



Licenciatura en Ciencias de la Educación

Trabajo final de grado

Las habilidades sociales.

Concepciones de los profesionales de la educación sobre el aprendizaje de las habilidades sociales y la influencia de las mismas en el desarrollo de niños y adolescentes de una institución educativa

Alumna: Bárbara Gómez

D.N.I: 34150072

E-mail: barbaragomez@sancarlos.edu.ar

Tutora: Lic. Fastuca Lorena

Fecha:

ÍNDICE

Resumen	3
Introducción	4
Estado del Arte	6
Capítulo 1	
Marco Teórico	9
<i>La inteligencia: Conceptualización</i>	9
<i>La educación y aprendizaje para la vida</i>	11
<i>Las habilidades sociales: Conceptualización</i>	12
<i>Categorización de las habilidades sociales</i>	17
<i>Los procesos de adquisición natural de las habilidades sociales</i>	19
<i>La enseñanza de las habilidades sociales</i>	22
<i>El rol del docente y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales</i>	26
Capitulo 2	
Diseño metodològico	28
Objetivos	28
Marco Metodològico	28
<i>Consideraciones éticas</i>	29
<i>Instrumentos recolectados</i>	29
<i>Acerca del análisis</i>	31
<i>Acerca de la Escuela a analizar</i>	31

Capítulo 3	
Análisis de las entrevistas	34
Capítulo 4	
Análisis de las encuestas	45
Conclusiones	50
Bibliografía	52

Resumen

Este trabajo es el resultado de una investigación cualitativa de carácter exploratorio que indaga acerca de la concepción de los profesionales de la educación en relación al aprendizaje de las habilidades sociales y la influencia de las mismas en el desarrollo de los alumnos del nivel inicial, primario y secundario.

Se identifica la concepción de los docentes y el rol que asumen para el desarrollo de las habilidades sociales. Se aborda el fenómeno desde la perspectiva de profesionales de la educación de una institución privada.

Se considera que enseñar las habilidades sociales es darle al niño la oportunidad de tener un repertorio de respuestas más amplio y variado para poder solucionar los desafíos y problemas, es ampliar sus potencialidades para que se haga responsable de su vida. Representan un conjunto de comportamientos aprendidos que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos que se consideran fundamentales para el desarrollo de una personalidad sana, especialmente en la niñez.

La escuela cobra un papel fundamental en el desarrollo. Ésta aporta una nueva red de relaciones, un campo de exploración social y la incorporación a un nuevo rol: del centralismo de hijo al colectivo de miembro de una comunidad. Junto con ella aparece el grupo de pares como potente agente socializador. La interacción con semejantes en un plano de igualdad proporciona al niño la oportunidad de conocerse a sí mismo y aprender normas sociales, a la vez que ejercita sus habilidades y destrezas tanto cognitivas como físicas, afectivas y sociales.

Se deriva así, la importancia de la escuela como Institución en el desarrollo social, afectivo y cognitivo del niño y en consecuencia de las habilidades sociales.

Palabras clave: habilidades sociales; escuela; profesionales de la educación, desarrollo.

Introducción

El tema de investigación que plantea este trabajo es la concepción de profesionales de la educación formal en relación al aprendizaje de las habilidades sociales y la influencia de las mismas en el desarrollo integral de los alumnos del nivel inicial, primario y secundario.

A partir de un trabajo de campo realizado por medio de encuestas y entrevistas a miembros de una institución privada de la localidad de Vicente López, "Buenos Aires", se estudió la concepción y creencias que tienen los profesionales acerca del aprendizaje de las habilidades sociales y su incidencia en el desarrollo de los alumnos; y si el trabajo con las habilidades sociales favorece en los procesos de formación integral de los alumnos. Específicamente se trabajó a través de encuestas entregadas a directivos, vice directivos, docentes titulares, auxiliares, preceptores, coordinadores y miembros del gabinete psicopedagógico de los niveles inicial, primario y secundario para conocer en profundidad la concepción de los mismos en los tres niveles educativos. Por otra parte, se realizaron entrevistas semiestructuradas de manera virtual a cuatro miembros de cada nivel educativo.

En un contexto social en que muchos niños y adolescentes se observa que podrían presentar dificultades para la resolución de conflictos, problemas de atención o concentración, y muchas veces muestran poco interés en su aprendizaje, se parte de la creencia que el aprendizaje de las habilidades sociales puede mejorar la capacidad de la escuela para enseñar y para acompañarlos en su desarrollo integral.

Hoy en día, en el ámbito educativo, se podría decir que existe mayor interés por parte de los docentes y directivos por el aspecto emocional de los niños y adolescentes, y por sus problemas de conducta, así como de aprendizaje. Por este motivo es pertinente indagar y recolectar información acerca de la concepción de los docentes sobre la influencia que tienen las habilidades sociales en el desarrollo saludable de los alumnos.

Algunas de las preguntas que guiaron esta producción se encuentran vinculadas a pensar: ¿Cuál es el pensamiento de los miembros de la institución sobre el trabajo con las habilidades sociales? ¿Consideran que es favorable trabajar con las habilidades sociales incorporándolas como una asignatura formal? ¿En el diseño curricular se las considera como una asignatura independiente como las otras áreas formales?

Se destaca su relevancia social ya que el hecho de conocer en profundidad la relación del aprendizaje de las habilidades sociales con el desarrollo de los alumnos puede favorecer la formulación de proyectos futuros en la misma institución o en instituciones de similares características en donde actualmente no estén trabajando las habilidades sociales

Las preguntas iniciales que dieron origen a la presente tesina contribuyeron a reflexionar acerca de la concepción de los profesionales del ámbito educativo respecto a las habilidades sociales y la influencia de las mismas en el desarrollo de los niños y adolescentes.

En la introducción se ha definido el problema y el objeto de estudio sobre el que se centra este trabajo. Además, se han mencionado los aspectos metodológicos utilizados en el desarrollo de la misma así como su relevancia social.

A efectos de conocer investigaciones recientes respecto del tema a abordar en la presente tesina se ha desarrollado el estado del arte con trabajos científicos de los autores destacados en el área de estudio.

En el capítulo 1 se trabajará el marco teórico comenzando con el concepto de inteligencia, considerándolo como una proposición general que permitirá luego con el desarrollo de la tesina llegar a premisas particulares acerca de las habilidades sociales, los procesos de adquisición y la enseñanza de las mismas.

En el Capítulo 2 se desarrollará el marco metodológico junto con los objetivos generales y específicos sobre los que se fundamenta el trabajo de investigación. A su vez, se hará referencia a las consideraciones éticas y a los instrumentos de recolección de datos, garantizando el anonimato a los profesionales que

participarán de las entrevistas y encuestas a efectuarse. En los capítulos 3 y 4 se realizará el análisis de las entrevistas y encuestas a los profesionales de los distintos niveles del ámbito educativo a estudiar.

Finalmente, en el apartado de conclusiones, se efectuará una síntesis de los argumentos presentados y se elaborarán las consideraciones finales que permitirán responder los cuestionamientos inicialmente planteados.

Estado del Arte

A lo largo del tiempo se ha incrementado de manera notoria el estudio de las habilidades sociales. Numerosas investigaciones científicas le han otorgado un mayor grado de protagonismo en el ámbito educativo. Existe unanimidad en cuanto a los autores que han investigado las mismas respecto a lo crucial en el desarrollo de niños y adolescentes.

Las investigaciones han encontrado relaciones entre las habilidades sociales en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica del infante, por lo que el aprendizaje y práctica de las mismas influye posteriormente en su vida adulta.

Gardner (2005) en sus investigaciones decidió denominar a las habilidades o talentos como “inteligencia múltiples”. Afirma que los seres humanos no tienen solamente una inteligencia única sino que tienen un conjunto de inteligencias relativamente autónomas, por un lado la inteligencia vinculada con el conocimiento biológico y por otro, lo relacionado con la práctica social(27-34).

La propuesta desarrollada en la investigación efectuada por Monjas y Gonzalez (1998) acerca de las habilidades sociales en el currículum se focaliza en el aprendizaje de la convivencia considerándolo como educación para las relaciones interpersonales o enseñanza de las habilidades de interacción social. Se considera necesario el desarrollo de aspectos personales para aprender a vivir con otros ya que se produce una interacción recíproca entre todos facilitando y permitiendo el desarrollo que la educación tiene como meta. Los estudiosos concuerdan que las relaciones entre pares en la infancia son cruciales para el desarrollo del

funcionamiento interpersonal y brindan oportunidades para el aprendizaje de habilidades propias del momento evolutivo.

Por otra parte, en la investigación los datos alertan de las consecuencias negativas que la inhabilidad interpersonal tiene para la persona, tanto a corto plazo, en la infancia, como a medio y largo plazo, en la adolescencia y en la vida adulta

Por su parte, Bravo, A y Herrera, L (2011) realizaron una investigación sobre la convivencia escolar en la educación primaria involucrando a las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. El objetivo principal de esta investigación es analizar el grado de relación existente entre diferentes dimensiones de la conducta de los alumnos de Educación Primaria y su percepción de la convivencia escolar. Participaron 546 alumnos de dos colegios públicos de la ciudad de Melilla. Entre los resultados hallados, se pone de manifiesto una relación positiva entre las dimensiones clínicas de la conducta y diferentes aspectos que obstaculizan la convivencia escolar. También, entre ajuste personal y diferentes elementos que favorecen la convivencia. Se discute la pertinencia de incluir, por su carácter preventivo y de desarrollo del individuo, el trabajo de las habilidades sociales dentro del currículum de Educación Primaria.

Los datos alertan de las consecuencias negativas que la inhabilidad interpersonal tienen para la persona, tanto a corto plazo, en la infancia, como a medio y largo plazo, en la adolescencia y la vida adulta. La ausencia de habilidad social se relaciona con desajustes y dificultades como son baja aceptación, rechazo, ignorancia, y aislamiento, problemas emocionales y escolares, desajustes psicológicos, delincuencia juvenil, diversos problemas de salud mental en la vida adulta.

El objetivo principal de este trabajo es analizar el grado de relación entre la convivencia escolar en las aulas de Educación Primaria y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales del alumnado de dicha etapa evolutiva. Participaron 546 alumnos del primer curso de cada ciclo. Los resultados arrojados determinaron que mediante la enseñanza de las habilidades sociales se contribuirá, no sólo a la formación integral del alumnado y en consecuencia a su pleno proceso de

desarrollo social y personal sino, también la existencia de una adecuada convivencia escolar.

El trabajo de investigación desarrollado por Lacunza A y Gonzalez, N (2011) acerca de las habilidades sociales en niños y adolescentes; y su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos hace referencia a que la ausencia de habilidades sociales asertivas en los niños genera la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad. Es por eso que el objetivo de la investigación se centró en describir las características de las habilidades sociales desde una perspectiva salugénica en niños y adolescentes.

Durante el desarrollo de la investigación se hace referencia a su vez a otros trabajos relacionados con el aprendizaje de las habilidades sociales haciendo hincapié en la importancia de realizar un diagnóstico previo y la intervención oportuna para el logro de habilidades sociales que generen bienestar en los jóvenes.

Capítulo 1

Marco teórico

La inteligencia: conceptualización

En el presente capítulo se comienza desarrollando el concepto de inteligencia tradicional vinculada con el rendimiento académico como punto de partida para luego abordar la inteligencia emocional, y de este modo poder comprender el origen de la concepción de habilidades sociales y sus características particulares.

Según Garner, H (1996) anteriormente se concebía a la inteligencia como un conjunto de talentos innatos y que se iban desarrollando a lo largo de la vida en mayor o menor medida. Se valoraba a la capacidad académica fundada específicamente en el razonamiento verbal y lógico-matemático. Se entendía a la inteligencia como coeficiente intelectual, es decir, como aquello que miden los tests de inteligencia. Lo que medían los tests eran las capacidades propias del rendimiento académico. Esta visión de la inteligencia es la que configuró nuestro modo de mirarnos a nosotros mismos y a los demás. En contraposición a este concepto de inteligencia, sale a la luz el concepto de inteligencia emocional que comprende aptitudes como las habilidades sociales. Se pasa a tener en cuenta el plano emocional, como el optimismo, la motivación, el autocontrol, no sólo el éxito profesional.

En los años ochenta, Garner (1996) introdujo un concepto que replanteó el concepto de "inteligencia" redefiniendo como la capacidad de resolver problemas y crear productos que tienen valor en un particular contexto cultural. Cada una desarrollada a un nivel particular, producto de la dotación biológica de cada uno, de su interacción con el ambiente y de la cultura en la que crecimos. No siempre las calificaciones más altas tienen como resultado los mejores profesionales. Si la inteligencia es una capacidad, esta se puede desarrollar, aunque no podemos negar el componente genético. Estas potencialidades se van a desarrollar en interacción con el ambiente, las experiencias y la educación recibida

Gardner en su teoría de las inteligencia múltiples identificó ocho inteligencias diferentes:

Inteligencia	Capacidad
Lógico-matemática	-Es la capacidad de resolver cálculos, problemas abstractos y juegos de estrategias, variables. -Razonar de manera lógica -Identificar patrones numéricos
Lingüística	-Comunicarse en distintos formatos basados en lo verbal: leer, escribir, debatir y comprender lo que se dice.
Musical	-Interactuar con instrumentos o modos de producir sonido en general -Crear e interpretar música.
Cinético-corporal	-Usar el propio cuerpo para resolver problemas o expresar nuestros sentimientos .
Espacial	-Capacidad de entender y pensar sobre el espacio, por medio de imágenes.
Naturalista	Cuando observamos la naturaleza o los elementos que se encuentran a nuestro alrededor. -La capacidad de percibir las relaciones que existe entre varias especies o grupos de objetos y personas, por medio de la identificación de patrones, semejanzas y diferencias y la elaboración de clasificaciones.
Intrapersonal	Implica la capacidad de conocernos a nosotros mismos de manera profunda. Se relaciona con la capacidad de plantearse y sostener metas relevantes para uno mismo, evaluar fortalezas y

	limitaciones personales, controlar los impulsos o persistir a pesar de las frustraciones.
interpersonales	Involucra la capacidad de leer las emociones de los demás e interactuar con otros. -Capacidad de cooperar con otros, interpretar deseos, y necesidades de los demás.

La teoría de las inteligencias múltiples expresada por Gardner (1996) nos presenta una comprensión más amplia del ser humano y de las distintas formas que tiene para aprender y manifestar sus conocimientos intelectuales y sociales. La segunda idea revolucionaria fue la inclusión de las dos inteligencias finales en la lista: la intra- y la interpersonal. En conjunto, el psicólogo Daniel Goleman las popularizó con el nombre de “inteligencia emocional”: aprender a vivir con uno mismo y con otros.

La educación y aprendizaje para la vida

Aprender implica algo más que la reproducción de saber fáctico, enciclopédico y declarativo; implica que el conocimiento pueda darnos las habilidades para disfrutar, entender, pensar y transformar.

Según Furman (2018), las habilidades del siglo XXI son el conjunto de saberes que se suponen necesarios para la participación plena en la sociedad de este siglo. Este enfoque habla de un saber y un saber hacer en contexto, en el cual el conocimiento cobra sentido en tanto nos permite comprender mejor situaciones, enriquecer nuestros intereses, extender nuestros puntos de vista y planear cursos de acción.

La autora propone agrupar el abanico de capacidades en cuatro grandes aprendizajes:

-Aprender a comprender: comprender en profundidad las ideas de los distintos campos del quehacer humano, construyendo marcos conceptuales que les den

sentido y hagan posible tanto usar ese conocimiento en situaciones auténticas como disfrutar del conocimiento en sí mismo.

-Aprender a pensar: desarrollar estrategias de pensamiento crítico y creativo para la resolución de problemas, la investigación y la posibilidad de considerar distintas perspectivas.

-Aprender a aprender: hacer conscientes los propios procesos de aprendizaje (o, dicho en jerga educativa, “desarrollar la metacognición”), aprender a potenciar las propias fortalezas y la autonomía como aprendices, ser “dueños” de nuestro propio proceso cognitivo.

-Aprender a vivir con uno mismo y con otros: desarrollar nuestras capacidades socioemocionales (o “habilidades blandas”), como la autoconfianza, la capacidad de atención y escucha, la persistencia, la empatía, la capacidad de colaborar con otros y la de interpretar y expresar nuestros deseos e intereses, entre muchas otras.

Las habilidades sociales: conceptualización

La competencia social tiene una gran importancia tanto para el funcionamiento presente como para el desarrollo futuro del niño, de manera que los que muestran habilidades sociales positivas, funcionan mejor en el ámbito escolar, social, emocional generando interacciones positivas con su entorno. Las habilidades sociales se convierten en un requisito indispensable para la buena socialización del niño, guardando una estrecha relación con los aprendizajes y desarrollo cognitivo. (Perez-Garanto Alós, 2001:11).

Según los autores Iván Bravo Antonio y Lucía Herrera Torres (2011) “No existe una definición única y unánimemente aceptada sobre las habilidades sociales. Hasta la fecha de hoy, se han dado numerosas definiciones, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa” (p. 190).

Por otra parte, según considera Santos Guerra (2008), en la escuela tradicional se ha dado muy poca importancia a la dimensión afectiva y el desarrollo de las habilidades sociales quedaban afuera porque se enfatizaba el dominio de la razón, y lo cognitivo. Sin embargo, el desarrollo de las habilidades sociales está presente en todo momento, en toda nuestra escolaridad e impactan en el aprendizaje.

Hayes, Kohlenberg y Melancon (1989) mantienen que la conducta social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado. El término “habilidad” proviene del modelo psicológico de la Modificación de Conducta y se utiliza para expresar que la “competencia social” no es un rasgo de la personalidad sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos (Michelson y otros, 1987).

“Las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y, por tanto, pueden ser enseñadas” (Gil, 1993:270-272)

“Las habilidades sociales se definen como conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, 1993: 29). Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, es decir un conjunto de conductas aprendidas. Constituyen un conjunto de comportamientos aprendidos que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos considerados esenciales para el desarrollo de una personalidad sana, en especial en la niñez.

Según Coronado (2008), durante el proceso de socialización, el niño va incorporando un repertorio de conductas, inhibiciones, reglas, estrategias para afrontar situaciones de frustración y resolver los conflictos, como así también modos alternativos, socialmente aceptados, de descargar tensiones. En los primeros años de vida, la acción de la familia es fundamental para fijar o remover ciertos patrones de comportamiento. Las condiciones en las que vive el niño pueden facilitar u obstaculizar la adopción de conductas agresivas o desarrollar una tendencia a la victimización. De allí que la prevención de comportamientos

hostiles o violentos demande el desarrollo de habilidades cognitivas conjuntamente con repertorios de conductas sociales alternativas.

Una de las estrategias para reducir o canalizar la agresión consiste en la enseñanza de habilidades sociales. Emprendida como actividad escolar, apunta a ampliar la posibilidad de reflexión y el repertorio de alternativas de acción, a desarrollar la flexibilidad y el pensamiento estratégico (Coronado, 2008).

Según Lucas Malaisi (2012), enseñar las habilidades sociales es darle al niño la oportunidad de tener un repertorio de respuestas más amplio y variado para solucionar sus problemas, es ampliar sus potencialidades para que se haga responsable de su vida y sea capaz de elegir quièn ser.

Los tres atributos básicos de las habilidades sociales son (Coronado, 2008)

- La flexibilidad: al contexto, a la situación, a los sujetos
- La apertura: es la capacidad para manifestarse a los demás y a la vez ser receptivo.
- La polaridad: es la capacidad para relacionarse entre la cordialidad y la asertividad. Esta última, según Coronado (2008), es la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad. Implica aseverar, sostener un punto de vista con seguridad y fuerza.

La institución escolar es un modelo de las relaciones humanas que enseña por sí mismo. Debe contemplar tres ejes de trabajo fundamentales (Trianes Torres, 1996, p.131, en Coronado, 2008):

- Crear una comunidad.
- Crear una cultura de resolución de conflictos.
- Generar estructuras que propicien la cooperación y fomenten el desarrollo de liderazgos “sociales” en los miembros de la comunidad educativa.

Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Una persona puede tener en su repertorio de determinadas habilidades sociales pero, para que su actuación sea competente, ha de ponerlas en juego en la situación específica.

El siguiente cuadro clasifica las dimensiones generales que componen el comportamiento adaptativo, dentro del cual se sitúan las habilidades de interacción social.

Dominios del comportamiento adaptativo general (Schalock, 1994 como se cita en Pérez, I. 2001, p. 43)

Autor/es	Dominios propuestos
Meyers, Nihira y Zetlin (1979)	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de autoayuda - Desarrollo físico - Habilidades de comunicación - Funcionamiento cognitivo - Actividades domésticas y ocupacionales - Autodirección y responsabilidad - Socialización
Widaman, Stacy y Brotwick-Duffy(1983)	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia cognitiva - Competencia social - Desadaptación social - Desadaptación personal
Kamphaus (1987)	<ul style="list-style-type: none"> - Físico/motor - Autoayuda/independencia - Interpersonal/social - Responsabilidad - Cognitiva/comunicación
McGrew y Bruininks (1989)	<ul style="list-style-type: none"> - Independencia personal - Responsabilidad personal - Responsabilidad social - Habilidades académicas funcionales/cognitivo - Profesional/comunidad - Físico/evolutivo

Widaman, Borthwick-Duffy y Little (1991)	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo motor - Habilidades para la vida independiente - Competencia cognitivo - Competencia social
--	---

Categorización de las habilidades sociales

Según Paula,L (2000) conocer, delimitar y determinar los componentes que configuran las habilidades sociales es imprescindible. Saber qué comportamientos motores, cognitivos y afectivos se deben analizar, es de utilidad para describir la conducta infantil en determinados contextos sociales. La categorización que más se ajusta a las necesidades educativo-pedagógicas, según Pérez (2001), está constituida por componentes cognitivos, motores y afectivo-emocionales.

Categorización constituida por componentes motores, cognitivos y afectivo-emocionales.

Habilidades básicas de interacción social	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión facial: mirada- sonrisa - Postura corporal - Habla - Escucha - Actitud amistosa y cordial
Habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciar la interacción: por iniciativa propia-por iniciativa del agente social implicado - Mantener la interacción una vez iniciada - Terminar la interacción: por iniciativa propia-por iniciativa del agente social implicado
Habilidades para cooperar y compartir	<ul style="list-style-type: none"> - Favores: pedir y/o aceptar favores- hacer favores o ayudar - Seguir normas acordadas o reglas establecidas

	<ul style="list-style-type: none"> - Mostrar compañerismo - Ser cortés y amable
Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones	<ul style="list-style-type: none"> - Expresar emociones y sentimientos: agradables, desagradables. - Recibir sentimientos y emociones: agradables, desagradables.
Habilidades de autoafirmación	<ul style="list-style-type: none"> - Defender los propios derechos y opiniones - Respetar los derechos y la opinión de los demás - Reforzar a los otros - Autorreforzarse

Fuente: elaboración propia en base a las ideas desarrolladas por Perez (2001)

Por su parte, Monjas casares (1998) expresa que antes de emitir una respuesta, sea de naturaleza emocional o conductual, las personas clasifican, evalúan y asignan significado a los estímulos (señales sociales) en función de sus esquemas cognitivos: conjunto de experiencias de la persona provenientes de su interacción con el medio y se consideran formados por supuestos, creencias, actitudes, visiones del mundo y valoraciones de uno mismo.

La autora se centra en la enseñanza tanto de comportamientos sociales manifiestos y directamente observables (conducta verbal, comunicación no verbal) como en la de comportamientos cognitivos (autolenguaje) y afectivos (expresión de emociones). Pretende, por una parte, enseñar comportamientos que el niño no posee (iniciar conversaciones, presentarse ante gente nueva o hacer peticiones a los adultos) y, por otra parte, disminuir las conductas inadecuadas (insultar a los compañeros, evadir la mirada cuando habla el interlocutor) y también minimizar los aspectos que estén interfiriendo la correcta conducta interpersonal (atribuciones incorrectas, autoinstrucciones negativas, ansiedad).

El siguiente cuadro comprende treinta habilidades agrupadas en seis áreas.

Áreas y habilidades sociales (Monjas Casares, 1998, p. 36)

Área 1: Habilidades básicas de interacción social	Sonreír y reír, saludar, hacer presentaciones, favores, cortesía y amabilidad
Área 2: Habilidades para hacer amigos	Alabar y reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayuda, cooperar y compartir
Área3: Habilidades conversacionales	Iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, conversaciones de grupo
Área 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones	Expresar autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos, defender las opiniones
Área 5: Habilidades para afrontar y resolver habilidades interpersonales	Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución, probar la solución
Área 6: Habilidades para relacionarse con los adultos	Cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, conversar con el adulto, solucionar problemas con adultos, peticiones del adulto

Las habilidades sociales incluyen un repertorio de actitudes, ideas, creencias, valores, sentimientos y comportamientos destinados a lograr un acercamiento y vinculación con los demás.

Los procesos de adquisición natural de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. La persona en su interacción con el entorno

interpersonal va aprendiendo un comportamiento social que se muestra después de forma puntual y situacional. Las conductas y habilidades de interacción se aprenden.

La teoría de Vygotsky, según Rogoff (1993), ha sido construida sobre la premisa de que el desarrollo intelectual del individuo no puede comprenderse sin una referencia al mundo social en el que el niño está inmerso. Para Vygotsky, el desarrollo del niño debe ser explicado no sólo como algo que tiene lugar apoyado socialmente, mediante la interacción con los otros, sino también como algo que implica el desarrollo de una capacidad que se relaciona con instrumentos, generados sociohistóricamente, que mediatizan la actividad intelectual.

El desarrollo individual de los procesos mentales superiores no puede entenderse sin tener en cuenta tanto las raíces sociales de los instrumentos que el niño utiliza para pensar, y cuyo uso se le enseña, como tampoco sin tener en cuenta las interacciones sociales que guían al niño en la utilización de esos instrumentos. La interacción del niño con miembros más competentes de su grupo social es una característica esencial del desarrollo cognitivo.

Vygotsky (1978/87), insistió en la idea de que el desarrollo cognitivo tiene lugar en situaciones donde el proceso mediante el cual el niño resuelve problemas es guiado por un adulto que estructura y modela la solución más adecuada (en la “zona del desarrollo próximo”, la región sensible a la guía social en la que el niño no es suficientemente capaz de resolver el problema por sí mismo).

Desde la perspectiva de Vygotsky, el funcionamiento mental individual del niño se desarrolla a través de la experiencia con instrumentos culturales en situaciones conjuntas de resolución de problemas, con compañeros más capaces, trabajando en la zona del desarrollo próximo. Los aspectos centrales de la teoría Socio Histórica de Vygotsky hacen referencia a los procesos psicológicos superiores (PPS) (Baquero, 1996). Se originan en la vida social a través de la participación del sujeto en actividades compartidas con otros.

Vigotsky sostiene que todo niño tiene en cualquier dominio un *nivel de desarrollo real* (Vigotsky, 1978, p. 86) que es posible evaluar examinando su individualidad, y un potencial inmediato de desarrollo dentro de ese dominio. El autor denomina a esa diferencia entre los dos niveles *zona de desarrollo próximo* (ZDP) definida como:

“la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Vigotsky, 1988,p.133).

La generación de ZDP en los niños, es relativa tanto a la instrucción escolar como a las prácticas de crianza (como en los procesos de adquisición del habla, el aprendizaje de ciertas rutinas en los juegos, la resolución de problemas en la interacción conjunta con un adulto).

Dentro de la Teoría Socio-Histórica, el juego es una actividad del niño central en el desarrollo y una de las maneras de estimular su participación en la cultura (Vigotsky, 1988). En el juego se instala una situación imaginaria sujeta a ciertas reglas de conducta. Una situación de juego puede considerarse como generadora potencial de desarrollo (ZDP) en la medida que implique al niño en grados mayores de conciencia de las reglas de conducta y los comportamientos previsibles o verosímiles dentro del escenario construido.

Por lo que podría pensarse al juego como herramienta pedagógica para el aprendizaje de las habilidades sociales y el desarrollo de los niños y adolescentes. De esta manera lo lúdico estaría brindando recursos para promover el desarrollo integral de los niños.

Vigotsky considera que la internalización de las habilidades sociales, permite al sujeto la autorregulación de su comportamiento, la adecuada percepción personal y social y la interacción efectiva con otras personas, lo que indudablemente constituye una de las metas fundamentales de la educación. Las habilidades refieren a formas de comportamiento flexibles y adaptativas.

Bandura (1978) ha argumentado que la persona, el ambiente y la conducta son variables fundamentales que han de ser consideradas para comprender y predecir la actuación adecuadamente. La teoría cognitiva social del aprendizaje defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Observar cómo se desenvuelve eficazmente otra persona en una situación de interacción social constituye una fuente de aprendizaje por efectos del modelado comportamental (Bandura, 1969)

Este autor describió la influencia del aprendizaje observacional o vicario (modelado) en la conducta social y demostró su efecto a lo largo de numerosos estudios.

Según Bandura (1997), el aprendizaje vicario es muy útil por varias razones: primero, observar un modelo nos permite poner todos nuestros recursos en el aprendizaje de la tarea en vez de su realización. Segundo, el aprendizaje vicario nos permite observar cómo funcionan estrategias expertas sin interrupciones. Tercero, observar a otros estimula a los observadores menos hábiles. El aprendizaje por imitación se ha revelado como una poderosa fuente de aprendizaje que moldea progresivamente la conducta social. Tanto las conductas verbales como no verbales pueden aprenderse de esta manera. El número de oportunidades de observación de modelos es un factor determinante del aprendizaje de las destrezas sociales. Un mecanismo importante para el ajuste y refinamiento de las habilidades sociales es el *feedback*. En contextos sociales la retroalimentación interpersonal es la información por medio de la cual otra persona nos comunica su reacción ante nuestra conducta. Esta retroalimentación podría entenderse como refuerzo social.

La enseñanza de las habilidades sociales

Las habilidades sociales básicas constituyen la base sobre la cual se sustenta el resto de las habilidades, el fundamento del comportamiento de relación social y los indicadores más representativos de la incompetencia social. Son básicas porque se yuxtaponen de manera continuada con el resto de habilidades.

A partir del esquema de Trianes Torres (1998, p. 133), se puede advertir un triple orden de intervención por parte de la escuela: las habilidades básicas, las habilidades socio-cognitivas y las habilidades de la conducta social.

Habilidades sociales	
Socio- afectivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Apego ● Expresividad ● Autocontrol
Socio-cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocimiento social (personas, situaciones, procesos, relaciones, perspectivas, atribuciones, razonamiento moral)
Conducta social	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación (verbal y no verbal) ● Cooperación ● Apoyo ● Habilidades de participación ● Manejo de conflictos (resolución de problemas y toma de decisiones)

El apego es la capacidad para conectarse afectivamente con las personas; la expresividad es la de ser capaz de expresar emociones, sentimientos y necesidades y el autocontrol, la de poder dominar los impulsos (ira, enojo, etc). Para desarrollar el apego y la expresividad es preciso dar oportunidad a los niños para que se conozcan y reconozcan sus semejanzas, para que puedan expresar lo que piensan y sienten respecto a determinados aspectos del mundo o de su vida en particular.

El logro de un lenguaje para las emociones es un aspecto fundamental para el desarrollo de la capacidad de autoobservación. Muchos niños desconocen los términos más elementales para discriminar y definir estados anímicos básicos (alegría, enojo, tristeza y miedo). El autocontrol se desarrolla de manera consistente con el lenguaje interno. El individuo, hablándose a sí mismo, guía y

regula su comportamiento, por este motivo las estrategias de desarrollo de autocontrol insisten en las autoinstrucciones.

Al incluir la metacognición como estrategia de enseñanza, paulatinamente, se puede lograr la independencia del alumno en sus habilidades sociales. Un manejo flexible de las estrategias es una condición indispensable para el aprendizaje autorregulado.

Al hablar de futuros seres autónomos, deben diferenciarse los términos autoinstrucción , autorregulación y autonomía: el primero se refiere a situaciones en las que el aprendiz trabaja sin el control directo del maestro, el segundo, describe una actitud particular en la que el aprendiz, acepta responsabilidades en todas las decisiones relacionadas con el aprendizaje, pero no necesariamente asume la forma de implementarlas, el tercero, describe la situación en la cual el aprendiz, es totalmente responsable de todas las decisiones concernientes con el aprendizaje y la implementación de esas decisiones. En una autonomía total no hay participación de ningún maestro.

Las habilidades socio-cognitivas

Para Coronado(2008) “las habilidades socio cognitivas tienen que ver con la comprensión de situaciones y contextos. Permiten al niño adaptar su comportamiento social, “ubicarse”. Requieren el desarrollo de habilidades de pensamiento tales como observar, comparar, analizar, sintetizar, interpretar, etc.”(p.134)

Como estrategias de aprendizaje, según Oxford (1990), las estrategias sociales incluyen: realización de preguntas (para clarificar o verificar, para corregir), cooperación con otros (cooperar con compañeros), empatía con otros (desarrollar comprensión cultural, ser conscientes de los pensamientos y sentimientos de otros). Son especialmente valiosas las actividades que permiten a los niños abordar y resolver problemas de índole social, reales o simulados.

Los niños pequeños pueden trabajar con viñetas, sobre todo con viñetas pareadas en las cuales la misma situación tenga dos alternativas que les permitan

observar, comparar, interpretar y valorar (ej: una viñeta con dos niños tirando cada uno del extremo de un juguete y otra con los mismos dos niños compartiéndolo). El análisis de casos (burlas entre compañeros, situaciones de ridículo, exclusión o discriminación) permiten desarrollar una serie de habilidades para el análisis social.

Las habilidades de la conducta social

Hacen referencia a un repertorio de comportamientos que facilita la relación interpersonal.

Las habilidades comunicacionales son particularmente complejas:

- Saber escuchar implica un conjunto de sub-habilidades, tales como mirar a la persona que está hablando, guardar silencio, prestar atención, no interrumpir, mostrar interés y comprensión, alentar la expresión de sentimientos y necesidades, etc ; asimismo en el manejo de conflictos es preciso mantener cierto grado de autocontrol, a fin de poder conducir la situación con calma y racionalidad.
- Saber preguntar implica desplegar la curiosidad, saber esperar el momento adecuado, ser capaz de buscar más información, etc.

Sin aprendizaje no hay cambio de conducta, por lo que es de prever la reiteración. La enseñanza debe realizarse en los períodos determinados de tiempo del horario escolar que se dedican a la enseñanza directa y a la práctica de las habilidades sociales. Las modalidades de aplicación son diversas: como taller (durante un determinado período), como un área curricular con objetivos, contenidos y evaluación propios, o como tema transversal (abordados desde todas las materias).

Gomez Alemany y Guitart Aced, citados por Monereo y Solé (1996), señalan la importancia de una metodología interactiva que promueva la negociación, la explicitación de objetivos, las expectativas y comunicación negociadas así como los planes conjuntamente establecidos. En ella ha de haber el espacio y tiempos necesarios para la reflexión individual, el autoanálisis, para pensar propuestas personales que aporten al colectivo, para la argumentación de posturas y criterios,

para la apropiación de actitudes y para la clarificación conceptual personal. Es decir una metodología de aula fundada tanto en la autorregulación como en la regulación colectiva. Una interacción de este tipo facilita la construcción de la autoestima positiva por parte del alumno.

El rol del docente y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales

Según Coronado(2008),el docente debe recibir apoyo y orientación para desarrollar él mismo ciertas competencias sociales (autocontrol, empatía, comunicación abierta, resolución de conflictos, etc) que sirvan al alumno como modelo y como guía.

El docente debe contar con:

- Un sistema de creencias, valores y convicciones que lo comprometan con la educación para la paz.
- Conocimiento para comprender e interpretar el comportamiento, las necesidades y los intereses del niño, según la edad evolutiva; para poder analizar las situaciones de conflicto o agresión y proponer modelos alternativos de conducta a los niños.
- Eficiencia, habilidad para la toma de decisiones. La eficiencia es la capacidad de resolver los problemas de la institución y del aula con imaginación, creativamente y con un costo (en tiempo y en recursos) aceptable.

El ser humano es un ser social que sólo resuelve sus necesidades básicas en la relación con los demás. Entre sus necesidades está la de construir vínculos afectivos y sociales. En este proceso de desarrollo de la competencia interpersonal, sobre todo en los años iniciales desempeña un papel muy relevante la familia y las primeras figuras de apego. En los años siguientes, además de la familia entran en juego otras figuras significativas de interacción como son los compañeros, los pares, los maestros y educadores en general.

La habilidad social se desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, debido a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los

siguientes mecanismos: a) aprendizaje por experiencia directa, b) aprendizaje por observación, c) aprendizaje verbal o instruccional, d) aprendizaje por feedback interpersonal.

- a) *Aprendizaje por experiencia directa*: las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.
- b) *Aprendizaje por observación*: el niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Los modelos a los que el niño se ve expuesto son muy variados a lo largo del desarrollo, y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general.
- c) *Aprendizaje verbal o instruccional*: el sujeto aprende a través de lo que se le dice. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa.
- d) *Aprendizaje por feedback interpersonal*: el feedback interpersonal es explicitación por parte de los interactuantes y los observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento; la otra persona nos comunica su reacción ante nuestra conducta.

Las habilidades sociales son el resultado de aprendizajes. Son capacidades de actuación aprendidas, no un rasgo de la personalidad; tienen un carácter específico respecto a las situaciones, ya que un sujeto hábil socialmente es capaz de mostrarse flexible y estratégico en la selección de comportamientos. El contexto social de desarrollo condiciona el aprendizaje de habilidades sociales en tanto ofrece modelos y oportunidades de actuación.

CAPÍTULO 2

Diseño Metodológico

Objetivos

Objetivo general

- Indagar acerca de las concepciones de profesionales de la educación sobre el aprendizaje de las habilidades sociales y su influencia en el desarrollo de los alumnos en el nivel inicial, primario y secundario en una escuela de la zona norte del Gran Buenos Aires.

Objetivos específicos:

- Identificar si consideran que el trabajo con las habilidades sociales favorece los procesos de formación integral de los alumnos.
- Contrastar cómo las habilidades sociales están inmersas en el aprendizaje de las asignaturas formales.

Marco metodológico

La presente investigación se llevó a cabo mediante el método cualitativo. Sotolongo Codina y Delgado Díaz (2006) expresan que “la investigación cualitativa se construye desde adentro, tratando de recuperar los sentidos que los sujetos otorgan a las acciones en los distintos contextos de la vida cotidiana, describiendo qué sienten, piensan, expresan y valoran en la interacción social” (citado en Tonón, 2011, p.76).

El análisis cualitativo, en este caso, obliga a controlar y a hacer consciente la propia subjetividad, a evaluar detenidamente las respuestas y a nutrirse de conocimientos previos, a la necesaria y complicada tarea de interpretación

Cuando hablamos de un tema tan personal como en esta investigación, las concepciones de los profesionales, es sustancial tener en cuenta algunas características que distinguen a los estudios cualitativos. A diferencia del paradigma cuantitativo donde se plantea la neutralidad y la objetividad por parte del investigador, en el cualitativo el investigador debe estar abierto a la información que se genera, ampliar su visión mientras investiga y plasmar la información obtenida en textos para ser analizados sin pretender plantear leyes. Los métodos y técnicas cualitativas le permitirán la inducción a partir de la comprensión de las descripciones realizadas por los sujetos con base al contexto de pertenencia, analizar y generar teoría (Gutiérrez, 2014)

Consideraciones éticas

En el presente estudio la Escuela participó de manera voluntaria y se mantendrá en el anonimato su nombre. De igual manera, se garantizó el anonimato de los profesionales que participaron de las encuestas y entrevistas. La información recogida es confidencial en todos sus aspectos y no se usará para otros fines. Se ofrece a los participantes a modo de agradecimiento la devolución de tesina una vez finalizada.

Instrumentos de recolección de datos

Para la selección de los profesionales se trabajó junto a los directivos del nivel inicial, primario y secundario de la institución teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Diversa antigüedad en sus cargos.
- Diversidad de género
- Dictan diferentes asignaturas
- Distintos roles en la institución.

Se seleccionó a un total de 12 profesionales del nivel inicial, primario y secundario para que sean parte del proceso de entrevistas.

Respecto a las herramientas que fueron utilizadas para la obtención de datos, se han elegido las siguientes:

-En primer lugar, se les pidió profesionales de la institución que respondan un cuestionario con preguntas cerradas y algunas abiertas. Se escogió trabajar con esta herramienta ya que, como explican López Roldán y Fachelli (2015), constituye un instrumento de recolección de datos que permite enunciar preguntas de forma sistemática y ordenada; y en donde se consignan las respuestas mediante un sistema establecido de registro sencillo. Además, es un instrumento que aplica las mismas preguntas a todos los participantes, lo que permite asegurar después la comparabilidad de las respuestas.

Para la elaboración de las preguntas se tuvieron en cuenta los siguientes puntos:

- Enunciados precisos, sin ambigüedades, sencillos y que estuvieran expresados en un lenguaje acorde y próximo al vocabulario de las personas entrevistadas.
- El número de preguntas sea adecuado, ya que un cuestionario muy largo puede cansar a los participantes;
- En segundo lugar, se realizaron entrevistas semiestructuradas virtuales a profesionales de los tres niveles educativos de la institución privada. Tal como explican Díaz-Bravo, Torruco García, Martínez Hernández y Varela Ruiz (2013), la entrevista es un instrumento que adopta la forma de un diálogo coloquial y tiene como propósito obtener información, lo más precisa posible, en relación con un tema determinado. Se decidió utilizar este tipo de herramienta porque presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas (debido a que parte de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados).

En el anexo de la presente investigación podrán encontrar el modelo de encuestas y entrevistas utilizados para la recolección de información.

Acerca del análisis

Analizar datos cualitativos es complejo. Como indica Fernández Núñez (2006), “la información crece geométricamente, y peor aún, en las primeras fases de un estudio todo parece importante. Si no se sabe qué es más relevante, todo parece serlo. En ciertos casos, puede que nunca se tenga tiempo de condensar y ordenar, y mucho menos de analizar y pasar a limpio todo el material recolectado (...) Es por esto que el marco conceptual y las preguntas de investigación son la mejor defensa contra la sobrecarga de información” (p. 1).

Uno de los rasgos característicos de la investigación cualitativa es que se trabaja principalmente con palabras y no con números, y las palabras exigen llevar a cabo un modo de procesar la información que contemple el crecimiento que señala la autora. Es por este motivo que es preciso implementar técnicas y estrategias que permitan procesar, ordenar y analizar la información de forma ágil y práctica. El proceso de análisis consistió en una lectura transversal de todos los datos recabados por los instrumentos, que posibilitó buscar las categorías comunes, las recurrencias y las regularidades. En este sentido, se realizó un análisis del contenido, de forma tal de poder acceder a los significados, perspectivas y creencias que los profesionales constituyen sobre las habilidades sociales. Para ello, se elaboró un sistema de categorías iniciales, que luego se fueron ajustando en el transcurso que fue desarrollándose la investigación.

Acerca de la Escuela a analizar

La información a continuación mencionada se obtuvo de la página web de la escuela así como de algunos datos brindados por autoridades de la misma.

La institución en donde se llevó a cabo el trabajo de campo es una escuela privada, laica y bilingüe, con más de 45 años de experiencia, perteneciente a la localidad de Vicente López en la provincia de Buenos Aires.

La visión de la Institución es transformarse en una institución educativa modelo en el desempeño integral de alumnos y docentes.

En relación a los alumnos su misión es promover aprendizajes significativos, valores, posibilidades de expresarse artísticamente y deportivamente e integrarse grupal y socialmente. En los padres es brindar orientación, tranquilidad y respuestas a sus necesidades familiares. En el personal, capacitación y posibilidades de desarrollo profesional y personal. En la comunidad permitir protagonismo y actitud de mejora de la misma.

Su propuesta educativa intenta ofrecer una educación integral desde una mirada personalizada a cada uno de sus alumnos y generando puentes entre toda la comunidad educativa.

La escuela cuenta con nivel inicial , primario y secundario, con un total aproximado de 600 alumnos.

En relación al nivel inicial, su objetivo general es brindar una propuesta que contemple el cuidado integral y la educación de los niños de 3 a 5 años, desarrollando adecuadamente todas sus capacidades físicas, afectivas, sociales e intelectuales. Centran su trabajo en generar un ambiente rico en oportunidades para el aprendizaje activo y creativo. Cada niño recibe la estimulación adecuada y organizada de acuerdo a su nivel de maduración. Esto favorece la socialización dentro de una propuesta de actividades participativas, solidarias y reflexivas con su grupo de pares, adultos y otros miembros de la comunidad.

El nivel primario de la institución tiene como eje del proyecto el desarrollo de las habilidades de área cognitiva y personal-social.

- El área cognitiva, implica el desarrollo de competencias de pensamiento en distintas materias (Matemática, prácticas del lenguaje, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Educación Artística, Educación Física)

- En el área personal-social, diseñamos espacios donde la heterogeneidad es BASE para que se comprometan con los otros y desarrollen habilidades para escucharse, dialogar y debatir, y fundamentalmente respetar la diversidad de opiniones.

La metodología de enseñanza del nivel primario fomenta la resolución de problemas, la creatividad, el razonamiento, la comunicación, la investigación, el aprendizaje cooperativo y el pensamiento crítico y reflexivo.

Por último, el nivel secundario ofrece para sus alumnos dos orientaciones: Ciencias Sociales o Economía y Gestión. El título que obtienen los alumnos es el de “Bachiller Bilingüe” con orientación en la modalidad elegida. Su objetivo se encuentra articulado con el nivel inicial y primario en búsqueda de la excelencia académica, que no se traduce sólo en los logros de los alumnos, sino también en el proceso de obtención de aquéllos.

Capítulo 3

Análisis de las entrevistas

Para realizar el presente trabajo se entrevistaron once profesionales de tres niveles educativos: inicial, primario y secundario. Todos cuentan con estudios terciarios o universitarios y solamente uno de ellos no cuenta con formación pedagógica. Cabe destacar que estos profesionales poseen una vasta experiencia en el área de referencia entre los cinco y los veinte años. La institución educativa sobre la que se basa esta tesina tiene como misión el desarrollo de las habilidades cognitivas y personal social.

En las entrevistas efectuadas al personal de nivel inicial y primario los docentes destacan que los alumnos se adaptan rápidamente a los cambios, son empáticos y colaborativos con sus compañeros y superiores. En ambos niveles los profesionales destacan la curiosidad, la voluntad y la participación de los alumnos. Sin embargo consideran que los mismos aún deben desarrollar su habilidad de escucha, gestión de las emociones y autocontrol en los tiempos de espera.

En relación al nivel primario y secundario dada la estructura de los niveles y la cantidad de grados que abarcan, los entrevistados destacan una gran diversidad que varía en función a los grupos. En ambos se enfatiza el trabajo en equipo por parte del alumnado y el poder de reflexión sobre sus actos. Una de las dificultades que se observa en el nivel secundario y no ha sido destacada por profesionales de los otros niveles es la dificultad que tienen para intentar resolver situaciones cotidianas entre ellos.

Podría decirse que las habilidades sociales se ponen de manifiesto en toda la escolaridad y son un aprendizaje en constante evolución a lo largo del recorrido académico. El rol del docente no solo implica la enseñanza de estas habilidades sino acompañar al alumno en el desarrollo de las mismas.

Como destacan Gomez Alemani y Guitard Aced, citados por Monereo y Solé (1996) el docente debe desarrollar una metodología interactiva que permita el

desarrollo de las habilidades a efectos de aportar a lo colectivo a través de la reflexión individual y el autoanálisis, facilitando la construcción de la autoestima positiva por parte del alumno. En las entrevistas efectuadas los profesionales de los tres niveles destacaron que existen diferencias entre los alumnos actuales y los de épocas pasadas como consecuencia de los nuevos contextos familiares, tecnológicos y globales. El rol del docente debe adaptarse a los cambios y evolucionar con los mismos con el fin de acompañar el desarrollo y aprendizaje de las habilidades ajustadas a la nueva realidad.

Históricamente se asociaba la inteligencia con la capacidad académica fundamentalmente con el razonamiento verbal y lógico matemático, directamente relacionado con el coeficiente intelectual. Este concepto también ha evolucionado contemplando lo emocional. Howard Gardner, redefine la inteligencia, la cual no puede medirse con un test. Ofrece criterios que no permiten medirla pero si observarla y desarrollarla. Según Gardner(1996), la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que puedan ser valorados en una determinada cultura.

Al reflexionar acerca del concepto de inteligencia en los distintos niveles hay cierto correlato en las respuestas.

La docente titular de inglés del Nivel inicial señala:

“...la inteligencia es la capacidad de resolver problemas, y adaptarse a situaciones nuevas. Mi tarea como educadora es brindar la mayor cantidad de herramientas posibles para estimular la inteligencia. Claro está que no todos tienen el mismo tipo de inteligencia, ni tampoco todos podrán resolver los problemas de la misma manera, es por eso que se deben proporcionar múltiples vías de resolución y múltiples desafíos.”

En la misma línea de pensamiento, la directora entrevistada del nivel primario expresa:

“Para mi es la capacidad del ser humano de poder resolver distintas situaciones. Va más allá de la capacidad académica, tiene un tinte más

vincular y social. Uno puede tener mucha inteligencia pero si no tiene la habilidad para vincularse con otros, no sirve para nada. El inteligente es aquel que es muy hábil con las personas. Los niños que tienen inteligencia social y emocional son niños mucho más felices”

Gardner presenta otra idea revolucionaria acerca de inteligencias múltiples incluyendo la intrapersonal y la interpersonal. La primera de ellas relacionada con la capacidad del autonocimiento y la segunda con la habilidad de comprender las emociones de los demás. En correlato con lo mencionado el tutor del Nivel Secundario señala:

“Me parece que hoy en día no solo importa la capacidad académica sino también el poder vincular áreas de aprendizaje. Anteriormente en otros ámbitos en los que he trabajado si se le daba más importancia a la calificación y no tanto al encuentro con el otro, lo afectivo y lo emocional”

En este aspecto cabe destacar las siguientes respuestas brindadas respecto al valor actual de la capacidad académica:

La Docente titular de inglés del nivel inicial destaca:

“Yo considero que hoy en día la capacidad de adquirir nuevos contenidos es valorada, pero no de la misma forma que antes, hoy vivimos en un mundo donde la informaciones está al alcance de la mano y a un solo clic de distancia, es por eso que la acumulación de datos y contenidos, se vuelve obsoleta en algunos casos, en mi escuela se apunta al aprendizaje de habilidades que de contenidos, es el poder hacer, el saber hacer, [más] que el acumulamiento de datos”

La Directora del Nivel primario opina:

“En el colegio se le da mucha importancia a la educación en valores, nos importa que sean buenas personas y brindarle las herramientas para ser buena persona, ser empático más allá de los académico. No quiere decir que académicamente no se los incentive, se les da la posibilidad de hacer

olimpiadas de matemática, torneos deportivos y otras propuestas pero sin perder el foco de ser buenas personas”

Podríamos decir que aprender no es sólo reproducir lo que dicen los libros o enciclopedias sino que el conocer nos debe permitir obtener las habilidades suficientes para disfrutar, entender, transformar y pensar.

Como señala Furman(2018) existen cuatro aprendizajes , dos de los cuales son aprender a vivir con uno mismo y con otros.A efectos de aprender a vivir con otros, las habilidades sociales se convierten en un requisito indispensable para la adecuada socialización del niño. Según Monjas (1993):

“Las habilidades sociales se definen como conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”

Es decir que sin estas habilidades sociales adquiridas a lo largo del tiempo las relaciones interpersonales serían difícil de llevar a cabo de una manera efectiva.

Al preguntar a los entrevistados respecto a su perspectiva sobre las habilidades sociales se obtuvieron las siguientes respuestas:

La Docente auxiliar de inglés del nivel inicial opina:

“Son el conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de acciones y conductas que nos ayudarán a desenvolvernos en el ámbito social a lo largo de nuestra vida. Actualmente y en la institución donde trabajo se le da muchísima importancia, y más en el nivel inicial acompañarnos el proceso”

La Docente titular de inglés del nivel inicial esboza:

“Son herramientas que el sujeto va desarrollando para relacionarse en sociedad, en el caso de la escuela, son habilidades que se ejercitan para insertarse en la sociedad y para la vida misma. Antes no se tenían en cuenta. En mi escuela se trabajan, se priorizan tanto con los alumnos, como en el grupo de docentes y se buscan estrategias para mejorarlas constantemente”

La psicopedagoga del nivel primario expresa:

“Son las habilidades de las personas para adquirir herramientas o recursos que les permitan convivir en armonía consigo mismo y con el otro”

La docente titular del nivel primario castellano e inglés comenta:

“Me parece que son las habilidades que nos permiten socializar con los demás. Considero que no solo se las debe trabajar en la material que da el cole sobre habilidades sociales sino también en todas las asignaturas porque trabajarlas genera un buen clima, buen vínculo, la empatía, el pedir perdón ante alguna situación. La habilidad social es algo básico en la vida”

La docente titular de castellano opina:

“Las habilidades sociales son las competencias que desarrollamos para poder manejarnos dentro de una sociedad. Hoy se contempla al niño como un todo, especialmente en el nivel inicial donde lo social y vincular es fundamental. Se busca que el niño se vincule con sus pares y logre mantener una relación. El nivel inicial se valora mucho las habilidades sociales de los niños, creo que desde siempre”

La profesora de inglés del nivel secundario responde:

“Supongo que las habilidades sociales son aquellas que nos permiten relacionarnos con éxito con otras personas, evitar conflictos y cumplir objetivos en equipo. Las habilidades sociales que se me ocurren en este momento incluyen: empatía, tolerancia, flexibilidad, capacidad de negociación, pensamiento positivo, respeto y asertividad.

Me parece que en general, aún no se le da toda la importancia que se merecen en la escuela de hoy. Los contenidos académicos siguen teniendo mucha prioridad. Quizá en algunas instituciones se les da más importancia que en otras, y también creo que se pone énfasis en algunos aspectos y en otros no. En mi caso, no he tenido experiencia en muchos colegios distintos. Pero creo que hay una tendencia a prestarle mayor atención a las habilidades

sociales a medida que pasa el tiempo. En mi escuela creo que sí se le da importancia y creo que es una escuela abierta a profundizar este aspecto”

Todos los entrevistados demostraron comprender el concepto general de habilidades sociales. Si bien con algunas discrepancias, denota que los profesionales que forman parte de esta institución conocen la importancia de las mismas en el desarrollo del alumnado no sólo para su crecimiento a nivel académico sino para su formación para la vida y su buena socialización.

Lucas Malaisi (2012) expresa que las habilidades sociales representan un conjunto de comportamientos aprendidos que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos que se consideran fundamentales para el desarrollo de una personalidad sana, especialmente en la niñez. Es decir que si las mismas no se encuentran en la conducta la persona, es decir no son intrínsecas a la misma, con la enseñanza estas podrían aprenderse y desarrollarse.

De las entrevistas efectuadas se puede inferir que los profesionales consideran que las habilidades sociales se pueden aprender y deben ser aplicadas de manera transversal en todas las asignaturas. Se requiere acompañamiento del docente de forma constante para que el alumnado desarrolle e interiorice las mismas en cada una de las situaciones que se le presentan en su vida diaria.

Trianes Torres (1996) expresa que la institución escolar es un modelo de relaciones humanas que enseña por sí mismo y debe contemplar tres ejes de trabajo fundamentales: crear una comunidad, crear una cultura de resolución de conflictos y generar estructuras que propicien la cooperación y fomenten el desarrollo de liderazgos sociales en los miembros de la comunidad educativa.

Respecto al aprendizaje de las habilidades sociales la Docente titular de inglés de nivel inicial considera:

“Creo que como todo se puede ejercitar para mejorar, considero que hay personalidades que tienen a tener mayor soltura para estos temas y otras con gran dificultad para las relaciones en sociedad, me parece importantísimo, darle un encuadre pedagógico y didáctico al trabajo de las mismas, para poder ofrecerle mayores posibilidades a quienes tengan mayor dificultad”

En esta misma línea de pensamiento la docente auxiliar en primaria indica:

“Considero que las habilidades sociales se aprenden y se desarrollan a medida que interactuamos con otros y otras, sobre todo en los primeros años de la infancia. Es sumamente importante el trabajo de las habilidades sociales en los niños y niñas”

Finalmente cabe destacar que expresa el por el profesor del nivel secundario:

“...ese trabajo, el de desarrollo de las habilidades sociales, debe partir de un buen diagnóstico por parte de los docentes, sobre las motivaciones y características de los alumnos...”

Al consultar a los entrevistados respecto a si consideran favorable la enseñanza de las habilidades sociales en el desarrollo de los niños y adolescentes, la respuesta de los profesionales es unánime y afirmativa en todos los casos. En cuanto a los aspectos en los cuales estas son beneficiosas, se destacan las siguientes: interacciones sociales, resolución de conflictos, desarrollo de estrategias, expresión de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones.

En concordancia con lo anterior, Monjas Casares (1998) hace referencia a la enseñanza de comportamientos sociales y afectivos. De este modo enseñándole al niño comportamientos que éste no posee disminuye las conductas inadecuadas y minimiza los aspectos negativos que interfieren en su conducta interpersonal.

Si bien la enseñanza de las habilidades sociales no se encuentra incluida dentro del Diseño curricular, el personal entrevistado del nivel inicial y primario afirma que en esta institución cuenta con una asignatura específica referida a la materia. Por su parte, si bien el secundario no posee el dictado de la materia en cuestión, todos los profesionales de la institución independientemente del nivel en el que se desarrollan afirman la importancia de trabajar la enseñanza de las habilidades sociales de manera transversal a lo largo de todo el proceso formativo de los alumnos.

El profesor del nivel Secundario expresa:

“...Creo que tratar las habilidades sociales como tema “aparte” no tiene mucho sentido para mí. En mi caso me manejo siempre respetando y esperando que se me respete...”

En la misma línea de pensamiento, la directora del nivel primario concluye:

“Creo que poner a las habilidades sociales como una asignatura sola, corre el riesgo de que todos los conflictos o situaciones que se den se tengan que resolver únicamente en ese espacio. Para mí eso no sirve. Considero que se lo debe trabajar de manera transversal con las otras asignaturas y reforzar o apuntalar los contenidos en esa materia. Creo que el colegio en sí tiene que tener una mirada con esa concepción.”

Respecto a la posibilidad de adquirir las habilidades sociales a lo largo de los años en la institución educativa los profesionales entrevistados en líneas generales afirmaron:

La docente auxiliar de primaria considera::

“...en el nivel primario se deben trabajar habilidades como expresar ideas, pensamientos y sentimientos, autocontrol, empatía, seguir instrucciones, actitud positiva, respetar turnos, compartir, ser flexible y reflexivo, pedir disculpas, ser agradecido, respetuoso, colaborador, participativo, entender y comprender las diferencias y situaciones. Saber resolver conflictos.”

La docente titular castellano nivel inicial (2) expresa:

“Considero que las habilidades sociales fundamentales que los alumnos aprendan para su desarrollo integral son:escucha activa, empatía, asertividad, apego, cooperación y autocontrol”.

El tutor del nivel secundario opina:

“La primera que se me viene a la mente es la autonomía porque es una habilidad propia de la edad, para poder encaminar su proyecto de vida y deseo. También algo del encuadre afectivo y emocional es necesario trabajar ya que quieren estar uno pegado con el otro, siempre en grupo.”

Profesora inglés nivel secundario:

“Empatía, respeto a sí mismo y a los demás, flexibilidad, paciencia, tolerancia, compasión, amabilidad y cortesía, control de las emociones para no dañar a otros, pensamiento positivo, capacidad de trabajo en equipo (esto incluye capacidad de negociación), asertividad, capacidad de comunicación.”

En concordancia con las respuestas brindadas el aprendizaje de las habilidades sociales es un trabajo constante y permanente. No es cuestión de aprender habilidades específicas en cada nivel educativo, sino de ir adquiriendo las mismas con el correr del tiempo y ejercitarlas en situaciones que se van complejizando acompañados de un adulto. Vigotsky (1978/87) sostiene la importancia de la guía de un adulto en situaciones de resolución de problemas para el desarrollo cognitivo de los niños. Este adulto funciona como un modelador de la solución más adecuada ante determinado conflicto

Adquirir las habilidades sociales jugando es una de las respuestas obtenidas por parte de los profesionales del nivel inicial y primario al momento de consultarles respecto a las propuestas y experiencias en las que hayan incorporado éstas en el trabajo diario. En correlato con esto Vigotsky plantea al juego como herramienta pedagógica para el aprendizaje de las habilidades sociales y el desarrollo de los niños y adolescentes. De esta manera lo lúdico estaría brindando recursos para promover el desarrollo integral de los niños.

Entre las entrevistas efectuadas respecto al tema anteriormente mencionado cabe destacar:

La docente titular castellano esboza:

“Trabajamos un proyecto de Emociones, donde justamente vemos las distintas emociones que podemos atravesar y tratamos de ayudarlos a reconocerlas y tratarlas. A su vez, se invita a las familias a ser parte, se busca que los niños puedan transferir lo aprendido y que lo apliquen en otras áreas de su juego, en sus casas, en sus vínculos con los otros, etc.”

La docente titular nivel inicial(2) expresa:

“En nivel inicial trabajamos mucho a partir de diversa bibliografía, cuentos en donde a partir de su lectura e interpretación toca ponerse en el lugar del otro y a partir de su análisis y repreguntas ir incorporando estas habilidades....”

La docente auxiliar de inglés del nivel inicial recuerda:

“...el Juego “Abrazo musical”. Cuando la música suena todos bailan y al parar deben buscar un compañero para abrazar, cada vez que frene la melodía deben abrazar a un amigo diferente. En esta actividad trabajé pertenencia a un grupo y enriquecer relaciones sociales.

Otro que realice en el nivel inicial es “ La gran tortuga”. Se realizan equipos de 3 niños, con una colchoneta arriba a modo de caparazón, consigna: sin tocar con las manos la colchoneta, deben moverse en la dirección solicitada por la docente, evitando que esta se caiga.

En esta actividad trabajé aprender a ponerse de acuerdo, trabajo en equipo, resolver problemas que surjan”

La psicopedagoga del nivel primario comenta:

“ Una propuesta fue jugar al teléfono descompuesto para afianzar la habilidad de la comunicación.”

En este capítulo y a partir de las respuestas brindadas por los profesionales entrevistados de los tres niveles educativos se puede deducir la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo de los niños y adolescentes desde temprana

edad a través de mecanismos como el juego que les permitirá socializar de forma efectiva a lo largo de toda la escolaridad y en su preparación para la vida adulta.

Capítulo 4

Análisis de las encuestas

Con la finalidad de desarrollar el análisis correspondiente a este capítulo se diseñó y elaboró una encuesta de carácter anónimo conformada por dieciséis preguntas a cuarenta y seis profesionales correspondientes a la institución educativa sobre la cual se centra este trabajo.

Independientemente que el objetivo de la tesina es recolectar información acerca de la concepción general de los docentes sobre el aprendizaje de habilidades sociales y su influencia en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes. Se considera relevante brindar un marco respecto a determinadas características de los encuestados. Cabe destacar que la mitad de los mismos desarrolla su actividad en el nivel inicial, una gran parte lo hace en el nivel primario y una menor parte lo hace en el ámbito secundario, siendo de todos modos un porcentaje representativo de la muestra. Es prudente resaltar que más de la mitad de los encuestados son docentes y los demás ejercen actividades dentro de la institución como: director, auxiliar, vicedirector y miembros del gabinete psicopedagógico. A su vez, casi la totalidad de los encuestados desempeñan su cargo de forma titular y no suplente.

Respecto a la formación de quienes han participado de la encuesta , la mayoría ha obtenido una titulación universitaria o terciaria, y a su vez, más de la mitad ha realizado algún postítulo, carrera o curso de perfeccionamiento encontrándose todos en actividad al día de efectuada la misma.

El objetivo general de esta tesina es indagar acerca de las concepciones de profesionales de la educación sobre el aprendizaje de las habilidades sociales y su influencia en el desarrollo de los alumnos en el nivel inicial, primario y secundario en una escuela de la zona norte del Gran Buenos Aires. La institución seleccionada, como se mencionó anteriormente, tiene dentro de su misión el desarrollo de las habilidades cognitivas y personal social.

Los profesionales tuvieron la posibilidad de seleccionar si consideraban importante o no el trabajo con las habilidades sociales en el ámbito educativo. Se obtuvo una respuesta afirmativa unánime. Es decir, que la perspectiva de los profesionales se encuentra alineada con la misión de la institución y el desarrollo de los alumnos.

Dado que desde las respuestas a preguntas con final abierto, se puede obtener mayor información sobre la importancia de las habilidades sociales en los alumnos, se destacan las siguientes repuestas por parte de los profesionales:

“Porque para todo se necesitan las relaciones humanas”

“Porque son aprendizaje para el desarrollo de la vida en sociedad y deben enseñarse”

“Porque a través de las mismas nuestros alumnos pueden expresar ideas, sentimientos, empatizar, trabajar de manera colaborativa y cooperativa, etc”

“Para que la dinámica en el aula se dé en armonía”

“porque son habilidades que desarrollarán a lo largo de la vida, escolar y personal, siendo estas imprescindibles”

“Porque en el mundo en el que vivimos, atravesado por muchas pantallas, cada día se ve más la dificultad para relacionarse en las personas, considero que se necesitan recuperar valores claves para la sociedad como ser el diálogo. Vivimos en un mundo dónde la mayoría de empleos te solicita tener la capacidad para trabajar en equipo, pero se tienen muy pocas instancias para aprenderlo, y practicarlo”

“Son necesarias en la vida y en el trabajo”

De estos comentarios se puede deducir que los profesionales consideran a las habilidades sociales esenciales para el desarrollo de los niños y adolescentes no solo en el ámbito educativo, sino también en la vida en general para lograr una efectiva socialización y el desarrollo dentro de una comunidad.

Lo anteriormente descrito está estrechamente relacionado con lo expresado por Monjas:

“Las habilidades sociales se definen como conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, 1993: 29)

Furman (2018) hace referencia a que las habilidades del siglo XXI son el conjunto de saberes que se suponen necesarios para la participación plena en la sociedad de este siglo. Este enfoque habla de un saber y un saber hacer en contexto, en el cual el conocimiento cobra sentido en tanto nos permite comprender mejor situaciones, enriquecer nuestros intereses, extender nuestros puntos de vista y planear cursos de acción.

En la misma línea de pensamiento, Lucas Malaisi (2012) expresa que las habilidades sociales representan un conjunto de comportamientos aprendidos que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos que se consideran fundamentales para el desarrollo de una personalidad sana, especialmente en la niñez. Es decir que si las mismas no se encuentran en la conducta de la persona, es decir no son intrínsecas a la misma, con la enseñanza estas podrían aprenderse y desarrollarse.

Se le preguntó a los encuestados si las habilidades sociales son una asignatura formal en el diseño curricular, obteniendo porcentajes afirmativos y negativos similares. Ésto explica que hay dudas respecto a si las habilidades sociales se encuentran incluidas en la currícula o no lo están. Sin embargo, al consultar qué grado de importancia consideran que tienen las habilidades sociales en el ámbito educativo la mayoría le ha dado una categoría muy elevada a las mismas y ninguno ha expresado que no sean importantes. Es decir, si bien se les han asignado distintas escalas, no hay casos que consideren que las mismas no deben estar incluidas en la actividad educativa.

Considerando las habilidades como un conjunto de conductas aprendidas, fundamentalmente requeridas para llevar a cabo relaciones interpersonales, estos comportamientos incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos necesarios para el desarrollo de los niños y adolescentes.

Se preguntó a los profesionales respecto a qué beneficia el aprendizaje de las habilidades sociales y la gran mayoría ha respondido los tres aspectos expresados en el párrafo anterior y aspectos sociales. Esto demuestra que si bien no todos creen que las habilidades se encuentran incluidas en la currícula formal, sí tienen un aspecto crucial y necesario para el desarrollo sano de los niños en sociedad.

Desarrollar las habilidades sociales no es algo que ocurra sólo en algunos años de la vida educativa sino que se da a lo largo de toda la escolaridad y de manera transversal en las asignaturas de cada nivel.

Con la intención de indagar acerca de qué habilidades consideran que son indispensables para trabajar en el ámbito educativo la mayoría seleccionó todas las opciones brindadas, las cuales incluían: comunicación, asertividad, empatía, autocontrol, compartir, trabajo en equipo y resolución de conflictos. Independientemente de la importancia que los profesionales le otorgan al aprendizaje de estas habilidades blandas cuando se indaga respecto a la carga horaria semanal que se debería asignar a las mismas en la currícula, más de la mitad indicó hasta cinco horas, pero solamente un cuarto de los entrevistados le brinda un grado de importancia tal que requiera más de cinco horas semanales. En resumen, se podría inferir que aun considerando a las habilidades sociales importantes para el desarrollo de los niños y adolescentes, habría otras asignaturas que tendrían un mayor inferencia en la currícula educativa. Esto denota que no todos los profesionales consideran a las habilidades sociales de manera integrada y transversal a las asignaturas formales.

En el desarrollo de la tesina se hizo hincapié en el rol del docente como un moderador, modelo y guía para el desarrollo de las competencias sociales. A fin de conocer qué opinaban los entrevistados respecto al rol docente se elaboró una pregunta abierta con el objetivo de no limitar su respuesta a una serie de opciones. Respecto a esto, los profesionales expresaron que el rol del docente debería ser: mediador, andamiaje, guía, motivador, formador, facilitador, promotor, observador, acompañante.

En el desarrollo del ser humano y en línea con lo anteriormente descrito, si bien la familia cuenta con un papel crucial en la adquisición de las competencias sociales, las primeras figura de apego fuera de la misma como lo son los compañeros, maestros y educadores en general, también juegan un rol fundamental. El hecho de que los profesionales hayan otorgado un rol de formador, promotor y acompañante a los miembros de la institución educativa contempla una figura clave en la formación y adquisición de las habilidades sociales

Conclusiones

El punto de partida del presente trabajo se centra en la idea de que las habilidades sociales se adquieren y las mismas contribuyen a mejorar la capacidad de la institución educativa en la instrucción de la enseñanza y el acompañamiento del desarrollo general de los educandos.

A partir del trabajo de campo realizado por medio del análisis de las entrevistas y encuestas desarrolladas a profesionales en la institución privada sobre los tres niveles educativos, a la luz de los argumentos teóricos permite establecer ciertos lineamientos entre los datos recolectados respecto de las concepciones de los profesionales de la educación sobre el aprendizaje de las habilidades sociales y la influencia de las mismas en el desarrollo de niños y adolescentes.

Los datos recolectados permiten obtener respuestas a los interrogantes planteados al inicio de la presente investigación pudiendo cumplir de este modo con los objetivos propuestos.

El profundo análisis de la temática abordada a través de los capítulos de la tesina y su integración en un estudio completo e interrelacionado da lugar a comprender la importancia que le otorgan los profesionales al trabajo de las habilidades sociales en el ámbito educativo y su incidencia en el desarrollo de los niños y jóvenes.

Podría decirse que el abordaje de las habilidades sociales a lo largo de la escolaridad resulta crucial para el desarrollo de los niños, no solo en el ámbito educativo sino también fuera del mismo para llevar a cabo una efectiva socialización. Estas competencias son adquiridas con el correr del tiempo a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje no como una materia formal de la currícula sino abordada de manera transversal.

El rol del docente como motivador, facilitador, promotor y formador es fundamental para la adquisición y desarrollo de las habilidades. A su vez los profesionales deben recibir formación y acompañamiento por parte de la institución para poder abordar esta temática en la cotidianeidad del ámbito académico. Actualmente no todos los profesionales tienen un conocimiento completo de lo que abarcan las

habilidades sociales , sin embargo,todos denotaban encontrarse motivados y alineados con la misión de la institución respecto a las mismas. El juego lúdico resulta ser una estrategia enriquecedora para el abordaje de esta temática en la institución de referencia, tal como ha sido planteado a lo largo de la tesina.

A partir de la recolección de datos se infiere que existe mayor abordaje y conocimiento de las habilidades sociales en los niveles inicial y primario que en el secundario. Esto parecería estar estrechamente relacionado con la concepción del ser humano como un ser social en el cual los primeros años de vida desempeñen un papel importante la familia y las primeras figuras de apego, y con el correr del tiempo entran en juego otras figuras como los compañeros y los educadores. Cuando los jóvenes abordan el nivel secundario gran parte de estas habilidades ya han sido adquiridas y deben continuar trabajándose.

Todas las habilidades sociales adquiridas por las personas les ayudarán en el transcurso de su vida tanto dentro como fuera de la institución educativa. La escuela cumple un rol trascendental formando y acompañando para lo cual debe contar con el personal idóneo para llevar a cabo esta actividad. La imposibilidad de medir cuantitativamente la adquisición de las habilidades sociales de cada uno de los educandos, requiere acompañamiento constante y efectivo a lo largo de todos los niveles educativos.

Referencias Bibliográficas

Ávila García, Bibiana (2010) La triangulación, una técnica de investigación. Informativo CEAD Barranquilla, Colombia. Disponible en:
<http://triangulacion-tecnicodeinvest.blogspot.com.ar/>

Bandura, A (1969) Influence of models reinforcement contingencies on the acquisition of imitative responses .Journal of Personality and Social Psychology, 1, 589-595. En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Bandura, A (1978) On paradigms and recycle ideologies. Cognitive Therapy and Research, 1, 79-103. En, En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Baquero, R (1996) *“Vigotsky y el Aprendizaje escolar”* Aique Grupo Editor.

Basabé y Cols (2007) La enseñanza. En Camilloni, A (comp) *El saber didáctico*. Editorial: Paidós.

Bravo Antonio, I; Herrera Torres L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Revista de educación y humanidades.

Bruning, R; Norby, M; Ronning, R. (2005) *“Psicología Cognitiva y de la Instrucción”* 4º Edición. Pearson Educación, S.A. Madrid.

Caballo, V.E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo Veintiuno. En Monjas Casares, M.I; González Moreno, B (1998). *“Las habilidades sociales en el currículo”* Ministerio de educación, cultura y deporte. Nº 146. Colección: Investigación. Valladolid.

Carrobbles, J, A. (1985) Análisis y modificación de conducta II. Aplicaciones clínicas. Madrid: UNED. En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Coronado, M. (2008) *“Competencias sociales y convivencia. Herramientas de Análisis y proyectos de intervención.”* Noveduc. Buenos Aires. México.

Díaz-Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M. y Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica, vol. 2, No. 7, julio-septiembre, 2013, pp. 162-167 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Diseño Curricular para la Educación Primaria (2007). Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

Fernández, L. (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos. La Recerca, 6. 113.

Flores, J. G., Gómez, G. R., & Jiménez, E. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Editorial Aljibe.

Furman Melina (2018) Guía para criar hijos curiosos. Ideas para encender la chispa del aprendizaje en casa. SXXI Editores.

Furman, Melina (2018). Guía para criar hijos curiosos. 1ª Edición. Siglo veintiuno editores.

Gil, F (1993) Entrenamiento en habilidades sociales. En M.A Vallejo y M Ruiz (Eds), Manual práctico de modificación de conducta. Madrid: Fundación Universidad -Empresa. En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Goldstein, A.P, Sprafkin, R.P, Gershaw, N.J y Klein, P (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona: Martinez Roca. En Monjas Casares, M.I; González Moreno, B (1998). *“Las habilidades sociales*

en el currículo” Ministerio de educación, cultura y deporte. Nº 146. Colección: Investigación. Valladolid.

Gómez Alemany, I; Guitart Aced, R. (1996) Las estrategias de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las actitudes, normas y valores. Cap.19. En, Monereo Font, C; Solé Gallart, I. (1996)” *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Alianza Editorial S.A. Madrid.

Hayes, S .C; Kohlenberg, B .S; y Melancon, S.M (1989) Avoiding and altering rule-control as a strategy of clinical intervention. En S.C Hayes (comp), Rule –governed behavior- cognition, contingencies and instructional control. New York: PergamonPress. En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Hernández Gaviria, F (2008) *Aprendizaje estratégico*. Colombia. Universidad del Valle.

Hernández Sampieri, R. (2006) *“Metodología de la Investigación”*. Cuarta edición. Mc Graw Hill.

Howard Garner. (1996) Como piensan los niños y cómo deberían enseñar las escuelas. La mente no escolarizada. Biblioteca fundamental de la educación. Paidós.

Jackson, H, J; King, N, J y Heller, V,R (1981). Social skills assessment and training for mentally retarded persons. A review. Australian Journal of Developmental Disabilities, 73,113-123.En, En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Jansen, H. (2013). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social. Paradigmas:

Una revista disciplinar de investigación, 5(1), 39-72. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4531575>

Lacunza, Ana B. (2010) Las habilidades sociales como recurso para el desarrollo de las fortalezas en la infancia. *Psicodebate* 10. Psicología, Cultura y Sociedad.

López Roldán y Fachelli (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Universidad Autónoma de Barcelona

Maggio, Mariana Habilidades del siglo XXI: cuando el futuro es hoy: documento básico, XIII Foro Latinoamericano de Educación / Mariana Maggio. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Santillana, 2018.

Malaisi, Lucas (2012) Cómo ayudar a los niños de hoy. Educación emocional. 2º Edición.

Michelson, L y Wood, R, P (1980) A group assertive training program for elementary school children. *Child Behavior Therapy*, 12 (4), 65-87. En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Michelson, L; Sugai, D. P; Wood, R.P; y Kazdin, A.E (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Barcelona: Martinez Roca. En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Ministerio de Educación. (1984) MEC, Diseño Curricular Base. Educación Infantil, Madrid.

Moll, L. (Comp.), (1993) *“Vigotsky y la Educación”*. Aique Grupo Editor.

Monereo Font, C; Solé Gallart, I. (1996) *“El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista.”* Alianza Editorial S.A. Madrid.

Monjas Casares, M.I; González Moreno, B (1998). *“Las habilidades sociales en el currículo”* Ministerio de educación, cultura y deporte. N° 146. Colección: Investigación. Valladolid.

Monjas Casares, María I (2011) Como promover la convivencia: programa de asertividad y habilidades sociales. Educación Infantil, Primaria y Secundaria.

Oxford,R.L (1990) Strategy Assessment. En Hernández Gaviria, F (2008) *“Aprendizaje estratégico”*. Colombia. Universidad del Valle.

Paula, I (1998): Las habilidades sociales en el marco de la intervención psicopedagógica. En M. Álvarez y R. Bisquerra, Manual de orientación y Tutoría. Barcelona: Praxis, WaltersKluwer. En Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Programa de prevención y promoción en salud “Tercer Renglón” (2013). Dirección de Salud Escolar. Dirección de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

Punset. Eduard (2011). *¿Cómo educar las emociones?* Faros. Observatorio de salud de la infancia y la adolescencia.

Rogoff, B (1993) *“Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Cognición y desarrollo humano.”* Ediciones Paidós.

Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. Caracas: Ed. Panapo.

Sampieri, H., Fernández Collado, C. & Baptista, L.R. (2006). El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura, surgimiento de las hipótesis e inmersión en el campo. En H. Sampieri; C.

Fernández Collado & L.R Baptista. Metodología de la Investigación. México: Interamericana S.A

Schalock, R.L (1994) Implicaciones para la investigación en la definición, clasificación y sistemas de apoyos de la AAMR de 1992. Siglo Cero, 26(1), 5-13. En, Pérez, I. Garanto Alós, J. (2001) *“Comprender las habilidades sociales en la educación”* Fundec. Serie Innovación.

Tonon, G. (2011) La brecha entre la formación académica y la intervención profesional en el campo de la salud. En *Psicodebate, Psicología, Cultura y Sociedad* (Vol. 11, p 73-87). Buenos Aires. Universidad de Palermo.

Disponible en:

<https://pub.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/377>

Trianes Torres, M (1996) Educación y competencia social, España, Aljibe Fernández. En Coronado, M. (2008) *“Competencias sociales y convivencia. Herramientas de Análisis y proyectos de intervención.”* Noveduc. Buenos Aires. México.

Trianes Torres, M y Gallardo Cruz, J (1998) Psicología de la educación y del desarrollo. Madrid. Pirámide. En Coronado, M. (2008) *“Competencias sociales y convivencia. Herramientas de Análisis y proyectos de intervención.”* Noveduc. Buenos Aires. México.

Vallés, A y Vallés, C (1996) Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. Madrid: EOS.

Vigotsky, L (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes (M. Cole, V John-Steiner, S, Scribner. & E, Souberman, Eds). Cambridge, MA: Harvard University Press. En, Moll, L. (Comp.), (1993) *“Vigotsky y la Educación”*. Aique Grupo Editor.

Vigotsky, L (1988) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, México: Grijalbo. Trad. De la versión inglesa, Mind in society: The development of higher psychological processes (M. Cole, V John-Steiner, S, Scribner. & E,

Souberman, Eds). Cambridge, MA: Harvard University Press. En Baquero, R (1996) *"Vigotsky y el Aprendizaje escolar"* Aique Grupo Editor.