibes

es encender pequeñas hogueras de humanidad,

es recordar que incluso las alas rotas pueden volver a moverse

si alguien se anima a mirar con ternura el vuelo interrumpido, acompañando la fragilidad para volver a alzar vuelo...

## 9. Bibliografía

- Carballada, A. (2012). *La intervención en lo social: reflexiones sobre las prácticas y los contextos*. Espacio Editorial.
- Cazzaniga, S (2005). *El abordaje desde la singularidad. Documento de cátedra. UNER. pdf*
- Clemente, A. (2015). *Territorio, políticas y subjetividades*. Espacio Editorial.
- Max-Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro*. Nordan-Comunidad.
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Informe sobre consumo problemático de drogas*. OMS.
- Rogers, C. (1977). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.
- Sedronar. (2014). *Programa de Casas de Atención y Acompañamiento Comunitario (CAAC)*. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación Argentina.
- Sierra, N. (2018). *El acompañamiento como práctica social*. Revista de Trabajo Social.
- Universidad Católica Argentina (UCA). (2023). *Estudio sobre consumo de drogas psicoactivas en Argentina*. Observatorio Argentino de Drogas.
- Infobae. (2023, julio). "Argentina es el segundo país con más consumo de drogas psicoactivas de la región". Recuperado de: [Infobae.https://www.infobae.com/salud/2023/06/09/argentina-es-el-segundo-pais-con-mas-consumo-de-drogas-psicoactivas-de-la-region/](https://www.infobae.com/salud/2023/06/09/argentina-es-el-segundo-pais-con-mas-consumo-de-drogas-psicoactivas-de-la-region/)

- Hogar de Cristo. (2023). *Textos fundantes: Centros Barriales y comunidad*. Recuperado de: <https://hogardecristo.org.ar/textosfundantes/centro-barrial/>
- Argentina.gob.ar. (2023). *Casas de Atención y Acompañamiento Comunitario (CAAC): análisis de motivos y modalidades de articulación*. Recuperado de: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/casas\\_de\\_atencion\\_y\\_acompanamiento\\_comunitario\\_caac\\_analisis\\_de\\_motivos\\_y\\_modalidades\\_de\\_articulacion.\\_junio\\_2023.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/casas_de_atencion_y_acompanamiento_comunitario_caac_analisis_de_motivos_y_modalidades_de_articulacion._junio_2023.pdf)

## 10. Anexos



Cava Grande



Villa La Cava

Proyecto Nuevo Sol 1990



Pastoral de Adicciones 2010



Trabajo Preventivo de Concientización con Jóvenes del barrio.

P. de Adicciones. INFORME DE SEPTIEMBRE 2010.

Martes 7-9: Evaluación del encuentro con las madres del comedor-vecinos.  
Revisamos, cómo seguimos?  
Propuestas: Espacio de Reflexión-Oración/Sanación 1 vez cada tanto con las madres y abierto a otras personas vinculadas al tema.  
 Continuar visitando a los distintos grupos.  
 Retomar lo charlado con grupo de confirmación

Martes 14-9: Evaluación de Fiestas Patronales / <sup>ALGO PARA DESTACAR</sup> " " MEJORAR  
 " " " PROPONER  
 Participación del Encuentro de los jóvenes con María/  
 " del Fogón/<sup>Hicimos</sup> Representación  
 " de caminata por los pasillos buscando e invitando a los jóvenes de las esquinas al fogón

Propuesta: Seguir con los pasillos 1 vez cada tanto, Adoración, compartir momento de reflexión

1<sup>er</sup> visita al grupo de catequistas de adolescentes...\*

Participar del Consejo parroquial, uno de los miembros de la pastoral

\* Pensar algunas preguntas, o actividad para orientarlas a cómo bajar el tema de las adicciones a ellas primero, a los padres y a los chicos.

## Algunas actividades de la pastoral

### Pastoral de adicciones 2012



Primera Caminata Por la Paz, por un barrio sin drogas 26 de junio 2012



Primer Encuentro de Concientización de adicciones. Pastoral de Adicciones de la parroquia 31-05-2014

MARCHA X LA PAZ EN LA CAVA 30/12/2017

[https://youtu.be/Otkrfsm7ek8?si=Wd\\_wPFj1jEezF0-E](https://youtu.be/Otkrfsm7ek8?si=Wd_wPFj1jEezF0-E)

SOMOS UNO CON LOS DEMÁS-CBD LA CAVA (Centro barrial Casa Azul)

<https://youtu.be/29KGRBadVig?si=DSOMpFmv-Kfghtv6>