



DOCUMENTOS DE  
**INVESTIGACIÓN**  
UNIVERSIDAD DE SAN ISIDRO

ISSN 2796-809X

Año II  
MARZO  
2022

## NÚMERO 4

---

**Agustina Argnani y Cecilia Inés Cibeira**

# **EL APRENDIZAJE SERVICIO COMO MODELO PEDAGÓGICO Y DIDÁCTICO EN LA USI**

# EQUIPO DE TRABAJO

---

## Director

Pablo Bulcourf

## Consejo Editorial

Enrique Del Percio

Jerónimo Biderman Núñez

Laura Ochoa

Constanza Barbato

Marcos Mutuverría

María Victoria Zarabozo

Héctor Luis Trillo

El contenido de los artículos no refleja la opinión editorial de Documentos de Investigación ni de la Universidad de San Isidro. Por lo tanto, los editores no son responsables de las formas de expresión y usos del lenguaje que utilizan los autores, aunque el Consejo Editorial recomienda atenerse a la normativa del idioma castellano o del portugués, cuando así corresponda.

Documentos de investigación es una publicación de la Universidad de San Isidro "Dr. Plácido Marín".

Dirección: Av. Del Libertador 17.175, Béccar, San Isidro, Provincia de Buenos Aires, Argentina | Código Postal: 1642 | Teléfono: 4732-3030

Correo electrónico: [documentosdeinvestigacion@usi.edu.ar](mailto:documentosdeinvestigacion@usi.edu.ar)

ISSN 2796-809X



# El Aprendizaje Servicio como modelo pedagógico y didáctico en la USI

*Agustina Argnani*

argnani@usi.edu.ar

ORCID 0000-0002-1144-4227

*Cecilia Inés Cibeira*

cibeira@usi.edu.ar

ORCID 0000-0003-0658-6033

Agustina Argnani es Doctoranda en el Área de Educación por la UBA. Es Magíster en Educación, pedagogías críticas y problemáticas socioeducativas; Profesora y Licenciada en Ciencias de la educación por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Se desempeña como docente e investigadora en la Universidad de San Isidro “Dr. Plácido Marín” y en la Universidad de Buenos Aires.

Cecilia Inés Cibeira es Profesora y Licenciada en Filosofía por la Universidad del Norte “Santo Tomás de Aquino”. Se ha desempeñado como docente e investigadora en la Universidad de San Isidro “Dr Plácido Marín”, ESEADE, UCALP y UNSTA.

# El Aprendizaje y Servicio Solidario como modelo pedagógico y didáctico en la USI<sup>1</sup>

*Agustina Argnani y Cecilia Cibeira*

## Resumen

En este artículo ofrecemos algunos de los desarrollos conceptuales y metodológicos relevados en torno del Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS) a partir del interés de investigar dicho enfoque pedagógico y su proceso de incorporación y consolidación como propuesta curricular en la formación de grado de la Universidad de San Isidro “Dr. Plácido Marín” (USI). En el marco del Proyecto de Investigación “El Aprendizaje Servicio como modelo pedagógico y didáctico en la USI”, nos hemos propuesto realizar un primer acercamiento a las experiencias desplegadas en la institución y a su vez profundizar en el conocimiento sobre las prácticas de enseñanza y aprendizaje, su diseño, implementación y su optimización para la construcción de Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS).

Para ello, en un primer momento, desarrollaremos algunas conceptualizaciones clave y esbozaremos algunas implicancias vinculadas a la revisión del vínculo de la Universidad con la comunidad que permite comprender este enfoque como propuesta pedagógica y didáctica que busca articular la docencia, la investigación y la extensión. Seguidamente, referenciaremos los antecedentes en la USI y el Programa Prioritario de Investigación (PPI) que sustentan este proyecto. Finalmente, ofreceremos algunos lineamientos y aspectos clave vinculados a la implementación del AySS en el marco institucional universitario.

## Palabras clave

Aprendizaje Servicio Solidario; modelo pedagógico y didáctico universitario; comunidad.

---

<sup>1</sup> El presente documento constituye un avance de resultados del proyecto de investigación “El aprendizaje servicio como modelo pedagógico y didáctico en la USI”, dirigido por las investigadoras Agustina Argnani y Cecilia Cibeira. El proyecto forma parte del Programa Prioritario de Investigación “La ética y la deontología profesional en la Argentina del siglo veintiuno”, dirigido por Jerónimo Biderman Núñez, de la Universidad de San Isidro.

## **Abstract**

In this article we offer conceptual and methodological developments surveyed around Learning and Solidarity Service (AySS). The aim is to investigate this pedagogical approach and its incorporation and consolidation process as a curricular proposal in undergraduate training at the University of San Isidro "Dr. Plácido Marín" (USI). Within the framework of the Research Project "Service Learning as a pedagogical and didactic model at USI", we have proposed to make a first approach to the experiences deployed in the institution and in turn deepen the knowledge about teaching and learning practices, its design, implementation and optimization for the construction of Learning and Solidarity Service (AySS).

At first, we will develop some key conceptualizations and outline some implications related to the review of the University's link with the community that allows us to understand this approach as a pedagogical and didactic proposal that seeks to articulate teaching, research and extension. Next, we will reference the antecedents in the USI that support this research project. Finally, we will offer some guidelines and key aspects related to implementation in the university institutional framework.

## **Keywords**

Solidarity Service Learning; University pedagogical and didactic model; Community.

## **Un modelo pedagógico, didáctico y solidario en la formación universitaria**

Iniciamos este escrito recuperando un aspecto que consideramos nodal para este proyecto de investigación y que se vincula con una peculiaridad de las universidades argentinas: sustentadas en los principios de la Reforma Universitaria de 1918, las universidades de nuestro país se reconocen como actores sociales comprometidos con las realidades y problemáticas políticas y sociales. Desde hace más de un siglo, ha sido una característica singular de nuestro sistema de educación superior que se ha traducido y plasmado en diversos dispositivos dirigidos a la construcción de sociedades más justas e inclusivas. Nos referimos, específicamente, a proyectos sociales implementados por quienes trabajan y/o estudian en la Universidad que buscan vincular las tareas de docencia, investigación y/o extensión con las problemáticas sociales.

A la par de los desafíos cada vez más complejos que presentan las sociedades tanto en América Latina como en el resto del mundo, en las tres últimas décadas se ha incrementado el interés de las instituciones de educación superior en desarrollar procesos de profesionalización de los proyectos sociales. En numerosas universidades de todo el mundo, dicha profesionalización se ha estructurado a través de programas de Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS).

Es relevante mencionar que son múltiples las definiciones sobre el AySS y bajo ese enfoque se implementan iniciativas de diferentes alcances, en territorios y comunidades diversas, en los distintos niveles y modalidades educativas, y ha sido objeto de variadas políticas públicas en la región<sup>2</sup>.

En cuanto al desarrollo de AySS en el Nivel Superior, numerosos estudios que analizan experiencias de prácticas comunitarias implementadas desde Universidades latinoamericanas destacan la relevancia de las iniciativas de AySS como oportunidad preferencial para la formación

---

<sup>2</sup> En nuestro país, la Ley de Educación Nacional incluye el aprendizaje-servicio (art. 32 y 123) y se han desplegado desde el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología se han desarrollado políticas educativas de promoción de prácticas solidarias y Aprendizaje Servicio desde mediados de 1990 hasta al actual Programa Nacional “Educación Solidaria” que abarca al conjunto del sistema educativo (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2007). En cuanto a las universidades, Tapia (2018) afirma que los términos “Aprendizaje Servicio”, “Responsabilidad Social Universitaria”, “compromiso social universitario”, “intervención comunitaria” suelen utilizarse de forma indistinta a pesar de sus particularidades, aunque todos dan cuenta del creciente involucramiento de las instituciones en su contexto y de una integralidad de las prácticas. Por su parte, y considerando la Ley de Educación Superior No 24.521, la Resolución 233-E/2018 del Ministerio de Educación convoca “a las instituciones universitarias públicas, pertenecientes al SISTEMA UNIVERSITARIO NACIONAL que en el marco de su autonomía, incorporen en los diseños curriculares y planes de estudios de las carreras de pregrado y grado, prácticas sociales educativas o como la institución las denomine, cuyo cumplimiento será requisito necesario para la obtención del título universitario”.

de profesionales solidarias/os y comprometidas/os en la transformación social (Tapia, 2000, 2018; Cecchi *et al*, 2009; Álvarez y Villareal, 2019). Como abordaremos a lo largo de este artículo, este enfoque demanda la revisión de prácticas y políticas institucionales vinculadas con aspectos pedagógicos, organizativos, epistemológicos, sociales y éticos.

En este proyecto de investigación, en particular, nos centraremos en la conceptualización de AySS como: “una práctica de servicio solidario protagonizada por los estudiantes, destinada a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificada en forma integrada con el currículo, en función de mejorar la calidad de los aprendizajes” (Tapia, 2005, p. 122). Esta definición, con amplio consenso en ámbito académico, remite a prácticas que conjugan una intencionalidad pedagógica con una intencionalidad solidaria, en vistas de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social (Ministerio de Educación de la Nación, 2005, 2015).

Como hemos señalado, las prácticas pedagógicas que se sustentan en el compromiso social universitario se han extendido y han ganado relevancia en los últimos tiempos<sup>3</sup>. Si bien la Universidad ha construido históricamente diversos modos de vincularse con la comunidad, y sin desconocer las modalidades de investigación y docencia orientadas a la intervención social y comunitaria,<sup>4</sup> podemos afirmar que ha sido mayoritariamente circunscripta al ámbito de la extensión, muchas veces entendida ésta como mera transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos a la comunidad.

Frente a visiones compartimentadas de las misiones o funciones universitarias (enseñanza, investigación y extensión), el AySS promueve la integralidad de las prácticas en la medida que reconoce que también se puede aprender de la comunidad y en la comunidad: las instituciones no se “extienden” hacia un supuesto “afuera”, ni se transforman en una suerte de centro que intenta atender las diversas demandas sociales. Se reconocen, en cambio, como parte de su territorio y su comunidad estableciendo vínculos de recíproco enriquecimiento (Tapia, 2005).

---

<sup>3</sup> Según Tapia (2018), los términos “Aprendizaje Servicio”, “Responsabilidad Social Universitaria”, “compromiso social universitario”, “intervención comunitaria” suelen utilizarse de forma indistinta a pesar de sus particularidades, aunque dan cuenta del creciente involucramiento de la Educación superior en su contexto y de una integralidad de las “misiones” universitarias.

<sup>4</sup> Nos referimos, entre otras, a la Investigación-acción participativa impulsada por Fals Borda y las numerosas experiencias heredadas de la tradición Freireana y la educación popular.

Concebir al AySS como una propuesta educativa que integra el aprendizaje y el servicio en una actividad articulada y coherente, demanda integrar este enfoque como parte de la gestión académica. No se trata simplemente de hacer un diagnóstico sobre una problemática o una práctica en terreno desde alguna asignatura, sino que las propuestas de AS demandan

efectuar un diagnóstico adecuado de las necesidades comunitarias, conectar la acción del servicio con los contenidos disciplinares, planificar instancias de reflexión sobre la actividad, y evaluar no sólo el impacto en la formación personal, afectiva y en valores de los estudiantes, sino también los aprendizajes disciplinares adquiridos y la calidad del servicio brindado. (CLAYS s/f en Lizondo, 2008, p. 106)

De este modo, requiere ser planificado institucionalmente como encuadre que permita fortalecer y sostener las intervenciones y desplegarse en forma integrada con una propuesta pedagógica curricular en vistas de promover un aprendizaje experiencial, situado, de los estudiantes (Cecchi *et al*, 2009)<sup>5</sup>. La enseñanza, entonces, se orienta a promover una serie de habilidades, capacidades y actitudes en los estudiantes, vinculadas a la formación de competencias profesionales en contacto directo con su entorno, prácticas de reflexión y compromiso social, como son el diseño e implementación de proyectos, la realización de diagnósticos, la producción de informes, la planificación, la comunicación y articulación para el trabajo en equipo, entre otras.

Además, en cuanto al trabajo docente, al demandar una planificación y construcción de situaciones de aprendizaje que articulan teoría y práctica, las instancias de evaluación adquieren un cariz peculiar: será preciso que se consideren los aprendizajes de los estudiantes en términos de capacidades, valorando su carácter procesual, pero también los objetivos y resultados obtenidos en función de los compromisos que oportunamente se hubieran asumido en la intervención (Abramovich y otras, 2012).

Un rasgo fundamental de este tipo de proyectos es el protagonismo estudiantil: deben apropiarse del proyecto y su intencionalidad, proponer iniciativas, reflexionar, monitorear el curso de las acciones y redefinir el rumbo de la intervención, participando desde el diagnóstico inicial y su planeamiento hasta su evaluación final (Ministerio de Educación, 2015).

---

<sup>5</sup> Tapia (2018) describe diversas formas de inserción curricular de las prácticas de AYSS: actividades obligatorias o voluntarias en el marco de una asignatura; cursos organizados en torno a proyectos de AS: tanto disciplinares o interdisciplinares, vinculadas al perfil profesional a formar o transversales a las diferentes carreras; AS en prácticas pre-profesionales; AS en programas institucionales multidisciplinarios.



Ahora bien, vale aclarar que, sin embargo, no constituye meramente una metodología a través de la cual docentes, estudiantes y participantes de la comunidad deben incorporar un conjunto de conocimientos, procedimientos y habilidades. Remite más bien, a la transformación de prácticas, saberes y relaciones: estudiantes como protagonistas, docentes como transformadores sociales y la contraparte como “socio comunitario” (Zulueta, s/d en Cecchi *et al*, 2009). Así, el AySS se concibe como un enfoque pedagógico ya que remite a una concepción integral de la educación.

Consideramos que la sistematización de experiencias puede aportar a superar prácticas aisladas e iniciativas asistemáticas, para que resulten efectivamente transformadoras no sólo de las comunidades sino también hacia el interior de las propias Universidades (Cecchi *et al*, 2009). La interrelación entre enseñanza, aprendizaje, investigación e intervención social que el enfoque de AySS promueve interpela tanto el modelo de gestión de la Universidad como la forma en que se produce el conocimiento (Tapia, 2018). Con ello, se torna central la valoración y el reconocimiento de los saberes y trayectorias de los diversos sujetos, así como la exigencia de que los conocimientos “académicos” entren en conversación con las necesidades y aspiraciones de las comunidades, a fin de producir nuevos conocimiento y acciones comprometidas con los diversos escenarios sociales y transformadoras de la realidad.

### **Aprendizaje y Servicio Solidario como objeto de la investigación en curso**

Si bien, como mencionamos, existen diversas experiencias universitarias de AySS a nivel internacional, este enfoque es incorporado por cada institución en función de su estilo, cultura, contexto y trayectoria. En el caso de la Universidad de San Isidro (USI), su misión está orientada tanto a la construcción y transmisión de conocimientos como a la transformación de la sociedad circundante. En consonancia con su identidad y misión, la USI ha conformado un modelo académico que promueve como sus valores distintivos la libertad, la responsabilidad y la solidaridad. Tanto en las propuestas de investigación y extensión<sup>6</sup>, como a través de su proyecto curricular en las carreras de grado, la Universidad procura generar experiencias que impliquen no solo un desarrollo intelectual y profesional, sino una formación integral en los valores identitarios y una acción comprometida con la transformación social.

---

<sup>6</sup> Desde el año 2016, el Centro de Investigación y Transferencia “Acompañados” de la USI desarrolla proyectos de investigación que buscan generar conocimientos e intervenir sobre situaciones y escenarios de vulnerabilidad social, a partir de las necesidades identificadas en los territorios. <http://acompañados.org.ar/>

Desde sus inicios, la USI ha desplegado iniciativas solidarias asistemáticas y ocasionales surgidas de diversas cátedras<sup>7</sup> para luego pasar a definir, como política educativa, el tránsito a un servicio solidario institucionalizado mediante la capacitación de su equipo de gobierno y su claustro docente y la gradual transformación de su proyecto didáctico y curricular. Para ello, ha adoptado como política pedagógica institucional el AySS como el formato adecuado para concretar sus objetivos formativos y académicos con la intencionalidad que se constituya en su rasgo distintivo como institución.

De este modo, la Universidad ha considerado fundamental la puesta en marcha de un proceso investigativo que ponga su mirada especialmente en la formación profesional y en los valores que la sustentan. Es así que en el año 2020 se consolida el Programa Prioritario de Investigación “La ética y la deontología profesional en la Argentina del Siglo veintiuno”<sup>8</sup>, desarrollado por la Secretaría de Investigación del Vicerrectorado de Investigación y Extensión de la USI. Este Programa reúne proyectos investigativos que estudian -en los campos académicos y profesionales del derecho, la educación y la comunicación- la ética vinculada a las profesiones entendiéndose ésta como valor transversal y fundamental, tanto de la identidad como de la misión de la universidad. En este marco se despliega el proyecto de investigación “El aprendizaje servicio como modelo pedagógico y didáctico en la USI”, que es objeto de este artículo.

Dicho proyecto de investigación se despliega desde un enfoque de investigación cualitativo e interpretativo, y su objetivo para esta primer etapa de trabajo se dirige a sistematizar y analizar las experiencias desplegadas en el marco de la institución desde la perspectiva de la didáctica universitaria, en vistas a producir conocimientos sobre las prácticas de enseñanza y aprendizaje, su diseño, implementación y su optimización para la construcción de AySS.

---

<sup>7</sup> Estas experiencias pueden articularse con el AySS dado que contienen alguno de sus rasgos fundamentales, y se denominan “Aprendizaje Experiencial” “Experiencias de la Cultura del Encuentro”, “Experiencias relacionadas a la identidad de la USI”.

<sup>8</sup> El Programa Prioritario de Investigación (PPI) tiene como eje transversal el estudio de distintos aspectos vinculados a la ética y a la deontología profesionales en el marco de tres áreas específicas, concernientes a las disciplinas fundamentales sobre las que se edifica la tarea académica de la universidad: el derecho, la comunicación y la educación. Para ello, el Programa despliega tres proyectos de investigación que comparten dicha: “Dimensión ética del ejercicio profesional de la abogacía en la Provincia de Buenos Aires. Desafíos para la enseñanza y la práctica profesional del derecho en el siglo XXI”; “La deontología periodística ante el tratamiento mediático de colectivos vulnerables” y el proyecto “El aprendizaje servicio como modelo pedagógico y didáctico en la USI”, el cual es objeto de este artículo.

Un relevamiento inicial (desarrollado entre los años 2018 y 2019 y que constituye el antecedente central de esta investigación<sup>9</sup>) de dichas iniciativas fue efectuado mediante la aplicación de encuestas a personal docente, autoridades y estudiantes. Se buscaba identificar y caracterizar las propuestas que las distintas cátedras habían desarrollado orientadas al aprendizaje experiencial. El análisis de los datos obtenidos permitió categorizar las experiencias del siguiente modo, considerando las características programáticas de AYSS (Tapia, 2018) como indicadores posibles de su implementación:

Nivel 1 - *posible aprendizaje servicio*: no posee características programáticas del AYSS, pero tiene potencialidades para convertirse en AYSS.

Nivel 2 - *aprendizaje experiencial*: posee alguna de las características programáticas de AYSS.

Nivel 3 - *aprendizaje y servicio solidario*: posee todas las características programáticas (servicio solidario y vinculación con la comunidad, articulación teórico-práctica, protagonismo de los estudiantes).

El trabajo de investigación que hemos desarrollado durante este año se orientó a la ampliación y consolidación del marco teórico del proyecto y a la sistematización de experiencias de AySS en el nivel superior en el país y la región, en vistas de consolidar una perspectiva de investigación que se nutra también de las experiencias y saberes construidos en otros contextos. Y que, desde ese reconocimiento, permitiera aportar conocimientos, herramientas y lineamientos pedagógicos-didácticos que fortalezcan la interrelación entre enseñanza, aprendizaje e intervención social a nivel institucional.

Para el logro de estos objetivos, se desarrollaron diversas estrategias y actividades que incluyeron el relevamiento de normativa nacional y provincial sobre la temática; la recopilación y sistematización de antecedentes en el tema; el relevamiento y actualización bibliográfica; el análisis e interpretación del material documental seleccionado; el diseño de un marco teórico y conceptual provisorio; la redacción de artículos y ponencias sobre el tema y su presentaciones eventos académicos.

---

<sup>9</sup> El informe “Aprendizaje en Servicio”, elaborado por Sebastián Villar en febrero de 2020, ha relevado las actividades relacionadas con el aprendizaje experiencias, realizadas en la USI durante 2018 y 2019 y ha permitido identificar propuestas que cuentan, en distinto grado, con características programáticas del AYSS.

A través del relevamiento y actualización bibliográfica, hemerográfica y documental desplegado se pudo delinear que, actualmente, la institución cuenta con un camino recorrido que puede articularse con el AySS en tanto contiene alguno de sus rasgos fundamentales. Esto permite proyectar el desarrollo de propuestas de enseñanza y de líneas de investigación y extensión que, en su articulación e integración, se entramen en el marco institucional y de la gestión de la universidad para el desarrollo de proyectos AySS como eje político, pedagógico y didáctico transversal.

Una formación universitaria de calidad debe contemplar una revisión del concepto de formación universitaria; debe atender como objetivo prioritario la cohesión social y no sólo la competitividad; e incorporar la dimensión ética como parte sustancial de la formación profesional. Por tanto, podemos afirmar que una práctica de AySS de calidad debe implicar un aprendizaje riguroso, vinculado simultáneamente a una acción solidaria planificada, procurando aportar en la vida de una comunidad (Martínez, 2007 en Rodríguez Gallego, 2014).

En una segunda etapa de la investigación, a desarrollarse en 2022, el trabajo se centrará en el diseño, registro, análisis y evaluación de una propuesta de innovación, considerando su origen, trayecto, consolidación e impacto en la institución, especialmente en la cultura organizacional desde la perspectiva del gobierno y la gestión universitaria.

### **AYSS como parte de la gestión académica universitaria**

Concebir la enseñanza y la formación de competencias profesionales en contacto directo con el entorno requiere del trabajo docente la planificación y construcción de situaciones de aprendizaje que articulan teoría y práctica, y de instancias de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes en términos de capacidades y valorando su carácter procesual. Pero, también, demanda la consideración de los objetivos y resultados en función del compromiso asumido en la intervención, sin dejar de lado la atención a los lineamientos curriculares y políticas institucionales. Sin dudas, se trata de un desafío político, pedagógico y didáctico que trasciende el espacio del aula y el trabajo individual: se apoya, más bien, en un modelo pedagógico y didáctico que atraviesa la gestión académica de la Universidad.

Son diversos los aspectos vinculados a la implementación del AySS como eje institucional: desde la formulación de propósitos claros que puedan ser asumidos y desarrollados por los diversos

actores institucionales; pasando por la definición de líneas de acción específicas para las diferentes áreas, que permitan potenciar la relación de la Universidad con la comunidad, profundizando en las vinculaciones y articulaciones ya existente (organizaciones sociales y comunitarias, otras instituciones, organismos públicos, etc); diseñar la inserción curricular de las experiencias de trabajo comunitario a los planes de estudio de las carreras de grado; así como reconocer las experiencias ya desarrolladas en la Universidad y sistematizar las nuevas experiencias, para su comunicación y circulación al interior de la Universidad.

Para ello, será preciso idear una planificación estratégica que atienda los diferentes componentes y dimensiones que implica la implementación de AySS. Ofrecemos a continuación algunos lineamientos que, consideramos, pueden colaborar en dicho proceso. Para ello, se han organizado en dos grandes categorías (componentes internos y externos) y <sup>10</sup>

## **I. Componentes internos:**

### **a. Dimensión pedagógica-curricular**

- Diseñar el itinerario de implementación del AySS en cada una de las carreras. Bajo la coordinación de la Dirección de Carrera, con participación de docentes y estudiantes, definir los espacios curriculares en los cuales sería conveniente la implementación de AySS en función de los contenidos y objetivos formativos.
- Implementar instancias sistemáticas de formación permanente para los docentes
- Asesorar a los docentes el diseño de propuestas y estrategias de enseñanza orientadas a la problematización de la realidad social:
  - Diseño de planes de trabajo sobre los problemas y recursos del entorno comunitario (relevamiento, análisis, intervención, evaluación)
  - Diseño de instrumentos de evaluación que permitan recabar información sobre los logros pedagógicos y sociales de la incorporación de AySS en la asignatura
  - Diseñar prácticas de autoevaluación que permitan al estudiante recuperar y reflexionar sobre lo actuado, e identificar los aprendizajes promovidos por la experiencia.

---

<sup>10</sup> Elaborado a partir del documento “Programa para el Fortalecimiento de la Educación y de Comunidad a través de acciones de Aprendizaje en Servicio” del Centro de Voluntariado del Uruguay Aprendiendo Juntos.

**b. Dimensión administrativo-organizacional**

- Definir las competencias de las autoridades académicas (Decanato y Dirección de Carrera) en la planificación, puesta en marcha y evaluación del proceso de curricularización del AySS en las carreras de grado.
- Precisar las formas de articulación y/o de intervención de otras áreas (Extensión, Investigación) para la coordinación de los vínculos entre docentes e instituciones/organizaciones.
- Unificar las experiencias de AYSS en una serie de instituciones/organizaciones y forjar lazos que perduren en el tiempo.
- Definir estrategias para que esta mirada sea incorporada de manera sistemática y transversal a las funciones de la Universidad, sin limitarse a las carreras de grado.

**II. Componentes externos:**

**a. Políticas educativas**

- Dar a conocer y facilitar el acceso a la normativa y marcos regulatorios pertinentes
- Participar de Programas y/o Proyectos nacionales y jurisdiccionales
- Establecer articulaciones con organismos públicos vinculados al desarrollo y promoción de prácticas educativas solidarias.

**b. Desarrollos académicos**

- Promover la participación de docentes, investigadoras/es y estudiantes en eventos o jornadas académicas vinculadas a la temática
- Establecer articulaciones con equipos de otras instituciones u organizaciones abocados al estudio y desarrollo de experiencias de AySS
- Ampliar y actualizar el material bibliográfico disponible en la Biblioteca

**c. Contexto y territorio de intervención**

- Fortalecer los vínculos y la colaboración con las organizaciones, asociaciones y/o instituciones de la comunidad.

- Propiciar espacios de intercambio de información y opiniones, y la organización conjunta de actividades con los actores comunitarios involucrados.
- Generar instancias para el desarrollo de diagnósticos comunitarios y participativos, que incluyan las visiones e intereses existentes en la comunidad de referencia.
- Definir modelos de evaluación que permitan ponderar la obtención de resultados en función de los compromisos asumidos (en términos de conocimientos, productos, y/o actividades específicas) por los docentes y estudiantes para con los miembros de la comunidad.

### **Reflexiones finales**

A modo de síntesis, vale destacar que el AySS como actividad planificada institucionalmente de forma integrada con el currículum, permite fortalecer las intervenciones en la comunidad y resignifica los aprendizajes desde un enfoque experiencial. Como parte de la gestión académica, implica diseñar lineamientos para el desarrollo, monitoreo y evaluación de proyectos orientados a efectuar un diagnóstico adecuado de las necesidades comunitarias, ofrecer un servicio solidario eficaz, fortalecer los contenidos disciplinares y mejorar el aprendizaje de los estudiantes y la formación profesional.

El estudio y el desarrollo de esta investigación educativa en torno del AySS y su implementación como enfoque pedagógico y didáctico en la USI, apunta a la construcción de una mirada sistemática y crítica que sitúa la ética - en su vinculación con las profesiones- como valor transversal y fundamental, tanto de la identidad como de la misión de la universidad. En el actual contexto de crisis internacional, la reflexión sobre los vínculos y valores que promueve la Universidad se torna apremiante. Como docentes e investigadoras/es nos encontramos frente a una oportunidad inigualable para suscitar una *pedagogía de la cooperación* (Meirieu, 2020), una pedagogía de la solidaridad que contribuya a educar mejor y a fortalecer el compromiso social.

## Referencias bibliográficas

- Aprendiendo Juntos (2018) Programa para el Fortalecimiento de la Educación y de Comunidad a través de acciones de Aprendizaje en Servicio. Centro de Voluntariado del Uruguay. Recuperado de: [https://uruguay.clayss.org/sites/default/files/material/uruguay/aservicio\\_8.pdf](https://uruguay.clayss.org/sites/default/files/material/uruguay/aservicio_8.pdf)
- Álvarez, A. y Villareal, M.E. (2019). Integración interdisciplinaria en el aprendizaje-servicio: un modelo para la gestión de proyectos en la educación superior. RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, No 8, pp. 96-105. DOI: 10.1344/RIDAS2019.8.5
- Abramovich, A.; Da Representação, N y Fournier, M. (Coords) (2012). Aprender haciendo con otros. Los Polvorines: Universidad de General Sarmiento.
- Cano Menoni, J. A. (2014). La extensión universitaria en la transformación de la universidad latinoamericana del Siglo XXI: disputas y desafíos. Buenos Aires: CLACSO.
- Cecchi, N. H.; Lakonich, J. J; Pérez, D. y Rotstein, A. (2009). El Compromiso Social de la Universidad Latinoamericana en el Siglo XXI. Entre el debate y la acción. Buenos Aires:IEC-CONADU.
- Lizondo, L. (2008). ¿Extensión o aprendizaje-servicio? En A. González y R. Montes (Comps), El Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior Una mirada analítica desde los protagonistas. Buenos Aires: EUDEBA.
- Meirieu, P. (2020). «La escuela después» ... ¿con la pedagogía de antes? Recuperado 10 de julio de 2020 de: [http://www.mcep.es/2020/04/18/la-escuela-despues-con-la-pedagogia-de-antes-philippe-meirieu/?utm\\_campaign=shareaholic&utm\\_medium=facebook&utm\\_source=socialnetwork&fbclid=IwAR3zwTEM5MLHgS9yIb9LLXbKfAm1U27e5K8ftr2QGoU1GCgBFqEfBRFa7Rc](http://www.mcep.es/2020/04/18/la-escuela-despues-con-la-pedagogia-de-antes-philippe-meirieu/?utm_campaign=shareaholic&utm_medium=facebook&utm_source=socialnetwork&fbclid=IwAR3zwTEM5MLHgS9yIb9LLXbKfAm1U27e5K8ftr2QGoU1GCgBFqEfBRFa7Rc)
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2007) *10 años de aprendizaje y servicio solidario en Argentina*. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2005). *Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario"*. Unidad de Programas



Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2007) *10 años de aprendizaje y servicio solidario en Argentina*. Programa Nacional “Educación Solidaria”. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Ministerio de Educación de la Nación (2015) *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Programa Nacional Educación Solidaria y CLAYSS (s/f) *Antología. Actas de los Seminarios Internacionales de Aprendizaje y Servicio Solidario (2010-2016) Vol. 1*. Recuperado de: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL006565.pdf>

Rodríguez Gallego, M. (2014) El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad Revista Complutense de Educación Vol. 25 Núm. 1 (2014) 95-113

Tapia, M. N. (2005). El aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina: estado de la cuestión y perspectivas de desarrollo. En Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, *Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos*. Actas del 7mo. Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Tapia, M. N. (2018). *El compromiso social en el currículo de la Educación Superior*. Buenos Aires: CLAYSS.

Tapia, M.N. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

## DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

ISSN 2796-809X

Documentos de Investigación es una publicación científica periódica de la Universidad de San Isidro que expresa los temas y problemáticas que son desarrollados, fundamentalmente, a través de sus Programas y Proyectos de Investigación. Los mismos son elaborados por investigadores y expertos que integran estos espacios como así también por otros especialistas vinculados a éstos.

Los Programas y Proyectos de Investigación desarrollados desde la Secretaría de Investigación cuentan con un proceso de evaluación y seguimiento integrado por pares expertos externos y de la propia institución. Estos documentos a su vez son mandados a evaluar individualmente de manera anónima, previa aceptación por parte del Consejo Editorial de la publicación quien es el responsable de su aprobación definitiva.

Las ideas expresadas por los autores son de carácter personal y no comprometen la visión de la institución y sus autoridades.

Las normas de publicación pueden consultarse en: [usi.edu.ar](http://usi.edu.ar)

Todo material, crítica, comentario y sugerencia debe enviarse a:  
[documentosdeinvestigacion@usi.edu.ar](mailto:documentosdeinvestigacion@usi.edu.ar)

## DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

ISSN 2796-809X

1. **Bulcourf, Pablo.** Algunas reflexiones sobre la investigación científica y sus desafíos.
2. **Barbato, Constanza.** El ejercicio ético del periodismo con perspectiva de género. Un camino hacia una práctica profesional no sexista.
3. **Ochoa, María Laura.** ¿Se puede enseñar Derecho sin hablar de pobreza? La importancia del contexto en la formación de los operadores jurídicos.
4. **Argnani, Agustina y Cibeira, Cecilia.** El Aprendizaje Servicio como modelo pedagógico y didáctico en la USI.